

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองคลองแห

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางให้บริการ

๑. งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์ : ๐๗๔ - ๓๐๕๓๔๓

โทรสาร : ๐๗๔ - ๓๐๕๓๓๖

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ปฏิบัติงานทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๑. ประชาชนแจ้ง/ยื่นคำร้องสำนักงานปลัด

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

(กรณีเหตุด่วนสาธารณภัยรับแจ้งทางโทรศัพท์ เพื่อออกกระงับเหตุ)

๒. ปลัดเทศบาล ลงความเห็น

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

๓. นายกเทศมนตรี อนุมัติ พร้อมกับแจ้งหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ/บรรเทาภัยเบื้องต้น

(ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

๔. สำนักรวบรวมสอบความเสียหาย

(ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

๕. สรุปรายงาน ปลัด/นายก

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ นาที)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

๖. สรุปรายงานความเสียหายให้อำเภอ

รอประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัย/หลักเกณฑ์การช่วยเหลือ

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

๗. อนุมัติเงินช่วยเหลือ

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ ชม.)

สำนักปลัด งานป้องกันฯ

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นายเฉลิมพงษ์ ชาติวัฒนา)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ๑ ชั่วโมง ๓๑ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

กรณีเกิดเหตุด่วน เหตุสาธารณภัยในพื้นที่รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ สามารถออกปฏิบัติการได้ทันที

(เอกสารการประกอบให้ความช่วยเหลือการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย)

๑.แบบสอบสวนข้อเท็จจริง (เจ้าหน้าที่เทศบาลออกตรวจสอบ)

๒.สำเนาประจำตัวประชาชน ของเจ้าของบ้านที่เกิดเหตุ ๑ ชุด

๓.สำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าของบ้านที่เกิดเหตุ ๑ ชุด

๔.ภาพถ่ายความเสียหาย

๕.บันทึกประจำวันจากสถานีตำรวจ (ใบแจ้งความ)

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลเมืองคลองแห โทรศัพท์ ๐๗๔ - ๓๐๔๓๔๓

หรือ เว็บไซต์ <http://www.klonghaecity.go.th>