



เทศบาลเมืองคลองแห
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE ผ่านเว็บไซต์



เข้าสู่เว็บไซต์เทศบาลเมืองคลองแห

ได้ที่ : <https://www.khlonghaecity.go.th>

และเลื่อนลงมา เจอ E-SERVICE ให้คลิก ดูทั้งหมด



เข้าสู่ระบบ E-SERVICE

สามารถเลือกเมนูตามที่ต้องการได้

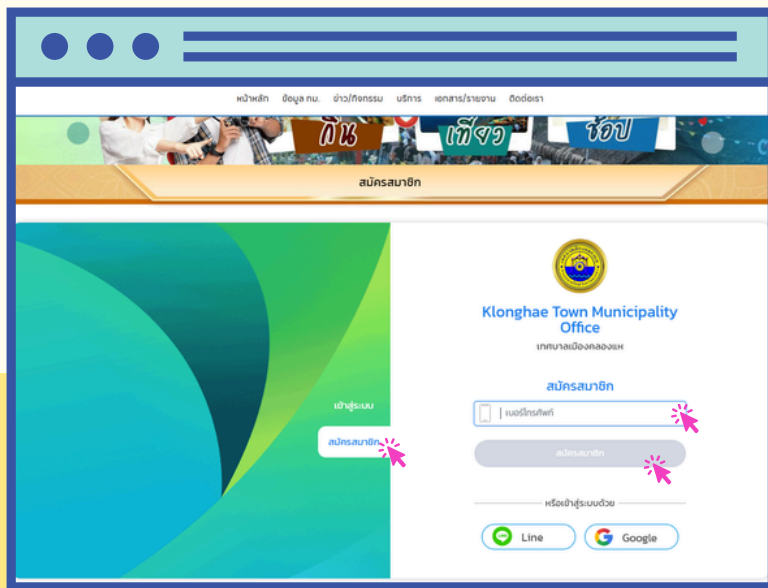




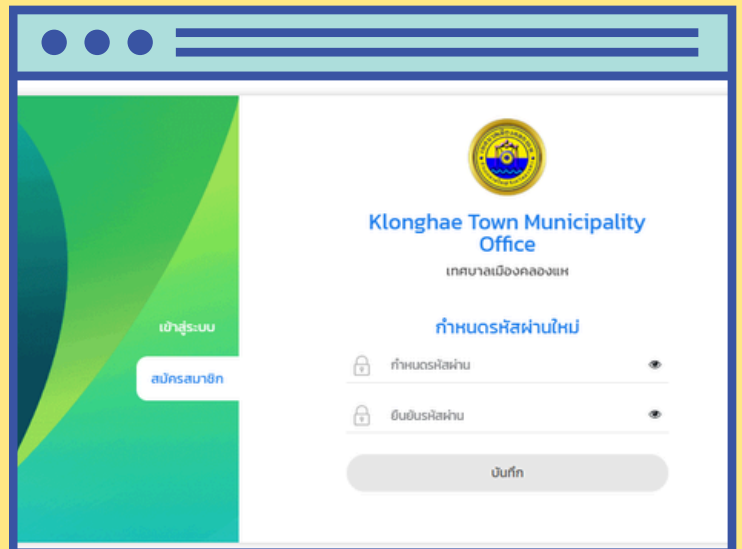
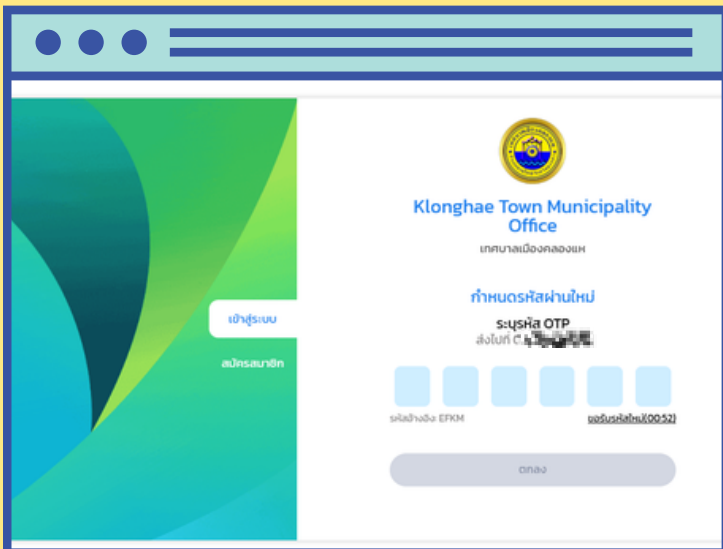
เมื่อทำตามขั้นตอนข้างบนดังกล่าวแล้ว

🔍 | ต้องการแจ้งร้องเรียน

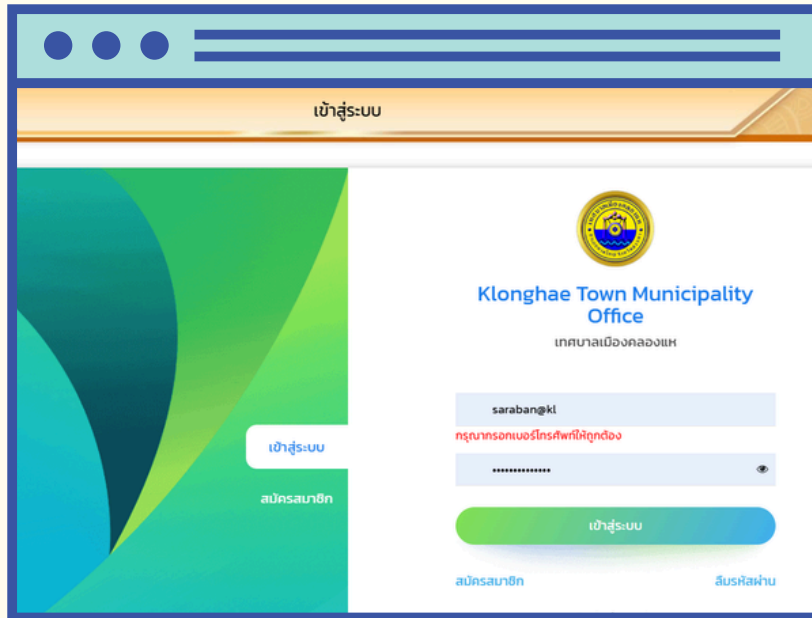
- 1 หลังจากคลิก แจ้งร้องเรียน จากขั้นตอนข้างบนดังกล่าว ให้ เข้าสู่ระบบ หากไม่เคยสมัครสมาชิก ให้คลิก ระบบสมัครสมาชิก แนะนำสมัครสมาชิก ด้วยการกรอกเบอร์โทรศัพท์ และคลิกสมัครสมาชิก



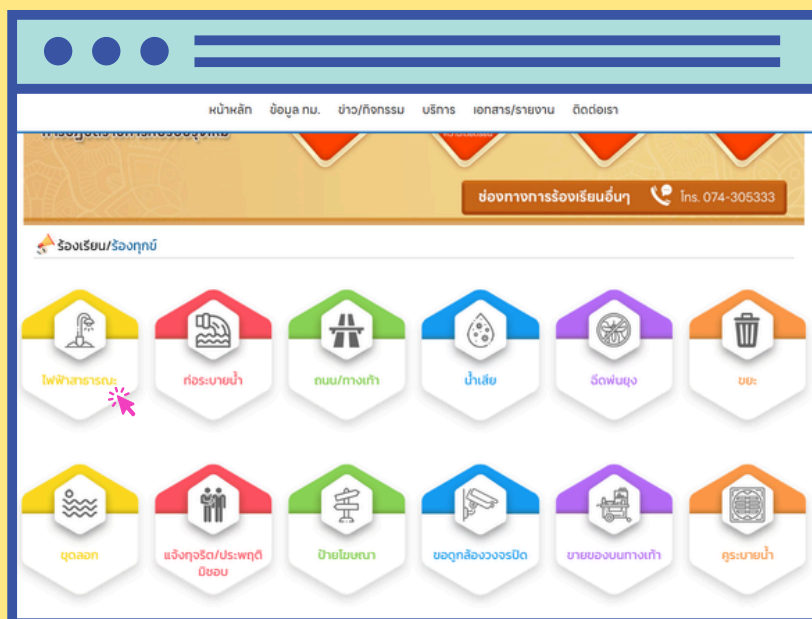
- 2 เมื่อกดสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว กรุณากรอกรหัส OTP จาก SMS หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้สมัครไว้ แล้วกดตกลง และกำหนดสร้างรหัสผ่านใหม่ขึ้นมา แล้วกดบันทึก



3 หลังจากนั้น ให้เข้าสู่ระบบ
ด้วยเบอร์โทร และรหัสผ่านที่ได้สร้างขึ้นมา เข้าสู่ระบบอีกครั้ง



4 เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ไปที่เมนูร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามที่ต้องการ
สมมติต้องการร้องเรียนเรื่อง ไฟฟ้า/สาธารณะ ให้คลิกที่ ไฟฟ้า/สาธารณะ





5 เมื่อเข้าสู่เมนูไฟฟ้า/สาธารณะ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วย เพื่อรักษาสิทธิ์ของตนเอง

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

แบบฟอร์มร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน : ไฟฟ้าสาธารณะ

ชื่อ-สกุล : เลือก

เลขบัตรประชาชน :

โทรศัพท์ :

รายละเอียดร้องเรียน :

สถานที่เกิดเหตุ :

ระบบจัดการโดยกรมแผนที่กรมที่ดิน คลิกซ้ายค้างไว้แล้วลากมุมไปตั้งตำแหน่งที่ต้องการ

แผนที่ ดาวเทียม

แบบไฟล์ : Choose Files No file chosen

รองรับไฟล์สกุล *.png, *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc, *.docx

สำเร็จ!

ตกลง ยกเลิก

อย่าลืม

- ระบุพิกัดสถานที่จุดเกิดเหตุ
ที่ GOOGLE MAP
- แนบบรูปสถานที่จุดเกิดเหตุ

และคลิก ตกลง



6

หากต้องการทราบสถานะที่ได้แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ ว่าอยู่ในขั้นตอนไหน
ไปที่ : [HTTPS://WWW.KHLONGHAE CITY.GO.TH](https://www.khlonghaecity.go.th)

