



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา.....
4. อาชีพ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลเมืองคลองแห
☐ 1. ครั้งแรก ☐ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลเมืองคลองแห ผ่านช่องทางใด
☐ 1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ จุดบริการเทศบาลเมืองคลองแห
☐ 2. ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ www.klonghaecity.go.th
☐ 3. ไม่เคยใช้บริการ
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลเมืองคลองแห ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูล
เรื่อง.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน					
3.	มีความเหมาะสมในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว					

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา					
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต					
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้					
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1 ด้านกระบวนการขั้นตอน.....

.....

4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....

.....

4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....

.....

4.4 ด้านภาพรวม.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

