



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สข ๕๒๖๐๒ / ๘๑๓ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนตุลาคม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

ตามที่ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถสื่อสารกับเทศบาลฯ เพื่อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเหตุต่าง ๆ ผ่านทางระบบสื่อออนไลน์ ได้แก่ Website และ Line official account เพื่อให้เทศบาลเมืองคลองแห ได้ดำเนินการแก้ไขและให้ความช่วยเหลือต่อไป นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเหตุปัญหา ที่เกิดขึ้นภายในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ผ่านช่องทางระบบสื่อออนไลน์ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ และได้จัดส่งให้แต่ละสำนัก/กอง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดดังนี้

ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	สถานะ				หมายเหตุ
		ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
กองช่าง	๑๖	๘	๘	๐	๐	
กองสาธารณสุขฯ	๑๐	๑	๗	๑	๑	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	๒	๐	๐	๐	
รวม	๒๘	๑๑	๑๕	๑	๑	