



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สข ๕๒๖๐๒ / ๙๕ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านระบบออนไลน์ ประจำเดือนมกราคม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

ตามที่ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถสื่อสารกับเทศบาลฯ เพื่อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเหตุต่าง ๆ ผ่านทางระบบสื่อออนไลน์ ได้แก่ Website และ Line official account เพื่อให้เทศบาลเมืองคลองแห ได้ดำเนินการแก้ไขและให้ความช่วยเหลือต่อไป นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเหตุปัญหา ที่เกิดขึ้นภายในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ผ่านช่องทางระบบสื่อออนไลน์ดังกล่าว โดยได้จัดส่งคำร้องประจำวันให้แก่ละสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานคำร้อง ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙ ตามรายละเอียดดังนี้

ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	สถานะ				หมายเหตุ
		ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
กองช่าง	๖	-	-	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๑๓	-	๗	๑	-	
สำนักปลัดเทศบาล	๕	-	-	-	-	
รวม	๒๔	-	๗	๑	-	