



รายงานผลสำรวจความ
พึงพอใจการให้บริการ
ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.2564



เทศบาลเมืองคลองแห
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



งานติดตามและประเมินผล

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา
บทสรุป

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอกาบัง จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลเมืองคลองแห

ผลการประเมิน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองคลองแห
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมทั้ง ๖ งานบริการ ดังนี้

๑. งานให้บริการรับชำระภาษี	๑๙๘ ตัวอย่าง	มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๙๑.๒
๒. งานให้บริการงานทะเบียนราษฎร	๑๗๘ ตัวอย่าง	มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๘๔.๖
๓.งานให้บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์	๑๔๓ ตัวอย่าง	มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๘๙.๓
๔.งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕๔ ตัวอย่าง	มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๙๒.๔
๕.งานให้บริการขออนุญาตก่อสร้าง	๑๒๗ ตัวอย่าง	มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๙๓.๑
๖.งานให้บริการของศูนย์สาธารณสุข	๒๑๗ ตัวอย่าง	มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๙๓.๑

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของเทศบาลเมืองคลองแห
ทั้ง ๖ งานบริการ ความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๖ ดังนี้

[illegible]

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน กองคลัง เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานบริการ งานให้บริการรับชำระภาษี

วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 - 31 สิงหาคม 2564

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563) เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด	
(1) 1 ครั้ง/เดือน	40.4
(2) 2 ครั้ง/เดือน	54.0
(3) 3 ครั้ง/เดือน	5.6
(4) 4 ครั้ง/เดือน	-
(5) 5 ครั้ง/เดือน	-
(6) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-
2. ช่วงเวลาที่มารับบริการ	
(1) 08.30 - 10.00 น.	19.2
(2) 10.01 - 12.00 น.	35.4
(3) 12.01 - 14.00 น.	25.8
(4) 14.01 - เวลาปิดทำการ	19.6

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. เพศ	
(1) หญิง	32.8
(2) ชาย	67.2
2. อายุ	
(1) 20 - 25 ปี	1
(2) 26 - 30 ปี	12.6
(3) 31 - 35 ปี	14.1
(4) 36 - 40 ปี	8.1
(5) 41 - 45 ปี	58.6
(6) มากกว่า 45 ปี	5.6
3. สถานภาพ	
(1) โสด	7.6
(2) สมรส	80.3
(3) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	12.1

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	
(1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	11.6
(2) มัธยมศึกษาตอนต้น	14.1
(3) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	56.1
(4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8.6
(5) ปริญญาตรี	8.1
(6) สูงกว่าปริญญาตรี	1.5
5. อาชีพ	
(1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.5
(2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	9.6
(3) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	3.5
(4) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	35.4
(5) นักเรียน/นักศึกษา	1
(6) รับจ้างทั่วไป	7.6
(7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	9.6
(8) เกษตร/ประมง	12.1
(9) ว่างงาน	17.7
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	
(1) 5,000 - 10,000 บาท	17.7
(2) 10,001 - 15,000 บาท	15.7
(3) 15,001 - 20,000 บาท	59.1
(4) 20,001 - 25,000 บาท	1.0
(5) 25,001 - 30,000 บาท	6.6
(6) 30,001 - 40,000 บาท	-
(7) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป	-

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	96.5	3.0	0.5	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	95.5	4.0	0.5	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	93.6	4.9	1.5	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	95.5	4.0	0.5	-	-
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	91.4	8.1	0.5	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	94.5	4.5	1.0	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93.4	5.1	1.5	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	88.9	9.1	2.0	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	88.9	10.6	0.5	-	-
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	89.4	10.1	0.5	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	89.4	10.1	0.5	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	92.4	7.1	0.5	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	87.4	9.1	3.5	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	88.9	10.6	0.5	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	87.9	11.6	0.5	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	89.9	9.6	0.5	-	-
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	90.4	9.1	0.5	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	90.4	9.1	0.5	-	-
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	90.4	9.1	0.5	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	87.9	11.6	0.5	-	-
รวม	91.2	8.0	0.8		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

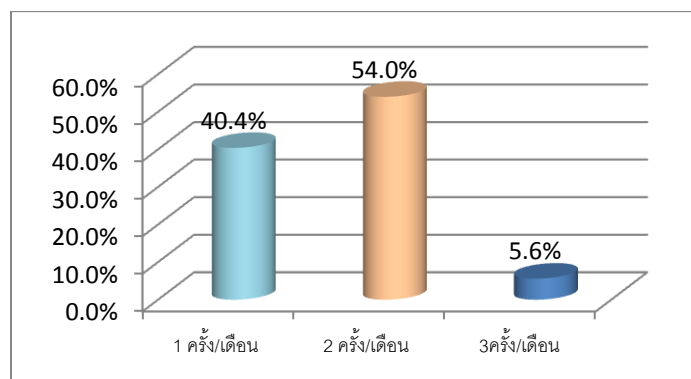
หน่วยงาน กองคลัง เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานให้บริการ งานให้บริการรับชำระภาษี

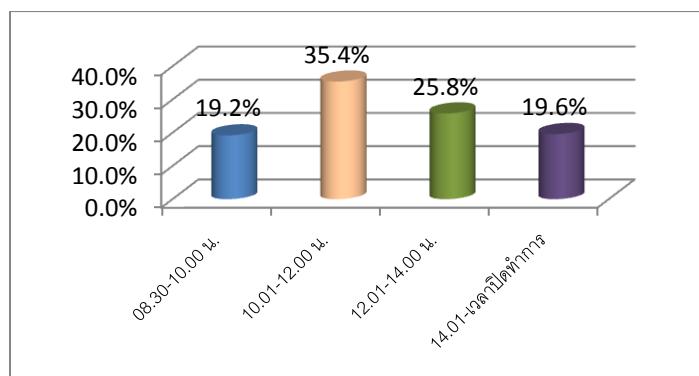
วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 – 31 สิงหาคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้ บ่อยเพียงใด ประมาณ...ครั้ง/เดือน

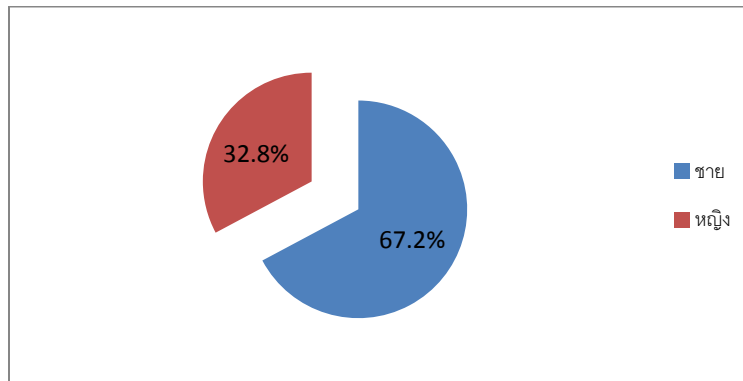


ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

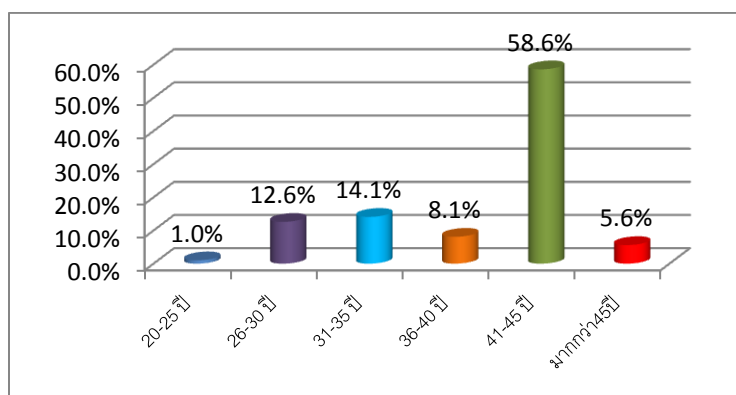


ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

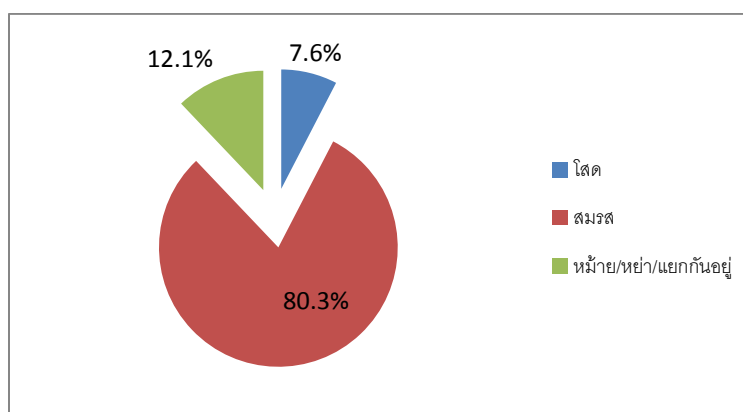
เพศ



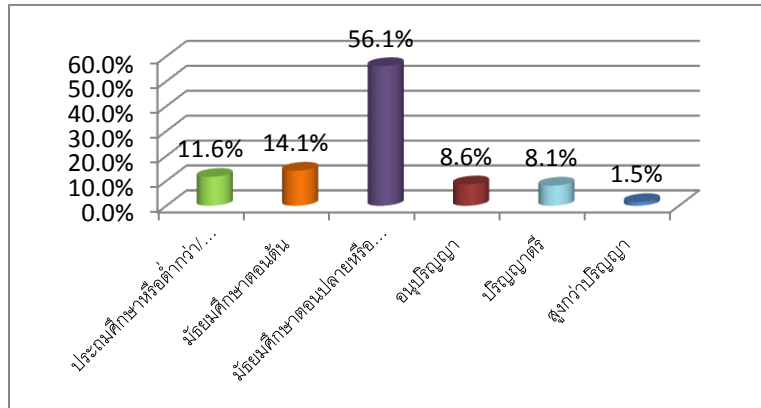
อายุ



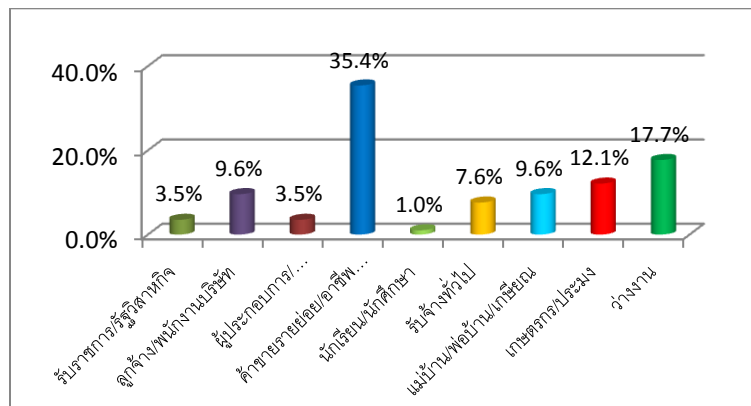
สถานภาพ



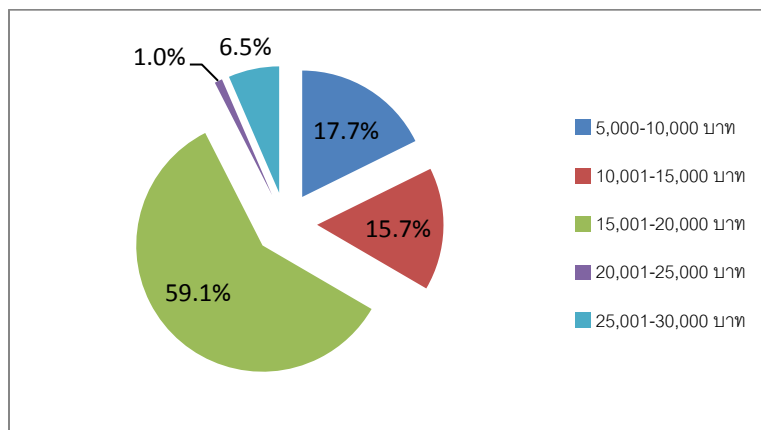
การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



อาชีพประจำ

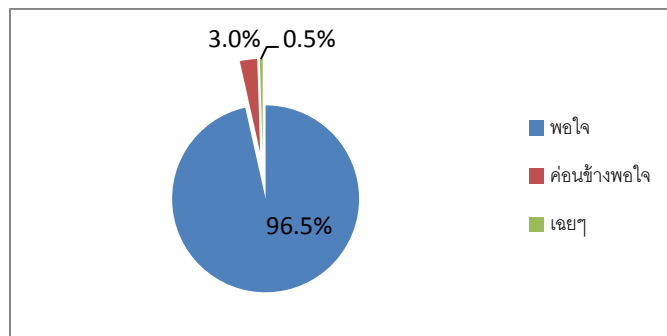


รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

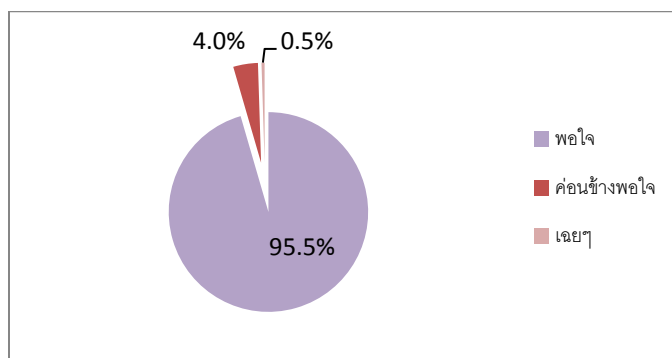


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

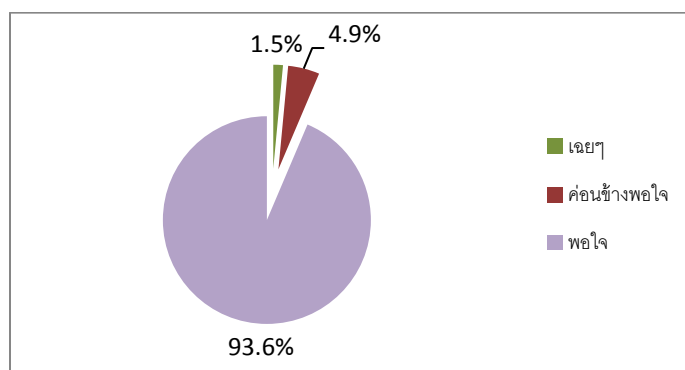
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว



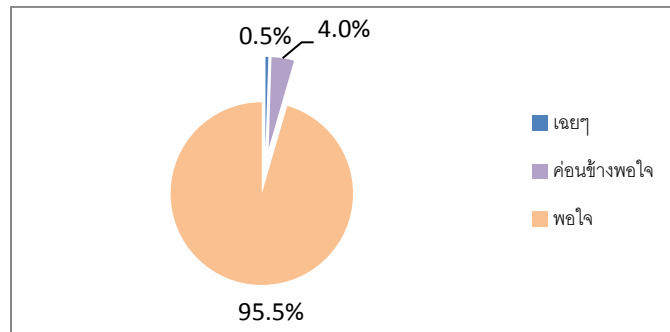
ความรวดเร็วในการให้บริการ



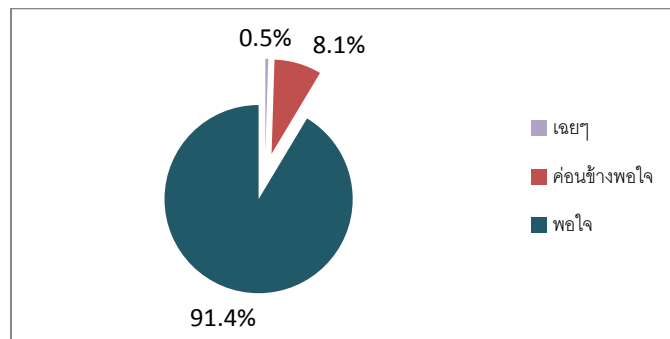
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



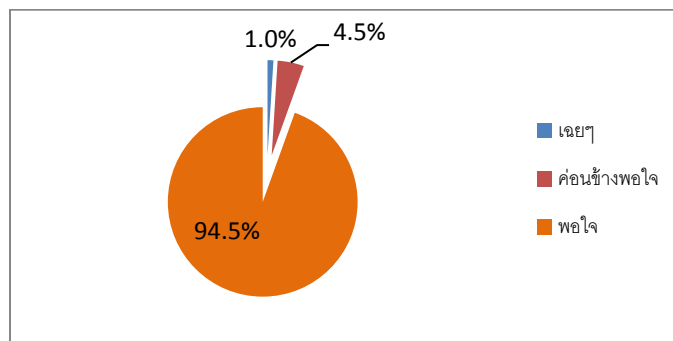
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)



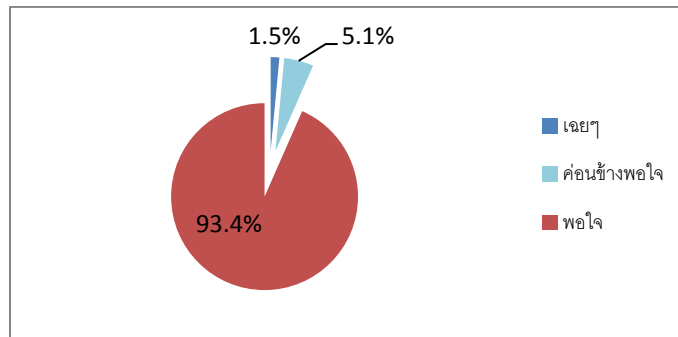
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



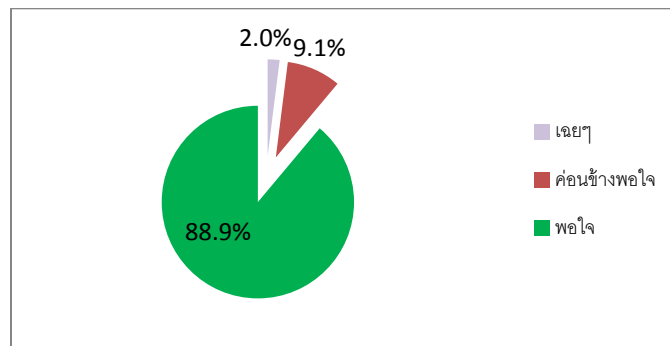
ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ



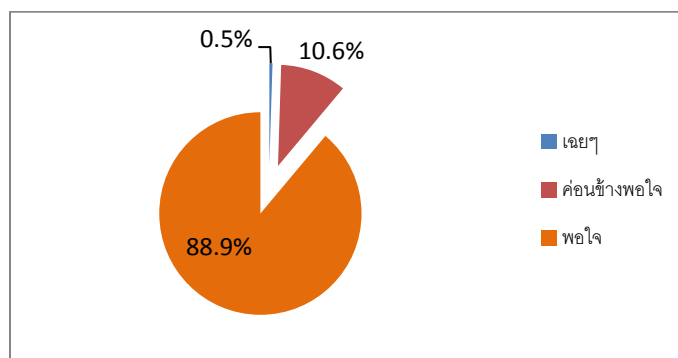
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



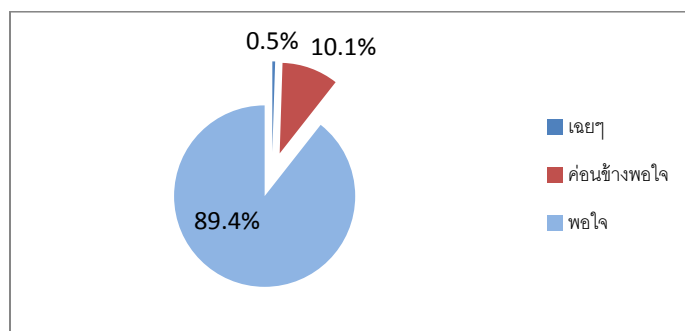
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



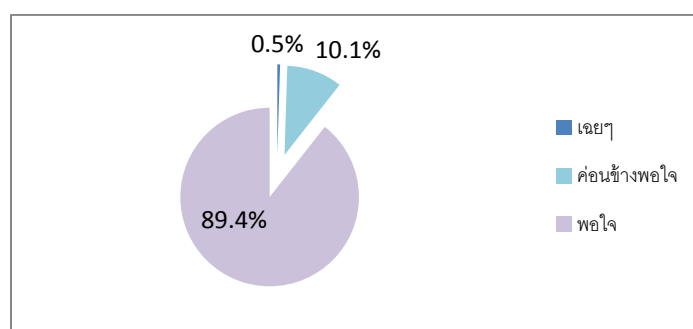
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



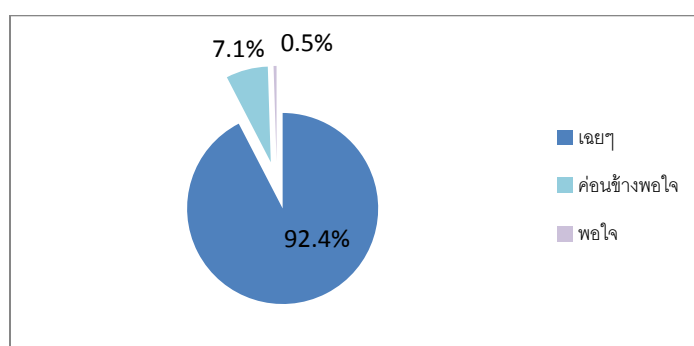
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย
ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



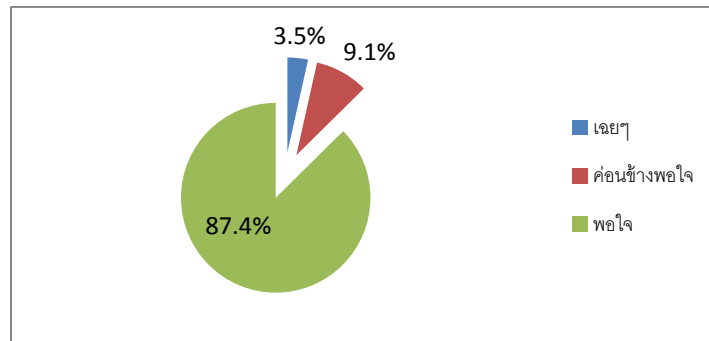
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ



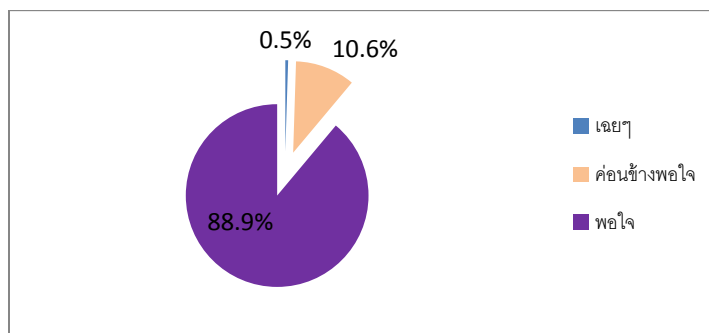
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



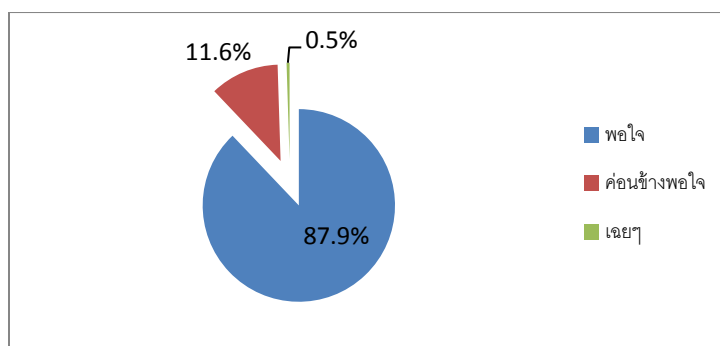
สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ



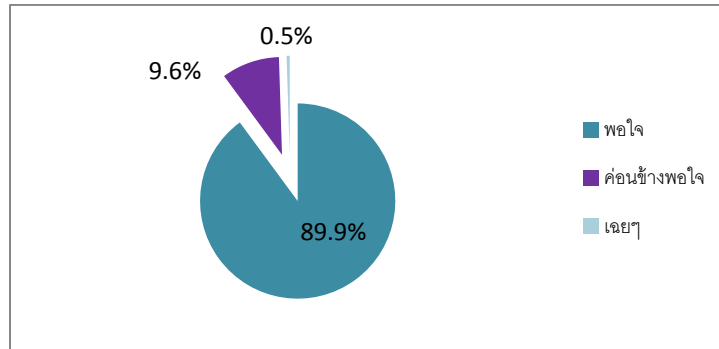
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร
โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ



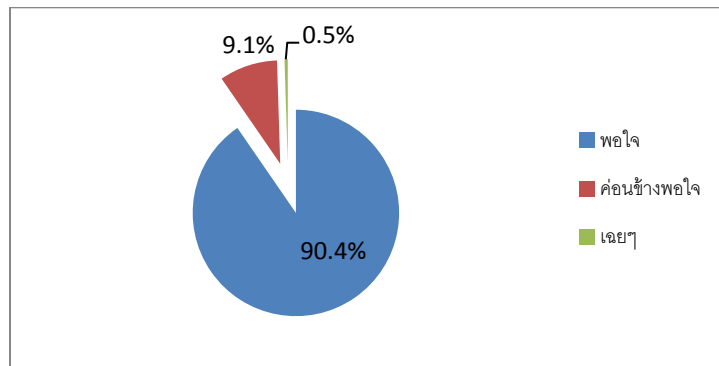
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม



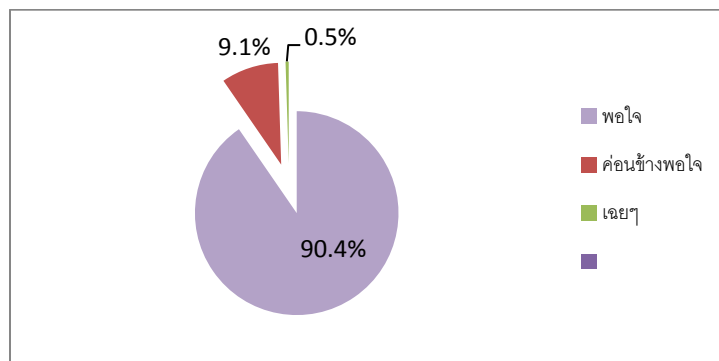
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ



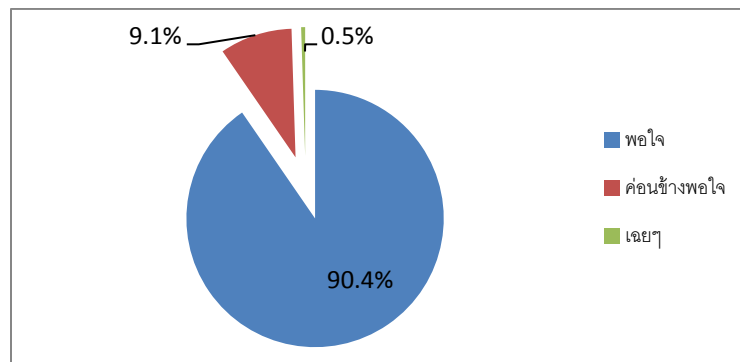
"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ



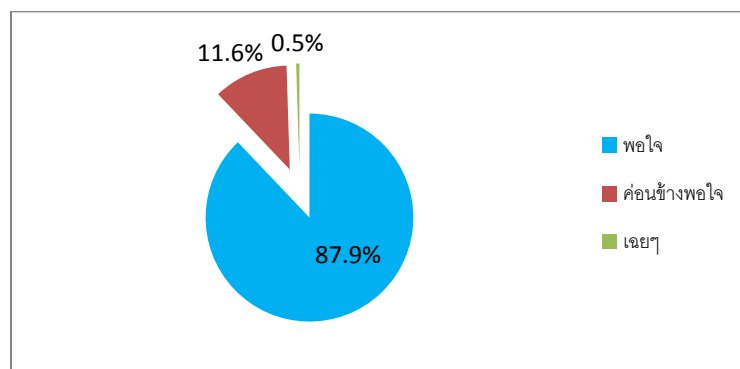
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ



ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้



ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานบริการ งานให้บริการทะเบียนราษฎร

วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 - 31 สิงหาคม 2564

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563) เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด	
(1) 1 ครั้ง/เดือน	43.8
(2) 2 ครั้ง/เดือน	56.2
(3) 3 ครั้ง/เดือน	-
(4) 4 ครั้ง/เดือน	-
(5) 5 ครั้ง/เดือน	-
(6) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-
2. ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ	
(1) 08.30 - 10.00 น.	20.2
(2) 10.01 - 12.00 น.	36
(3) 12.01 - 14.00 น.	25.8
(4) 14.01 - เวลาปิดทำการ	18

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. เพศ	
(1) หญิง	30.9
(2) ชาย	69.1
2. อายุ	
(1) 21-25 ปี	1.1
(2) 26-30 ปี	14.0
(3) 31-35 ปี	12.4
(4) 36-40 ปี	8.4
(5) 41-45 ปี	57.9
(6) 45 ปีขึ้นไป	6.2
3. สถานภาพ	
(1) โสด	8.4
(2) สมรส	80.3
(3) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	11.2

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	
(1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	8.4
(2) มัธยมศึกษาตอนต้น	14.0
(3) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	53.4
(4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8.4
(5) ปริญญาตรี	13.5
(6) สูงกว่าปริญญาตรี	2.2
5. อาชีพ	
(1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.9
(2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	9.6
(3) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	47.2
(4) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	12.4
(5) นักเรียน/นักศึกษา	1.1
(6) รับจ้างทั่วไป	5.6
(7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	8.4
(8) เกษตรกร/ประมง	11.2
(9) ว่างงาน	0.6
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	
(1) 5,000 - 10,000 บาท	18.5
(2) 10,001 - 15,000 บาท	15.7
(3) 15,001 - 20,000 บาท	57.3
(4) 20,001 - 25,000 บาท	1.1
(5) 25,001 - 30,000 บาท	7.3

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	90.4	9.0	0.6	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	85.4	14.0	0.6	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	83.1	15.2	1.7	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	87.1	12.3	0.6	-	-
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	85.4	14	0.6	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	91.0	8.4	0.6	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.9	3.4	1.7	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89.9	7.9	2.2	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	85.4	14.0	0.6	-	-
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	85.4	14.0	0.6	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	85.4	14.0	0.6	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	93.8	5.6	0.6	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	78.7	17.4	3.9	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	72.4	27.0	0.6	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	74.2	25.2	0.6	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	85.4	14.0	0.6	-	-
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	85.4	14.0	0.6	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	85.4	14.0	0.6	-	-
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	74.7	24.7	0.6	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	78.6	19.7	1.7	-	-
รวม	84.6	14.4	1.0		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

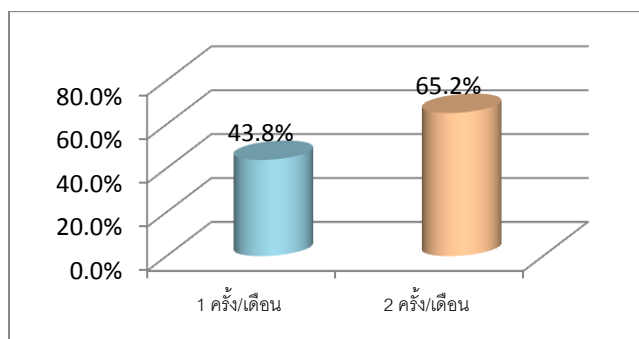
หน่วยงาน สำนักปลัด เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานให้บริการ งานให้บริการทะเบียนราษฎร

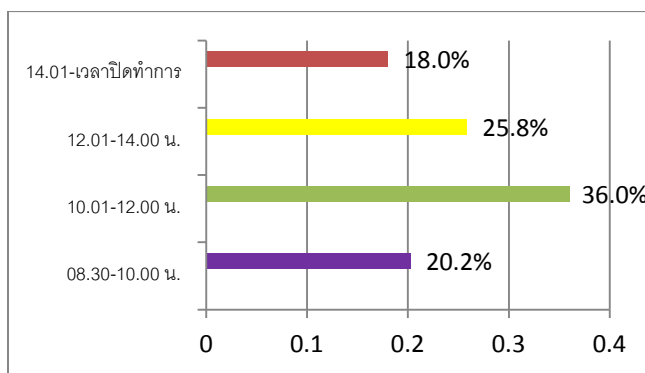
วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 – 31 สิงหาคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้ บ่อยเพียงใด ประมาณ...ครั้ง/เดือน

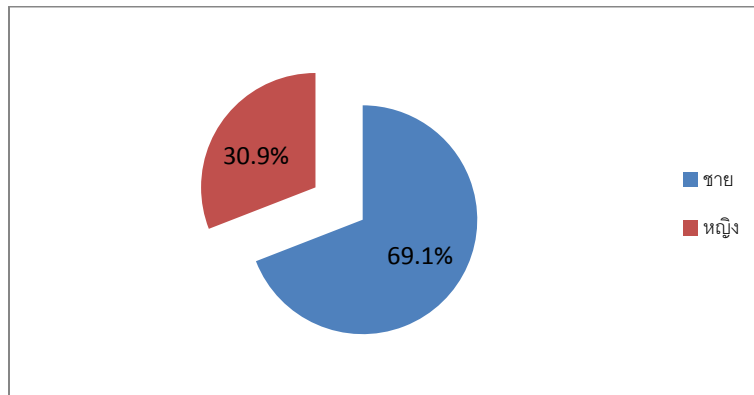


ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

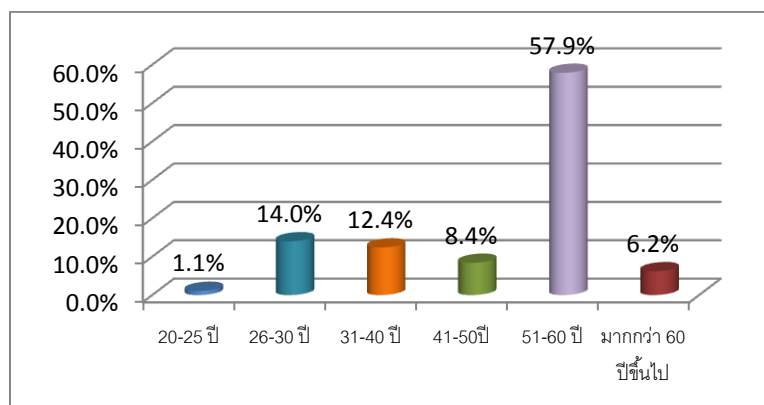


ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

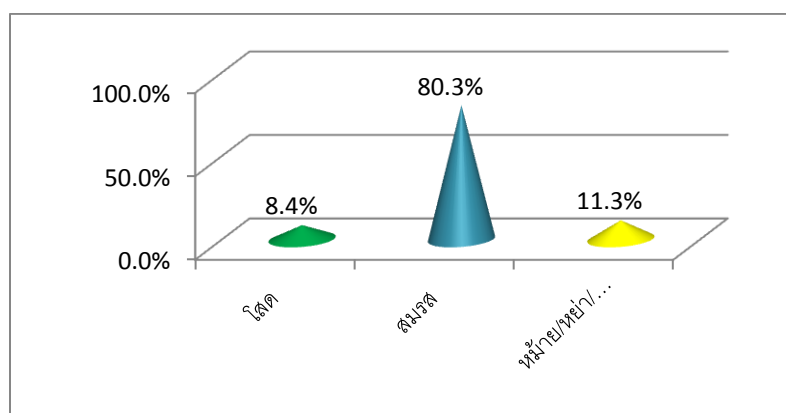
เพศ



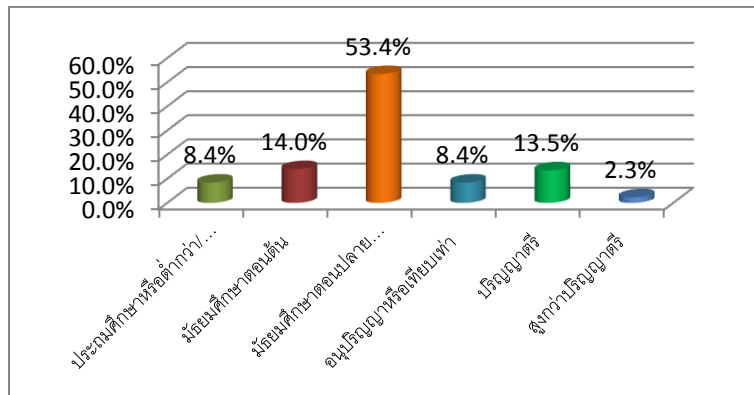
อายุ



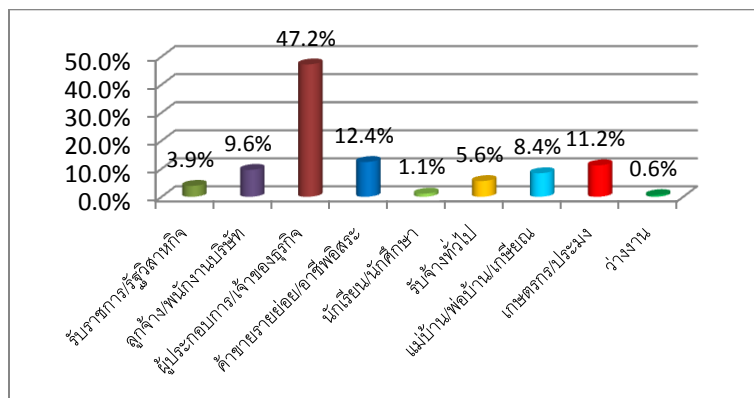
สถานภาพ



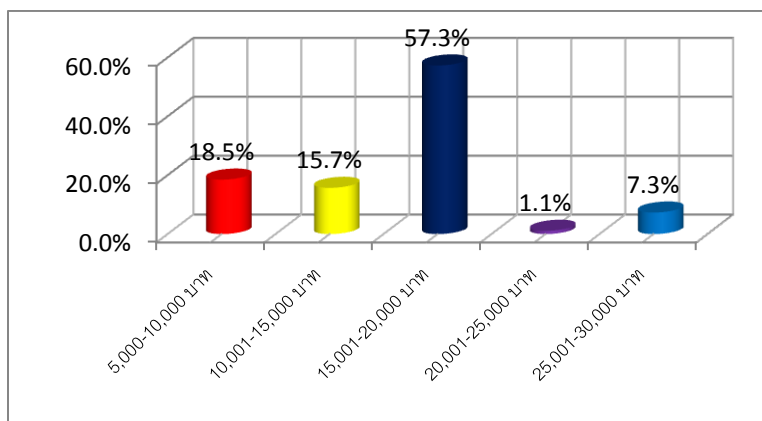
การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



อาชีพประจำ

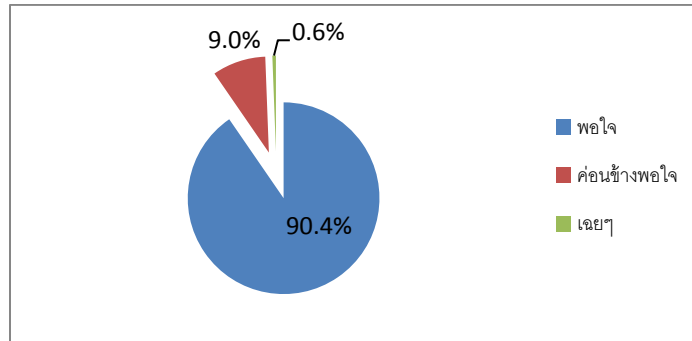


รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

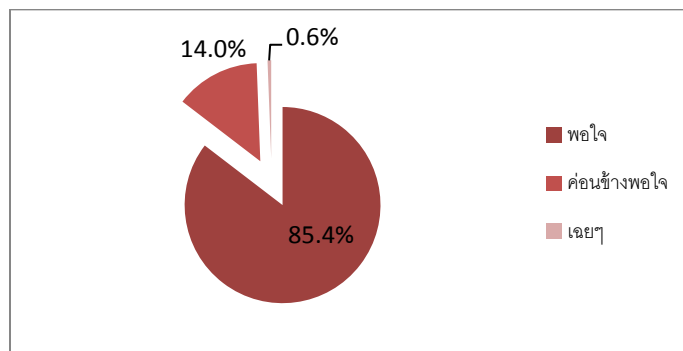


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

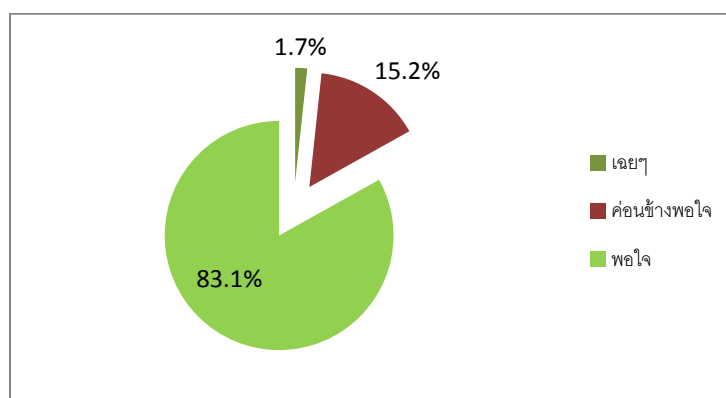
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว



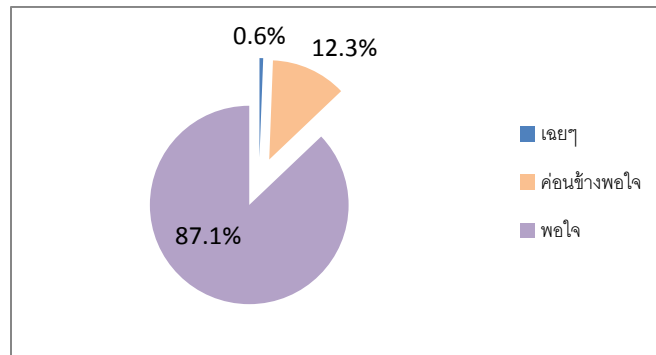
ความรวดเร็วในการให้บริการ



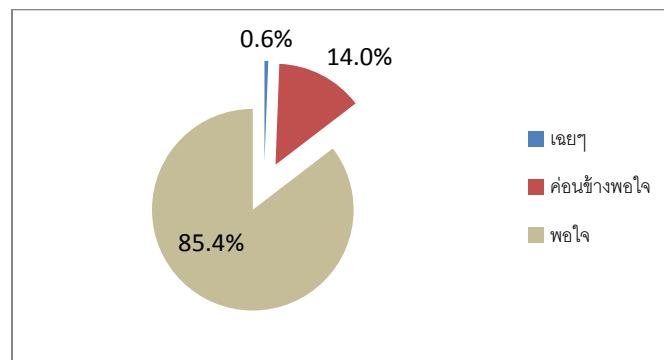
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



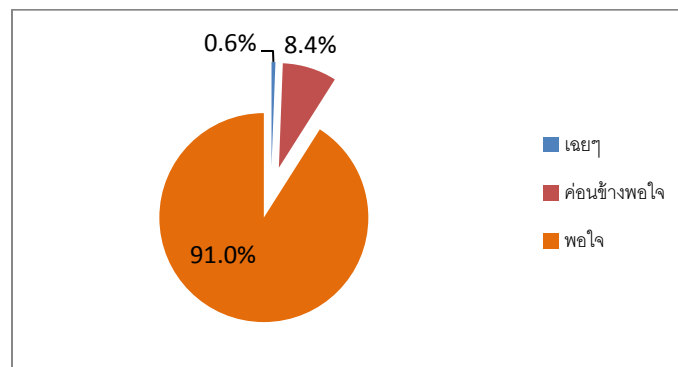
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)



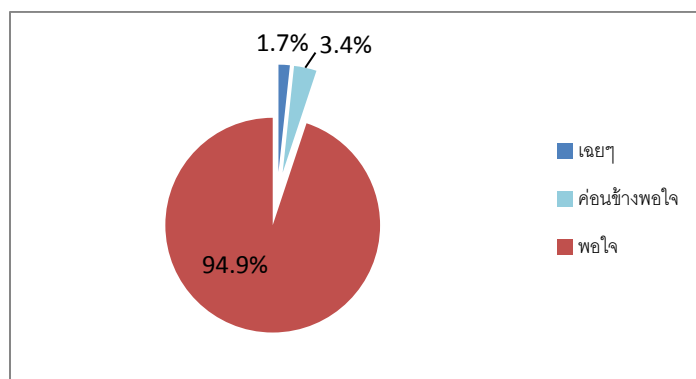
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



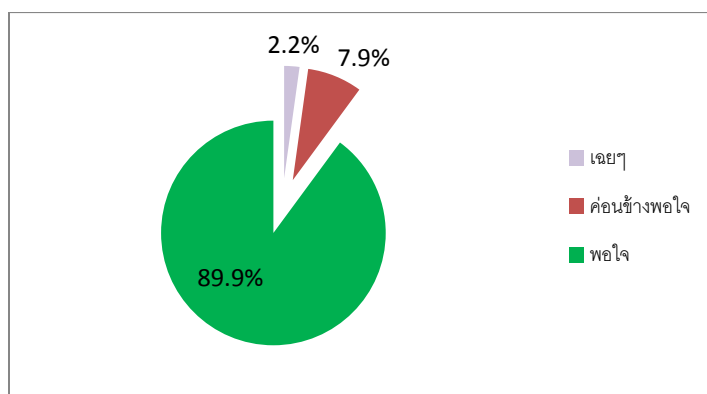
ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ



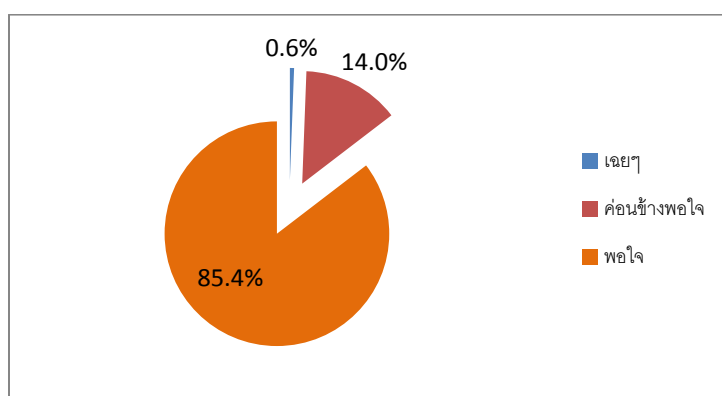
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



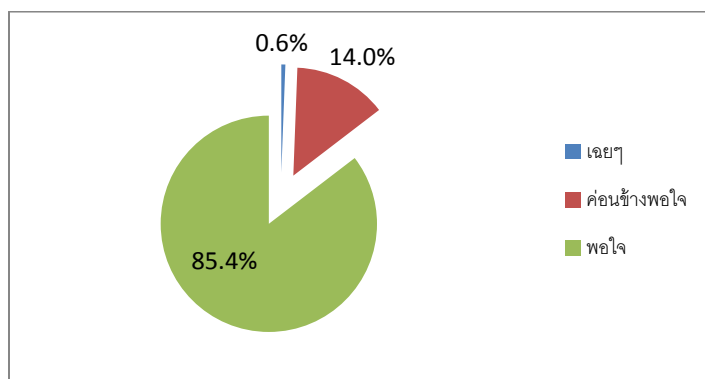
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



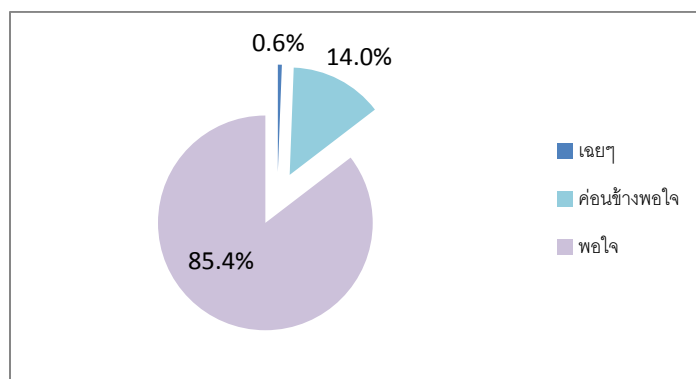
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



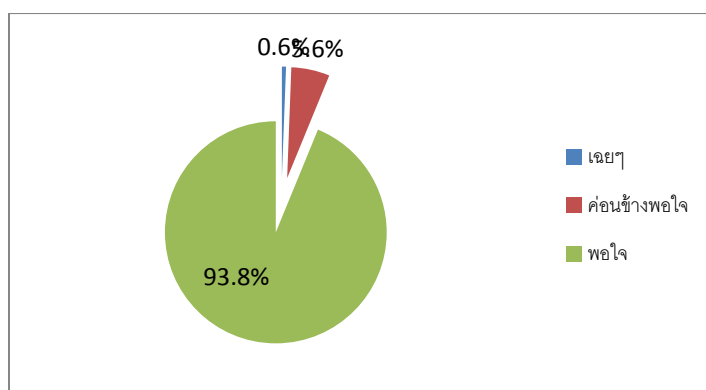
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย
ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



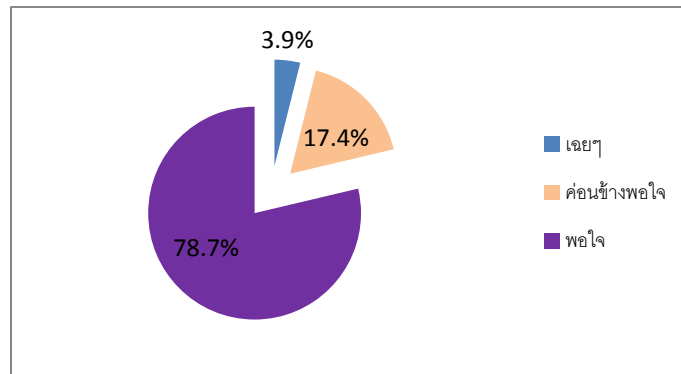
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ



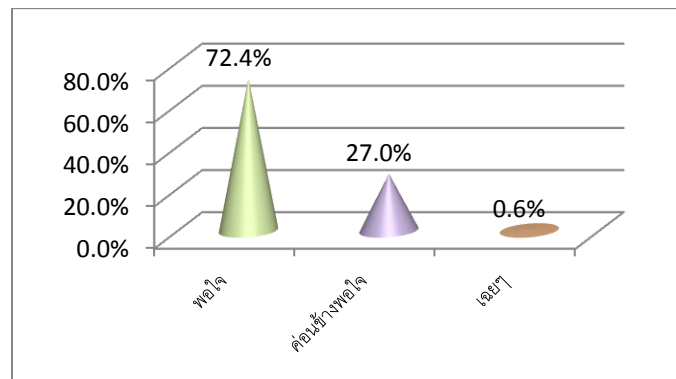
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



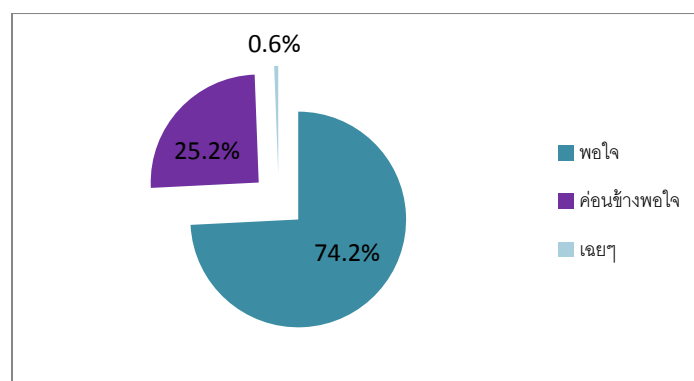
สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ



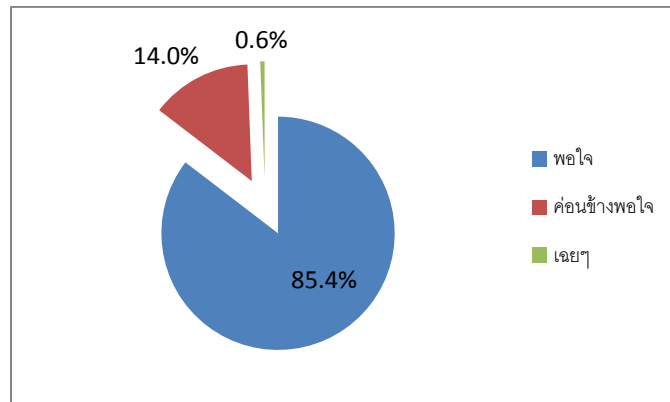
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ



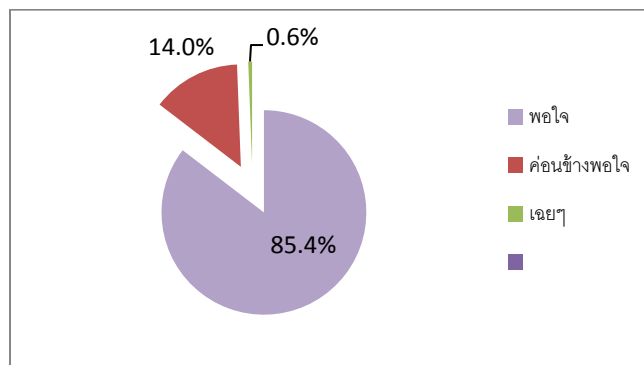
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม



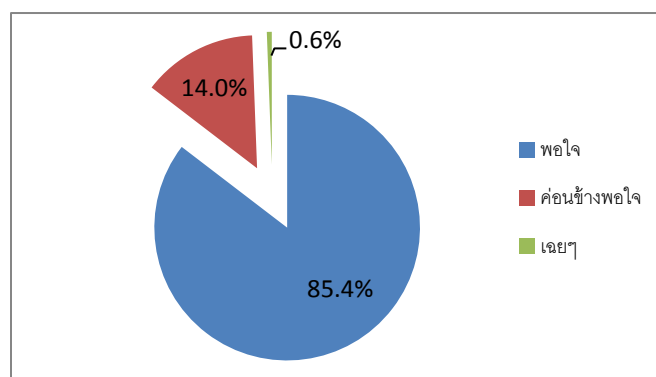
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ



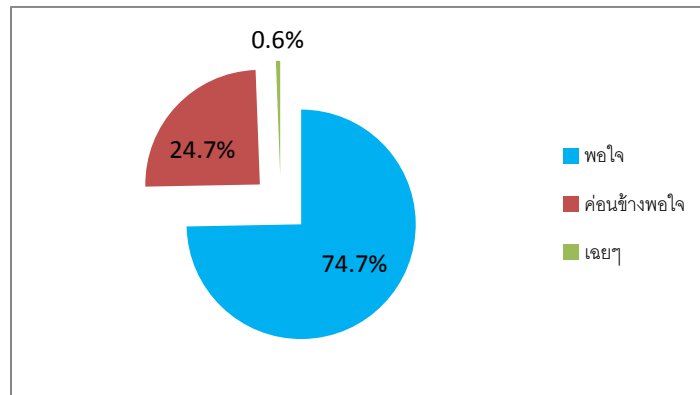
"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ



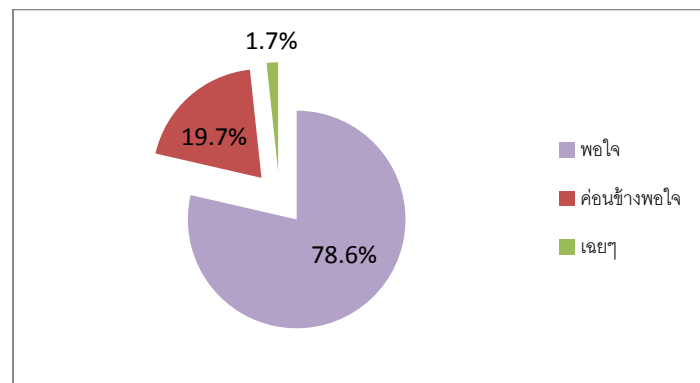
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ



ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้



ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักปลัด เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานบริการ งานให้บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์ สถานที่สำรวจ เทศบาลเมืองคลองแห

วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 - 31 สิงหาคม 2564

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด	
(1) 1 ครั้ง/เดือน	77.6
(2) 2 ครั้ง/เดือน	21.7
(3) 3 ครั้ง/เดือน	0.7
(4) 4 ครั้ง/เดือน	-
(5) 5 ครั้ง/เดือน	-
(6) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-
2. ช่วงเวลาที่มารับบริการ	
(1) 08.30 - 10.00 น.	13.3
(2) 10.01 - 12.00 น.	64.3
(3) 12.01 - 14.00 น.	15.4
(4) 14.01 - เวลาปิดทำการ	7.0

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. เพศ	
(1) หญิง	30.1
(2) ชาย	69.9
2. อายุ	
(1) 20 - 25 ปี	4.9
(2) 26 - 30 ปี	21.7
(3) 31 - 35 ปี	25.2
(4) 36 - 40 ปี	30.1
(5) 41 - 45 ปี	16.8
(6) มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	1.4
3. สถานภาพ	
(1) โสด	7.7
(2) สมรส	83.2
(3) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	9.1

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	
(1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	11.2
(2) มัธยมศึกษาตอนต้น	22.4
(3) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	32.9
(4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	28
(5) ปริญญาตรี	5.5
(6) สูงกว่าปริญญาตรี	-
5. อาชีพ	
(1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9.8
(2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	6.3
(3) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	36.4
(4) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	32.9
(5) นักเรียน/นักศึกษา	9.1
(6) รับจ้างทั่วไป	5.6
(7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	-
(8) เกษตร/ประมง	-
(9) ว่างงาน	-
(10) อื่นๆ	-
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	
(1) 5,000 - 10,000 บาท	17.5
(2) 10,001 - 15,000 บาท	37.1
(3) 15,001 - 20,000 บาท	37.1
(4) 20,001 - 25,000 บาท	1.4
(5) 25,001 - 30,000 บาท	7.0
(6) 30,001 - 40,000 บาท	-
(7) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป	-

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	85.3	11.9	2.8	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	90.2	4.9	4.9	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	90.2	6.3	3.5	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	90.2	4.9	4.9	-	-
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	93	1.4	5.6	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	94.4	0.7	4.9	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.1	1.4	3.5	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89.5	3.5	7.0	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	92.3	4.2	3.5	-	-
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	95.8	2.1	2.1	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	95.1	4.2	0.7	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	93.7	4.2	2.1	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	88.8	3.5	7.7	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	93.7	2.8	3.5	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	88.1	9.8	2.1	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	86.0	10.5	3.5	-	-
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	86.7	9.8	3.5	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	82.5	14.0	3.5	-	-
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	76.2	17.5	6.3	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	78.3	10.5	11.2	-	-
รวม	89.3	6.5	4.2		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

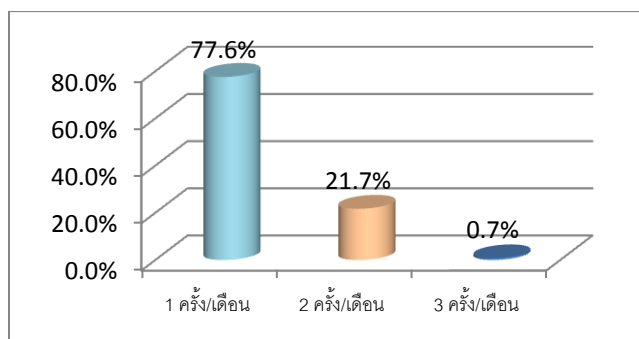
หน่วยงาน สำนักปลัด เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานให้บริการ งานให้บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์

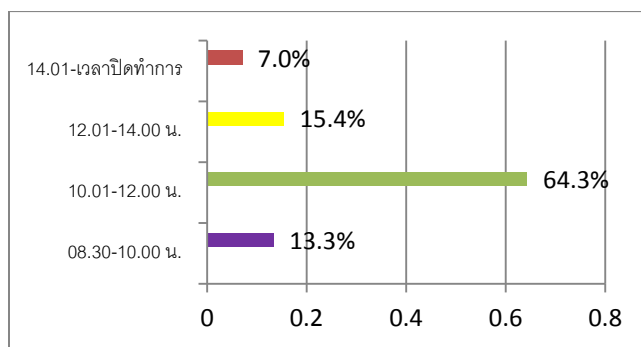
วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 – 31 สิงหาคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้ บ่อยเพียงใด ประมาณ...ครั้ง/เดือน

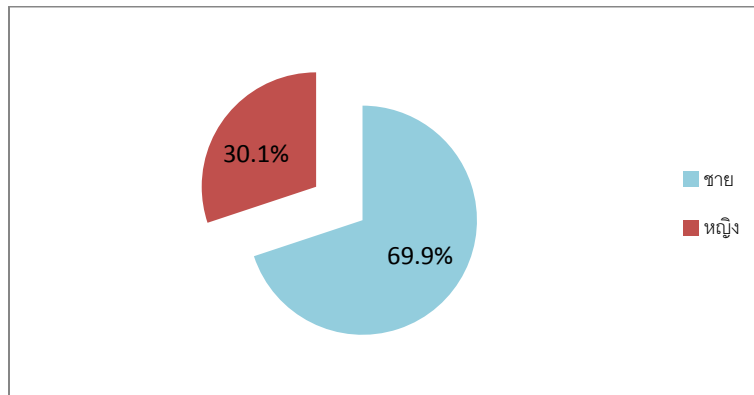


ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

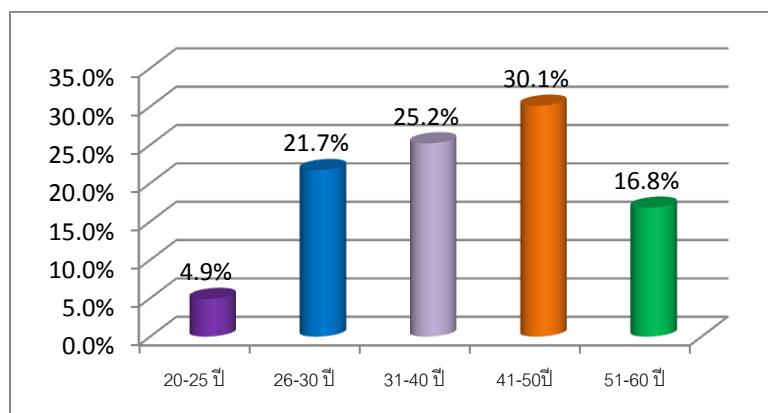


ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

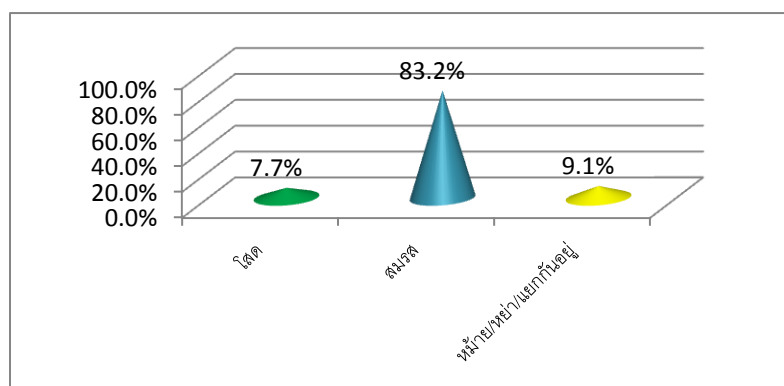
เพศ



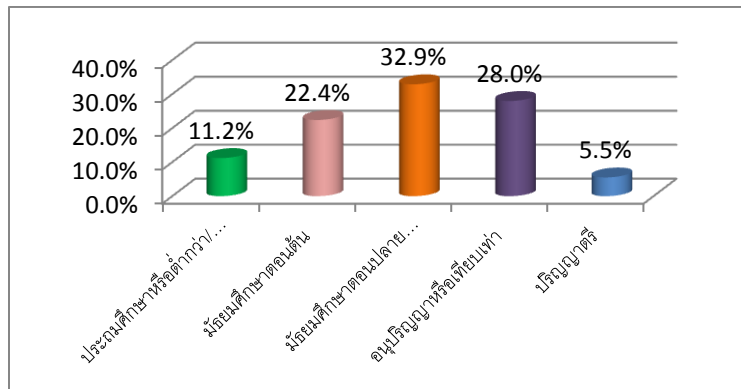
อายุ



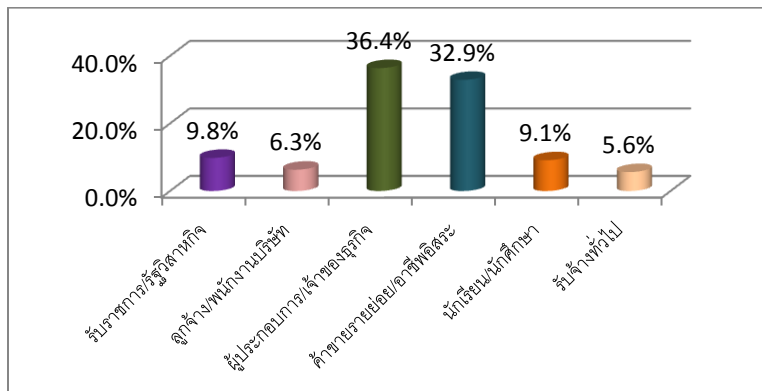
สถานภาพ



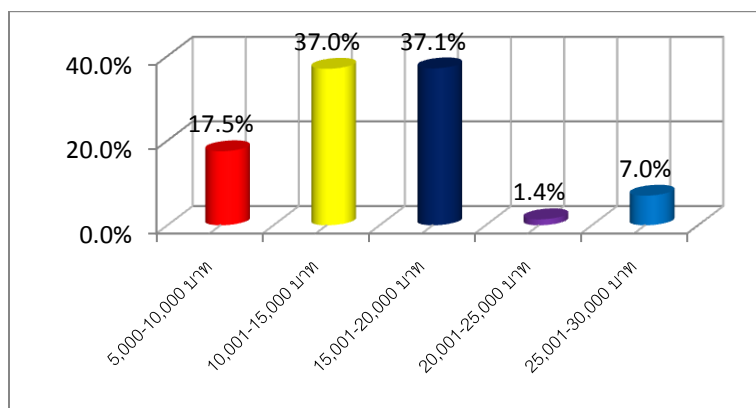
การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



อาชีพประจำ

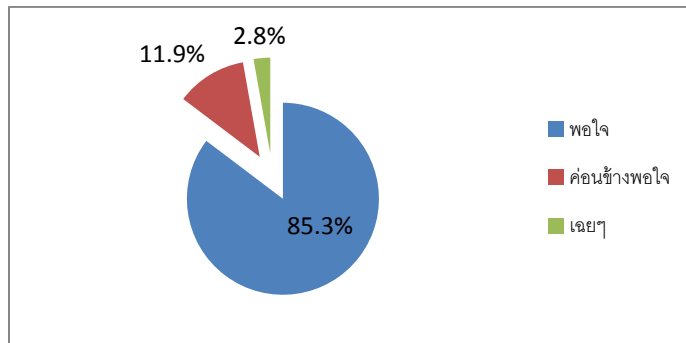


รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

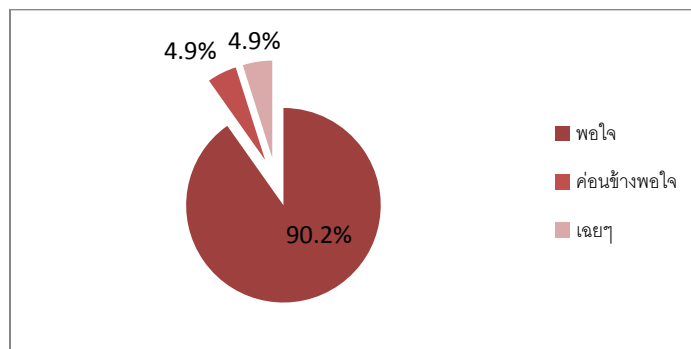


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

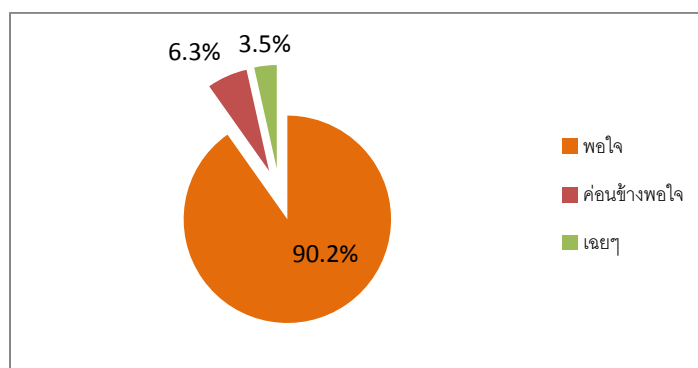
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว



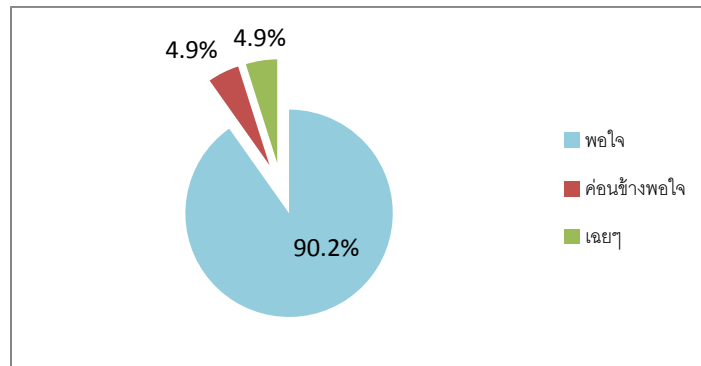
ความรวดเร็วในการให้บริการ



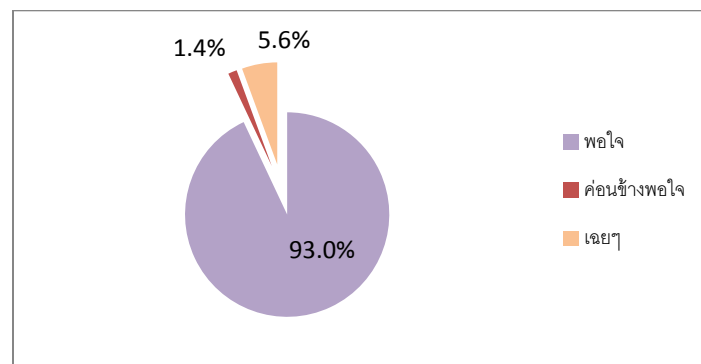
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



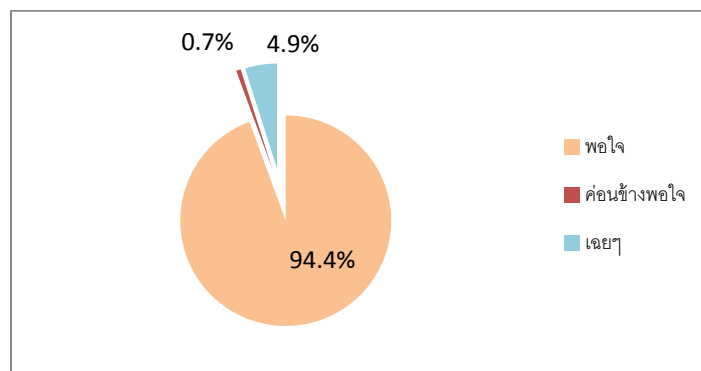
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)



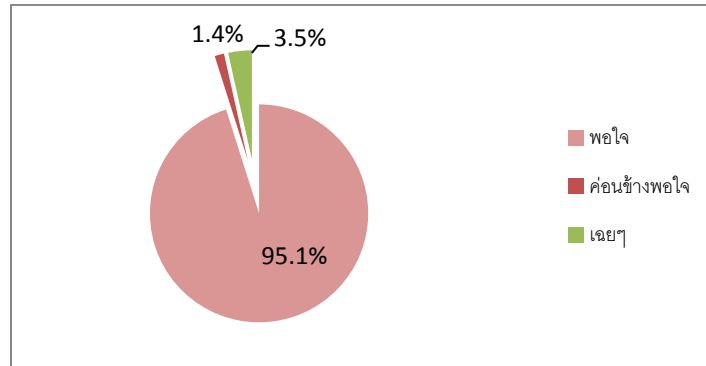
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



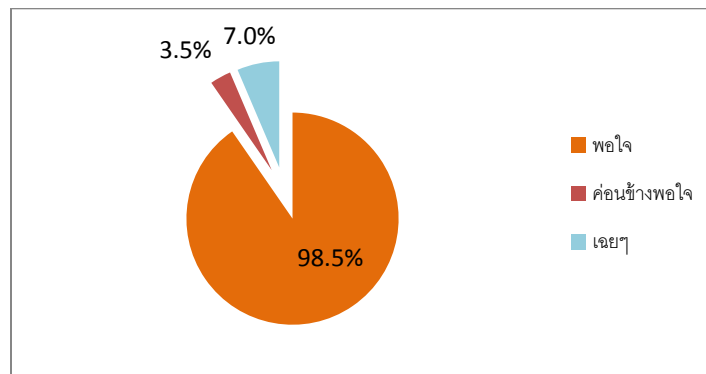
ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ



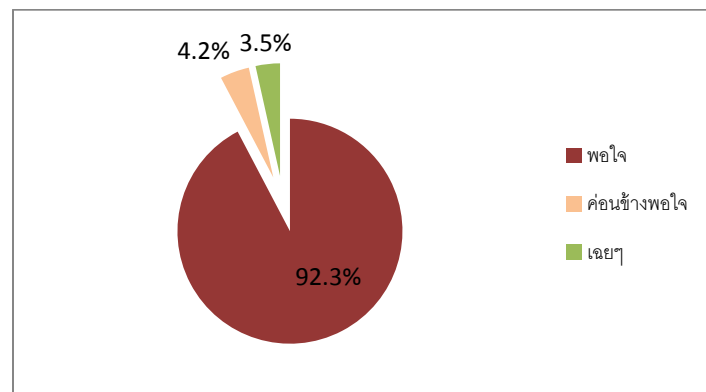
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



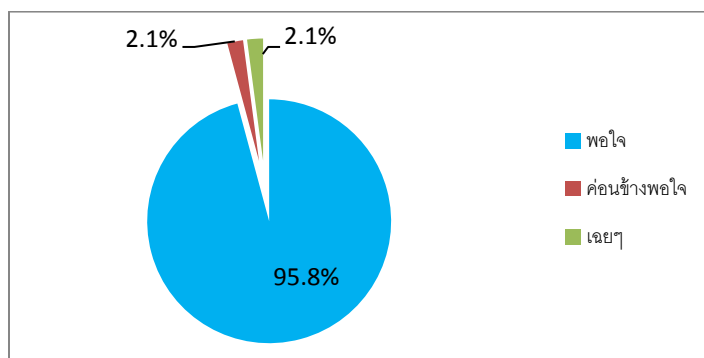
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



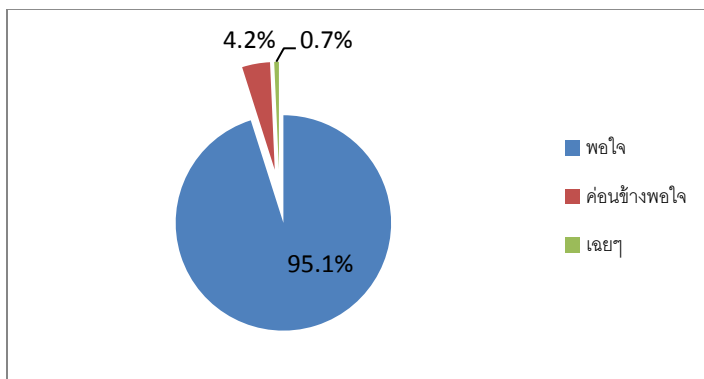
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



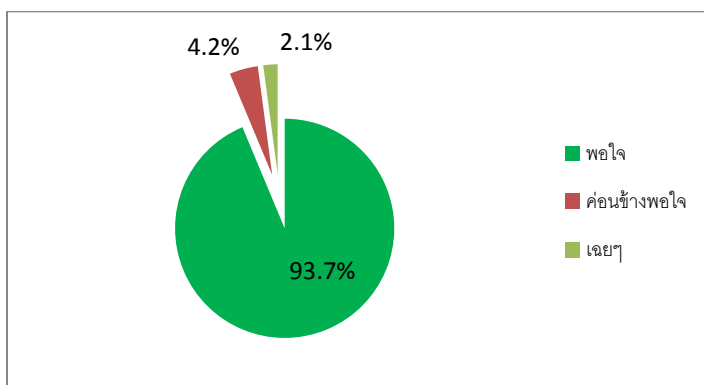
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย
ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



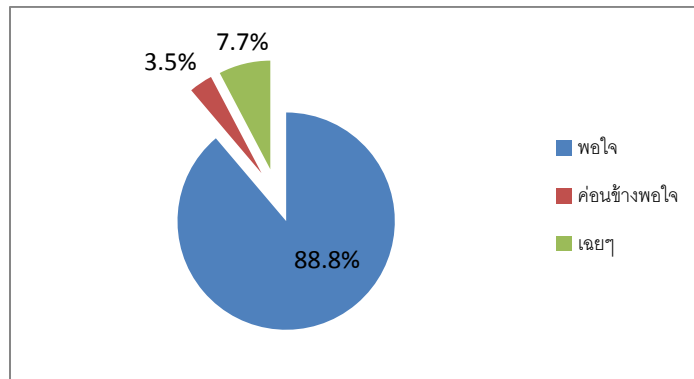
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ



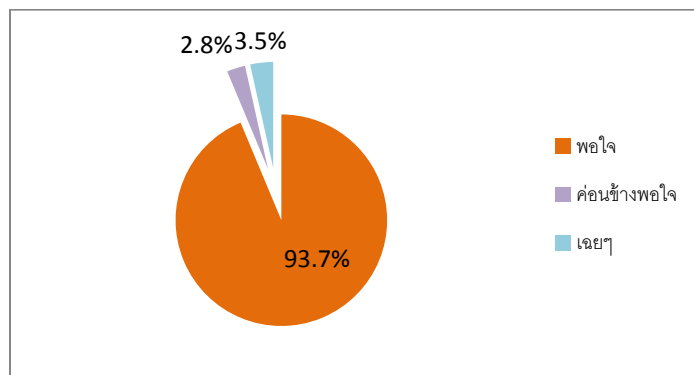
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



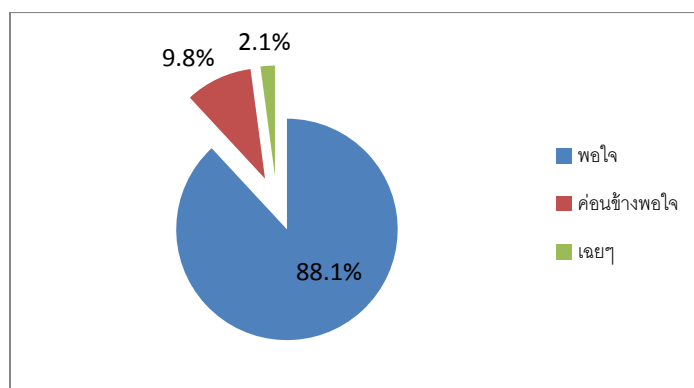
สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ



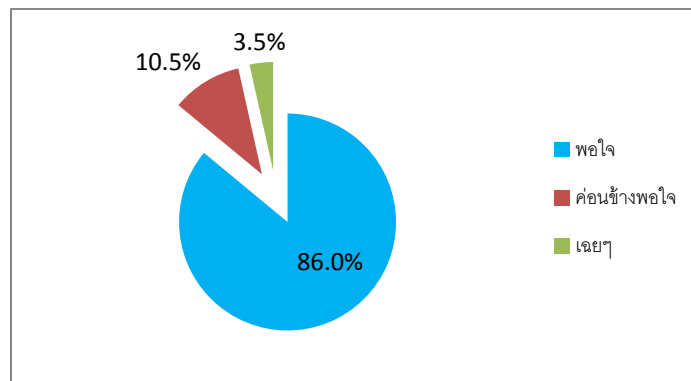
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร
โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ



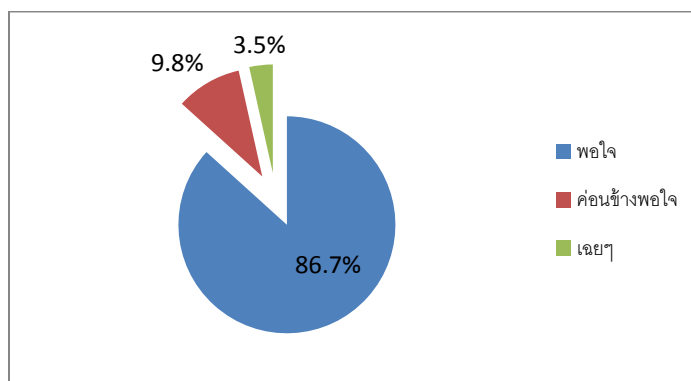
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม



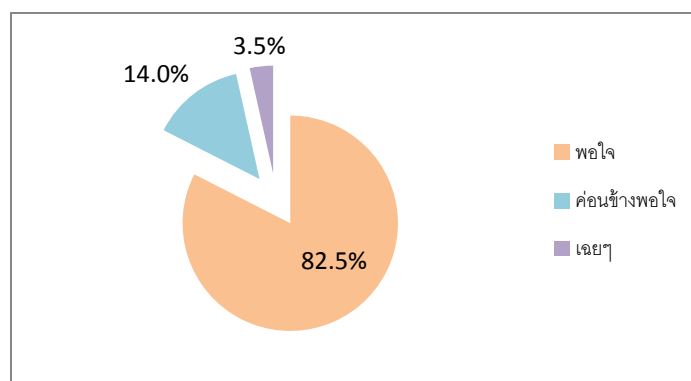
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ



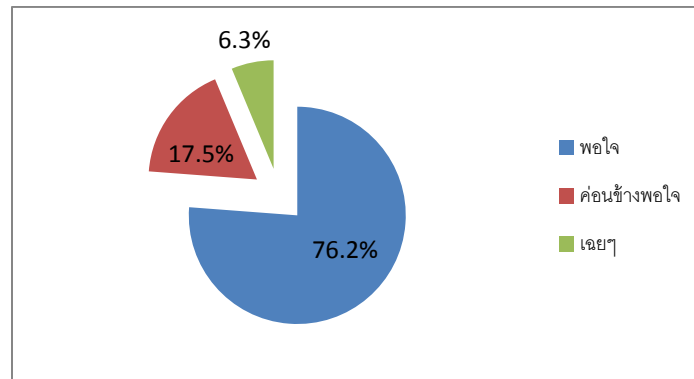
"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ



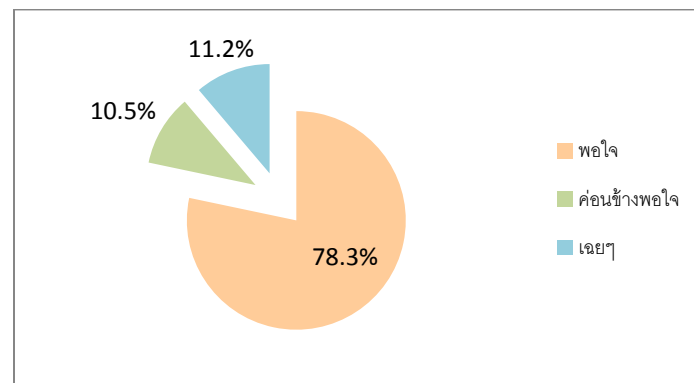
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ



ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้



ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานบริการ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 - 31 สิงหาคม 2564

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563) เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด	
(1) 1 ครั้ง/เดือน	85.7
(2) 2 ครั้ง/เดือน	14.3
(3) 3 ครั้ง/เดือน	-
(4) 4 ครั้ง/เดือน	-
(5) 5 ครั้ง/เดือน	-
(6) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-
2. ช่วงเวลาที่มารับบริการ	
(1) 08.30 - 10.00 น.	18.8
(2) 10.01 - 12.00 น.	34.4
(3) 12.01 - 14.00 น.	27.9
(4) 14.01 - เวลาปิดทำการ	18.9

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. เพศ	
(1) หญิง	25.3
(2) ชาย	74.7
2. อายุ	
(1) 10-20 ปี	1.3
(2) 31-40 ปี	15.6
(3) 41-50 ปี	31.8
(4) 51-60 ปี	-
(5) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	51.3
3. สถานภาพ	
(1) โสด	5.9
(2) สมรส	92.2
(3) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	1.9

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	
(1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	70.1
(2) มัธยมศึกษาตอนต้น	13
(3) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	7.2
(4) ปริญญาตรี	9.7
5. อาชีพ	
(1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.2
(2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	9.1
(3) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	2.6
(4) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	40.9
(5) นักเรียน/นักศึกษา	-
(6) รับจ้างทั่วไป	5.8
(7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	9.1
(8) เกษตร/ประมง	10.4
(9) ว่างงาน	18.9
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	
(1) 5,000 - 10,000 บาท	100
(2) 10,001 - 15,000 บาท	-
(3) 15,001 - 20,000 บาท	-
(4) 20,001 - 25,000 บาท	-
(5) 25,001 - 30,000 บาท	-
(6) 30,001 - 40,000 บาท	-
(7) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป	-

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	97.4	1.9	0.6	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	96.1	3.2	0.6	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	94.2	3.9	1.9	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	96.2	3.2	0.6	-	-
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	90.9	8.4	0.7	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	95.5	3.9	0.6	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.5	3.9	0.6	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90.9	6.5	2.6	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	90.9	8.4	0.7	-	-
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	91.6	7.8	0.6	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	91.6	7.8	0.6	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	93.6	5.8	0.6	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	89.0	6.5	4.5	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	89.7	9.7	0.6	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	88.4	11.0	0.6	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	90.9	8.4	0.7	-	-
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	91.6	7.8	0.6	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	91.6	7.8	0.6	-	-
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	92.9	6.5	0.6	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	87.7	10.4	1.9	-	-
รวม	92.4	6.6	1.0		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

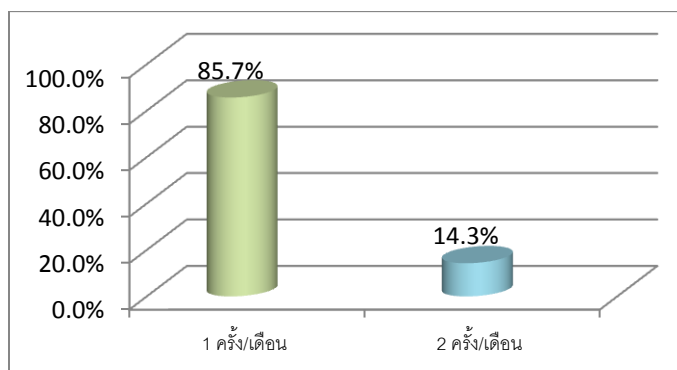
หน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองคลองแห

โครงการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

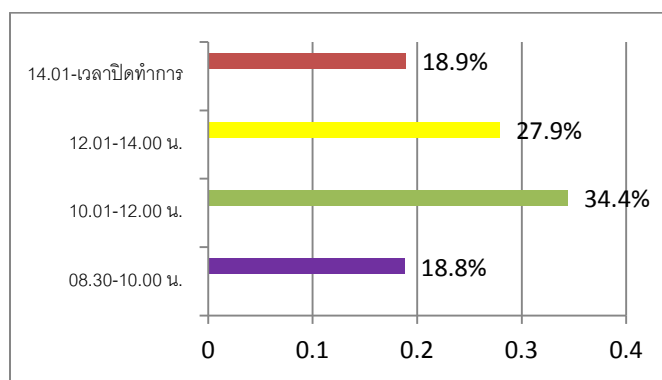
วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 – 31 สิงหาคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้ บ่อยเพียงใด ประมาณ...ครั้ง/เดือน

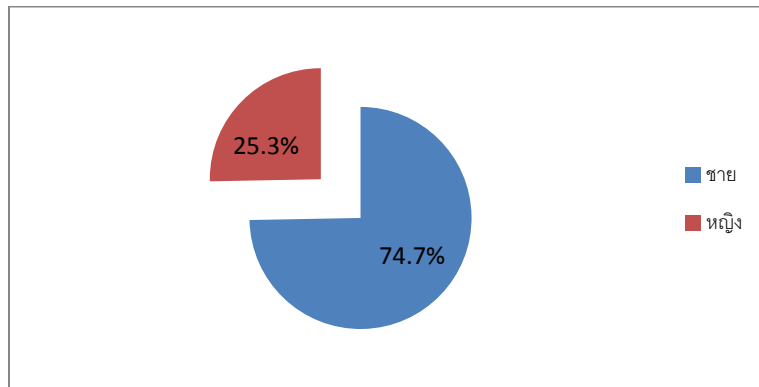


ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

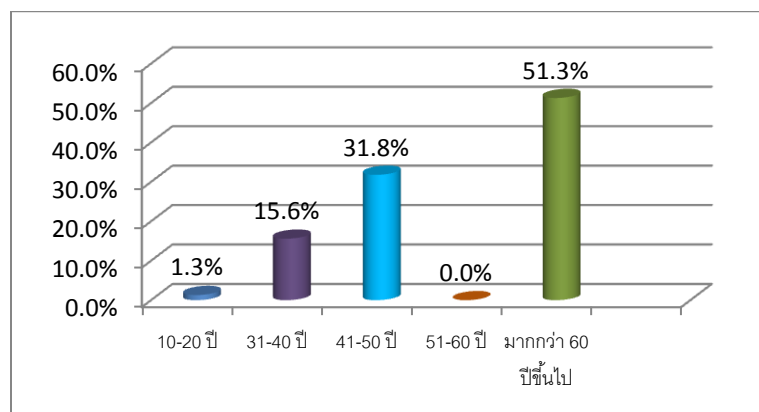


ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

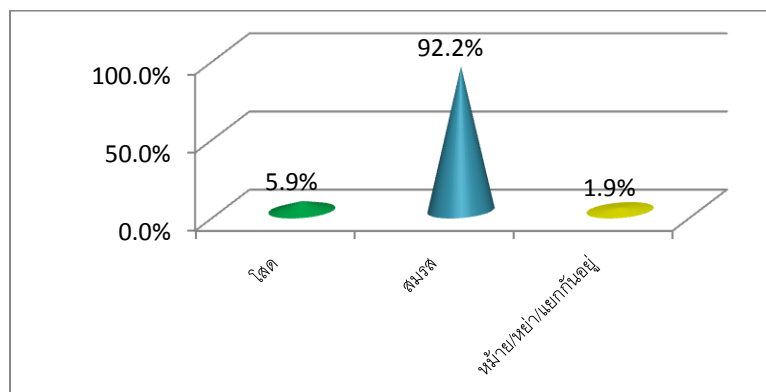
เพศ



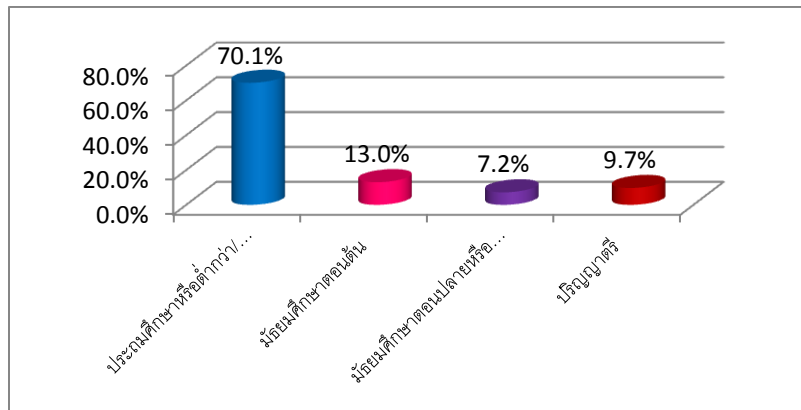
อายุ



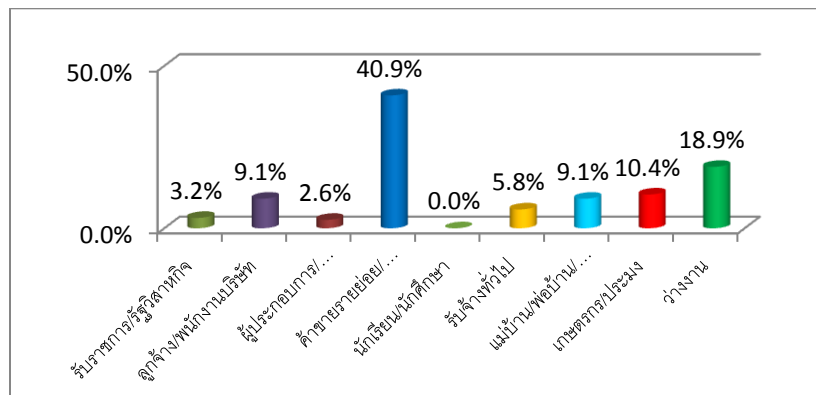
สถานภาพ



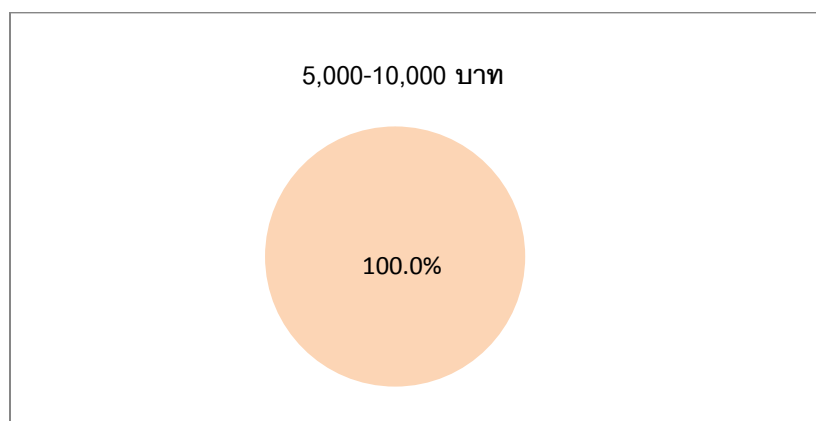
การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



อาชีพประจำ

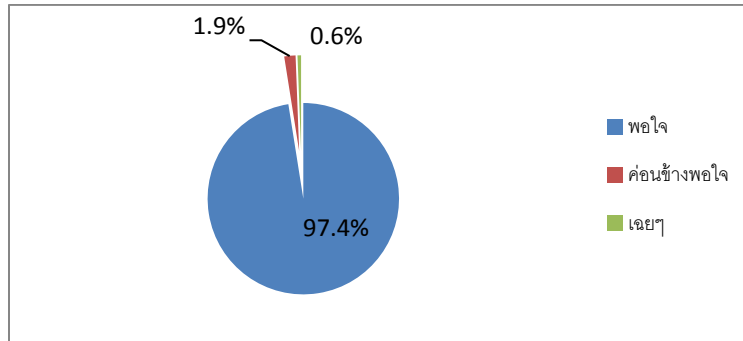


รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

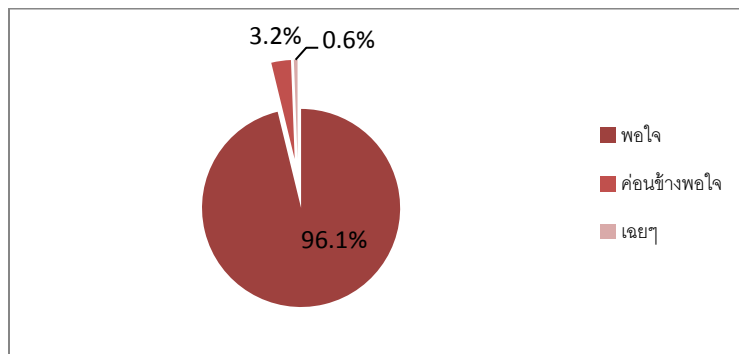


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

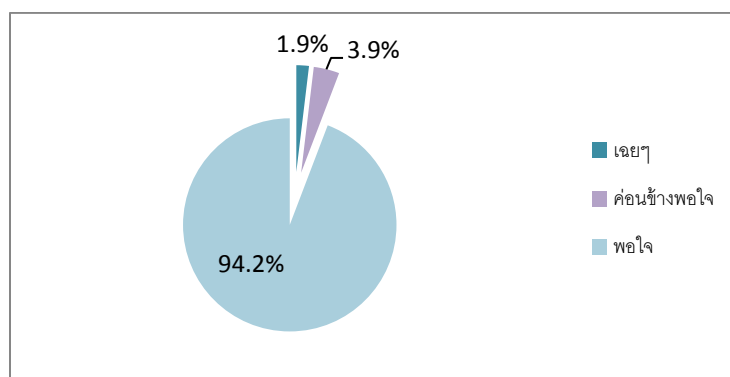
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว



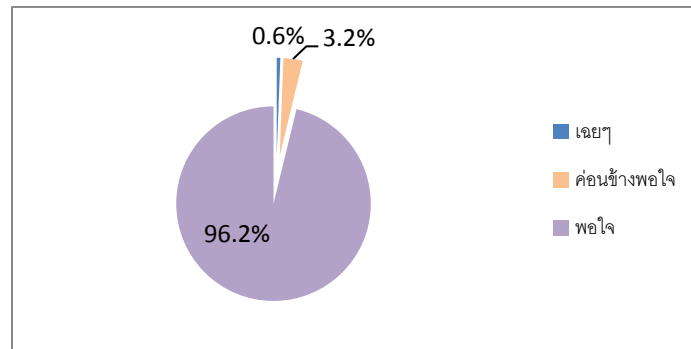
ความรวดเร็วในการให้บริการ



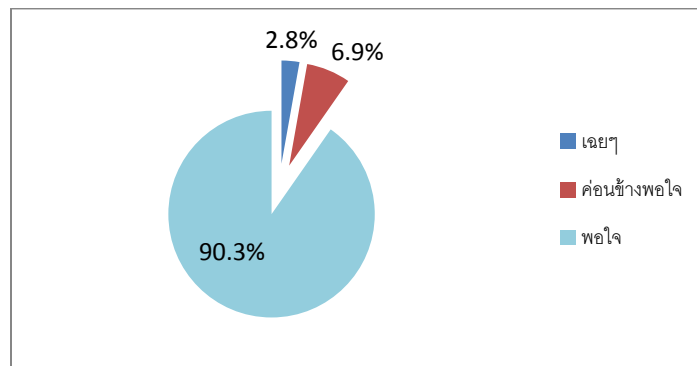
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



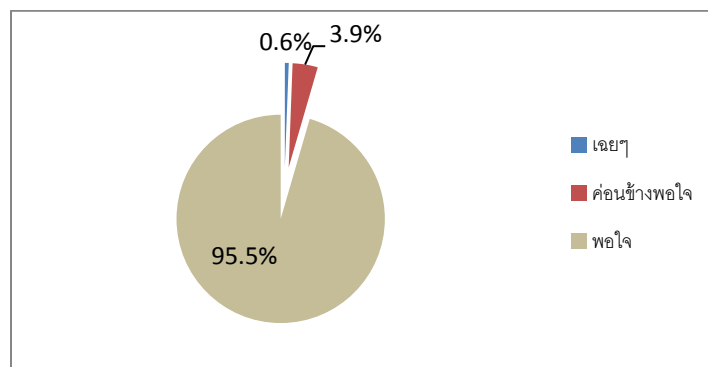
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)



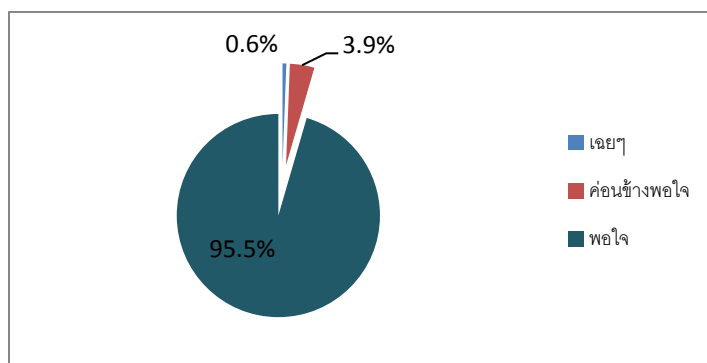
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



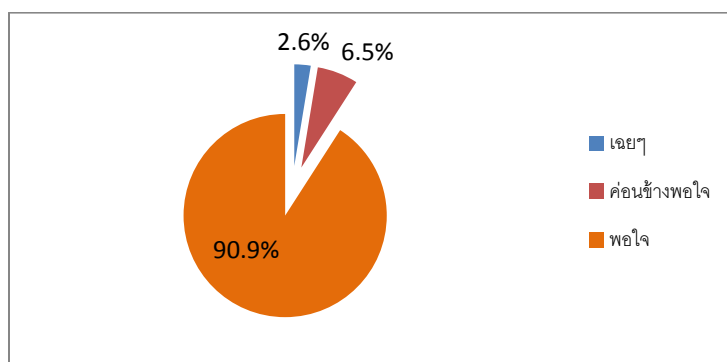
ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ



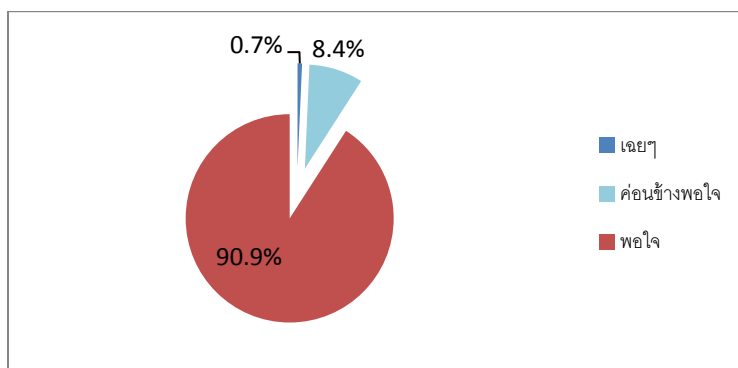
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



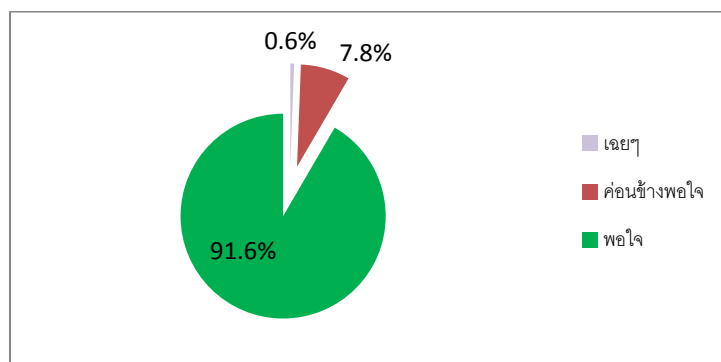
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



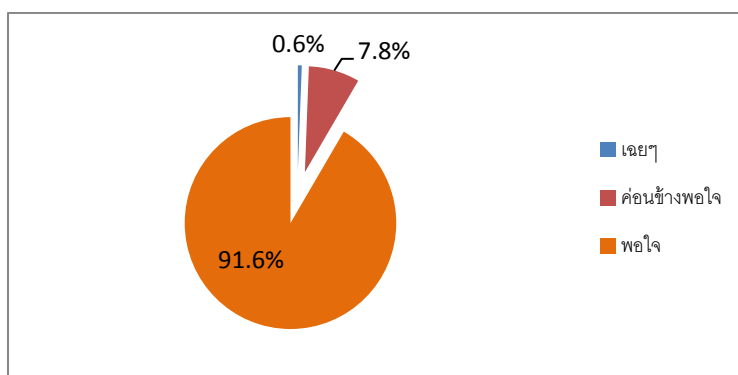
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



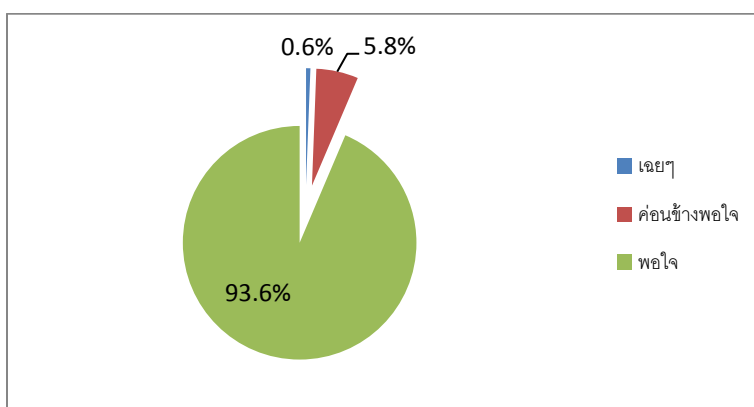
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย
ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



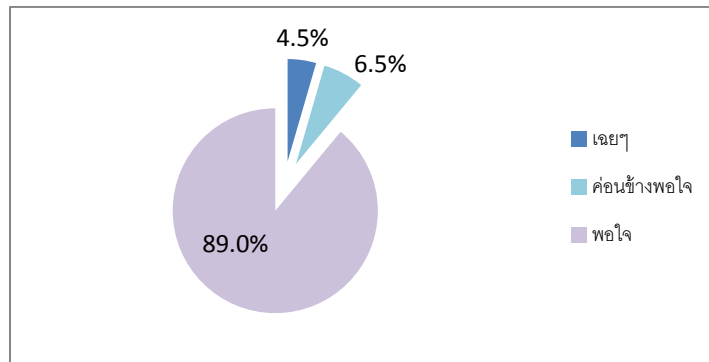
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ



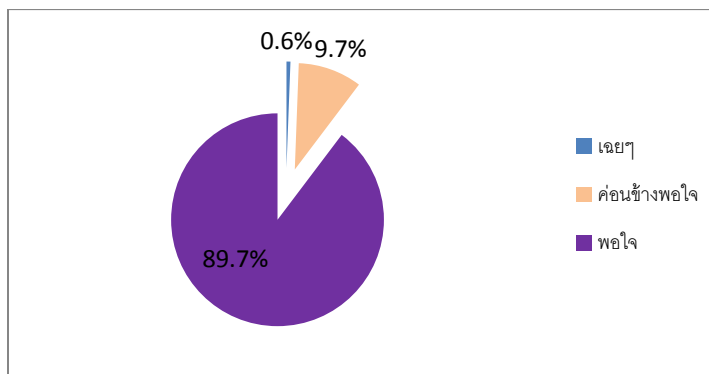
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



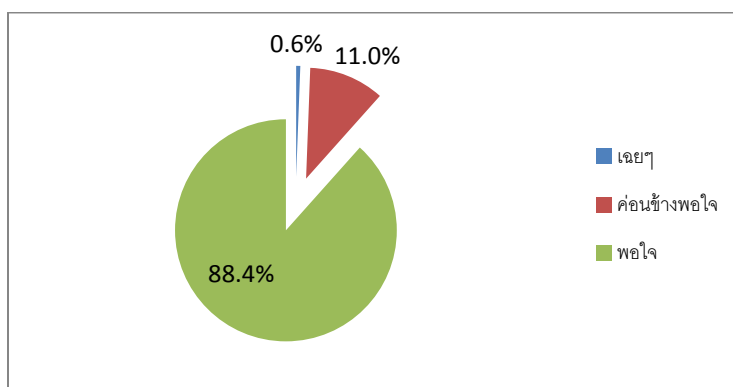
สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ



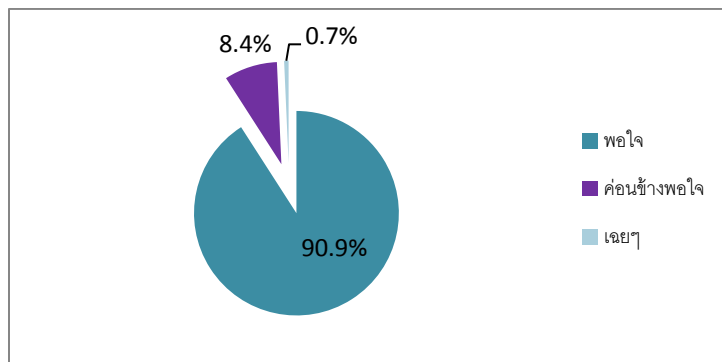
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร
โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ



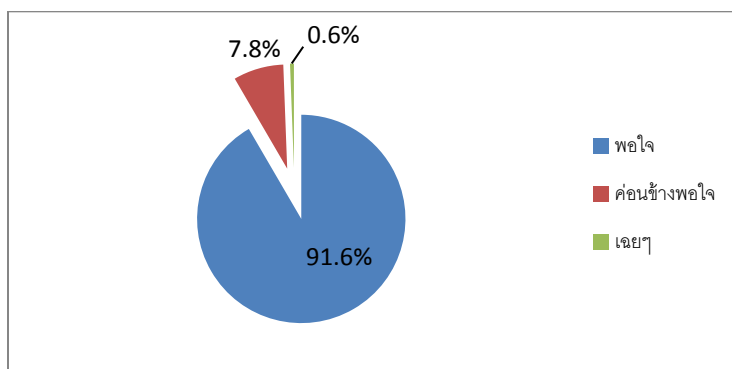
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม



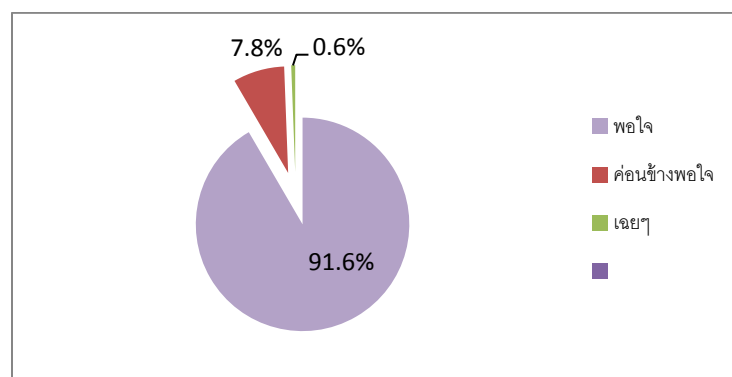
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ



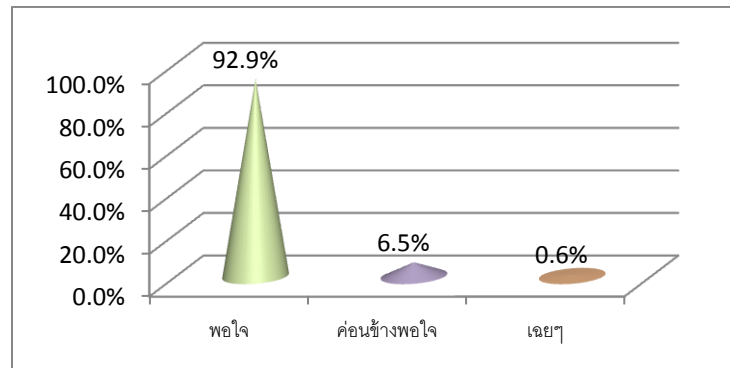
"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ



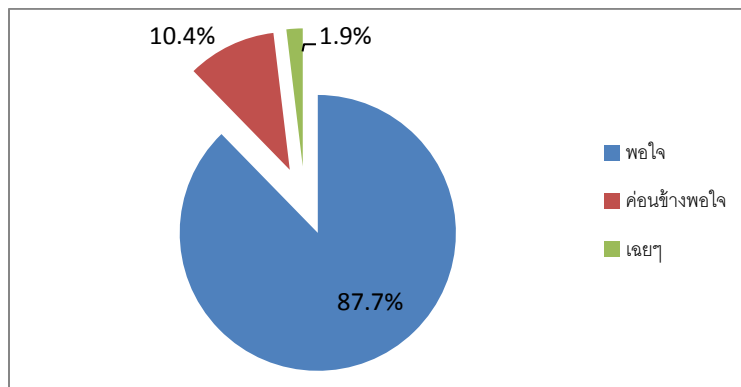
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ



ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้



ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน กองช่าง เทศบาลเมืองคลองแห

สำนักงานบริการ ขออนุญาตก่อสร้าง

วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 - 31 สิงหาคม 2564

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563) เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด	
(1) 1 ครั้ง/เดือน	52.0
(2) 2 ครั้ง/เดือน	48.0
(3) 3 ครั้ง/เดือน	-
(4) 4 ครั้ง/เดือน	-
(5) 5 ครั้ง/เดือน	-
(6) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-
2. ช่วงเวลาที่มารับบริการ	
(1) 08.30 - 10.00 น.	19.7
(2) 10.01 - 12.00 น.	34.6
(3) 12.01 - 14.00 น.	26.0
(4) 14.01 - เวลาปิดทำการ	19.7

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. เพศ	
(1) หญิง	22.8
(2) ชาย	77.2
2. อายุ	
(1) 20-25 ปี	0.8
(2) 26-30 ปี	12.6
(3) 31-40 ปี	13.4
(4) 41-50 ปี	11.8
(5) 51-60 ปี	55.1
(6) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	6.3
3. สถานภาพ	
(1) โสด	7.1
(2) สมรส	80.3
(3) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	12.6

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	
(1) มัธยมศึกษาตอนต้น	12.6
(2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	59.8
(3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8.7
(4) ปริญญาตรี	16.5
(5) สูงกว่าปริญญาตรี	2.8
5. อาชีพ	
(1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.7
(2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	9.4
(3) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	1.6
(4) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	48.8
(5) นักเรียน/นักศึกษา	0.8
(6) รับจ้างทั่วไป	6.3
(7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	8.7
(8) เกษตร/ประมง	6.3
(9)ว่างงาน	13.4
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	
(1) 5,000 - 10,000 บาท	19.7
(2) 10,001 - 15,000 บาท	4.7
(3) 15,001 - 20,000 บาท	66.1
(4) 20,001 - 25,000 บาท	1.6
(5) 25,001 - 30,000 บาท	7.9
(6) 30,001 - 40,000 บาท	-
(7) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป	-

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	99.2	-	0.8	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	95.2	2.4	2.4	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	97.6	1.6	0.8	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	91.3	7.9	0.8	-	-
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	96.8	2.4	0.8	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	95.3	3.9	0.8	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.3	3.9	0.8	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.3	3.9	0.8	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	91.3	7.9	0.8	-	-
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	92.1	7.1	0.8	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	92.1	7.1	0.8	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	92.9	6.3	0.8	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	89.0	5.5	5.5	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	89.8	9.4	0.8	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	88.2	11.0	0.8	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	91.3	7.9	0.8	-	-
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	92.1	7.1	0.8	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	92.1	7.1	0.8	-	-
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	93.7	5.5	0.8	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	87.4	10.2	2.4	-	-
รวม	93.1	5.8	1.1		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

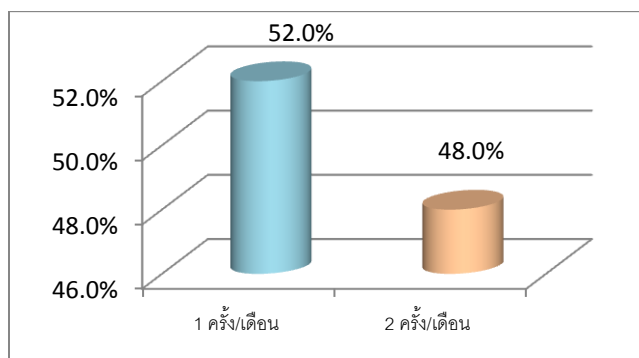
หน่วยงาน กองช่าง เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานให้บริการขออนุญาตก่อสร้างเทศบาลเมืองคลองแห

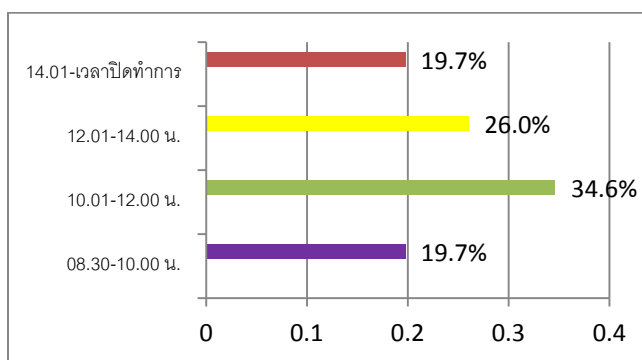
วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 – 31 สิงหาคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้ บ่อยเพียงใด ประมาณ...ครั้ง/เดือน

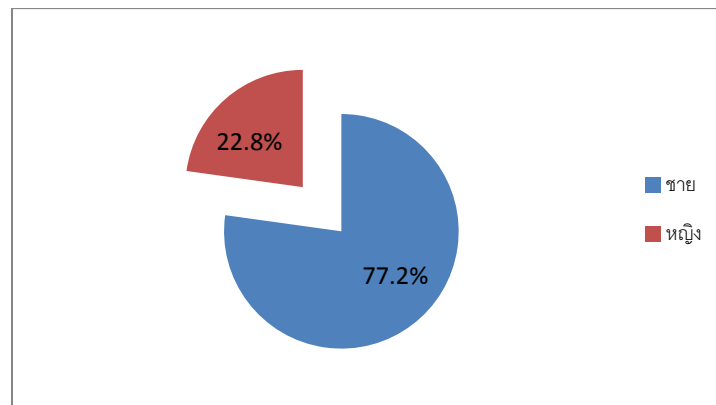


ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

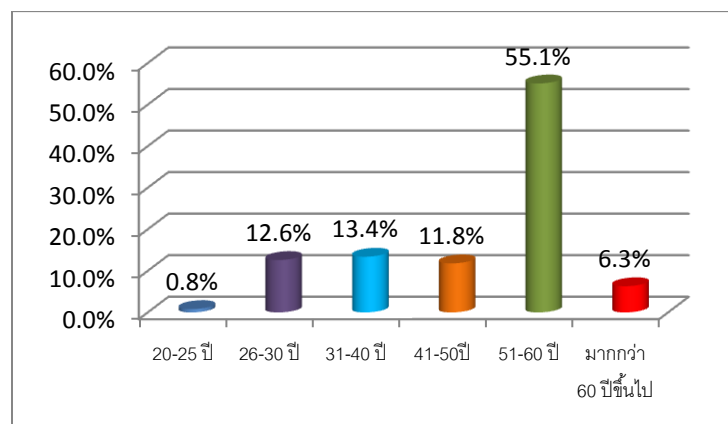


ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

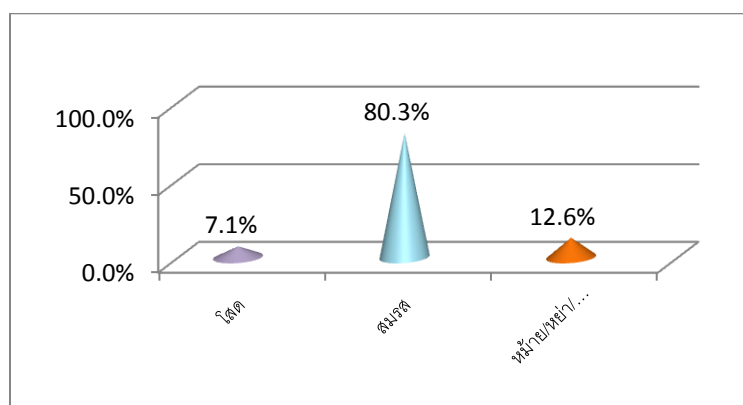
เพศ



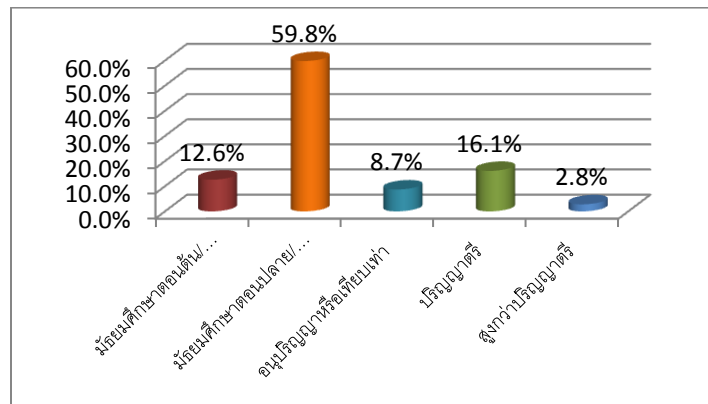
อายุ



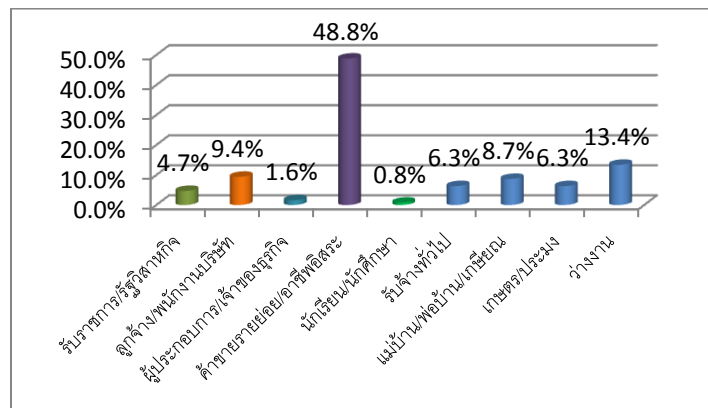
สถานภาพ



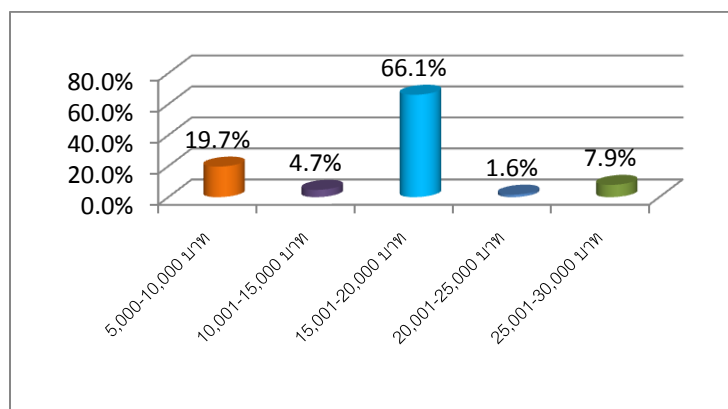
การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



อาชีพประจำ

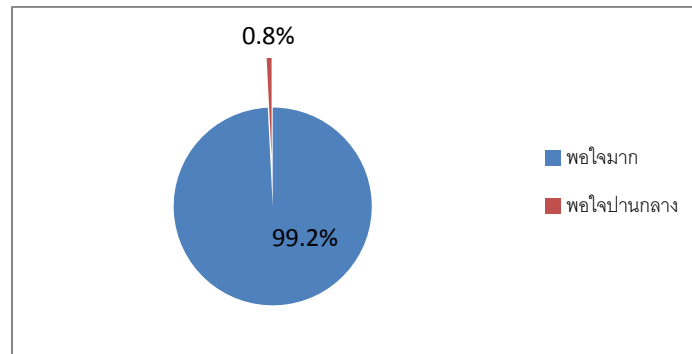


รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

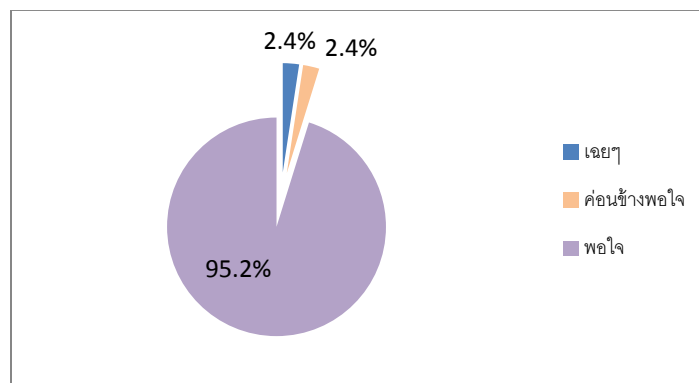


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

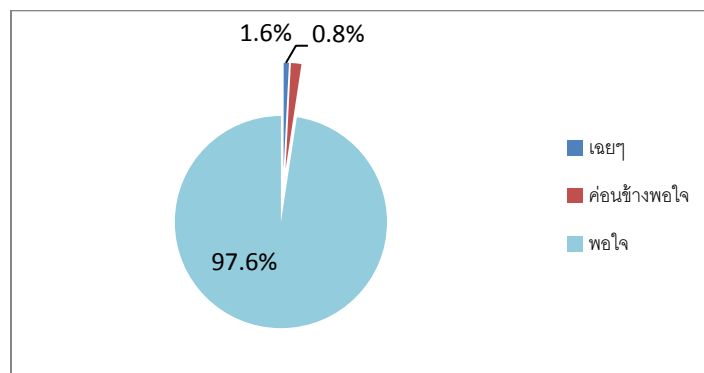
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว



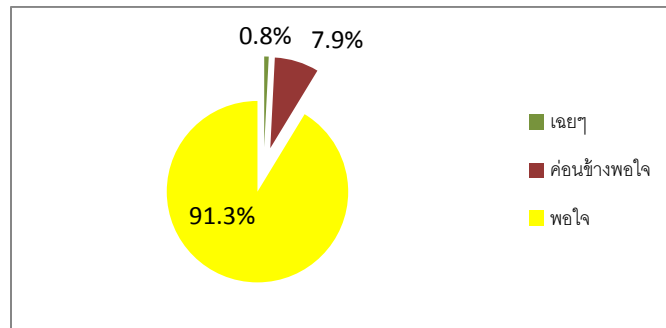
ความรวดเร็วในการให้บริการ



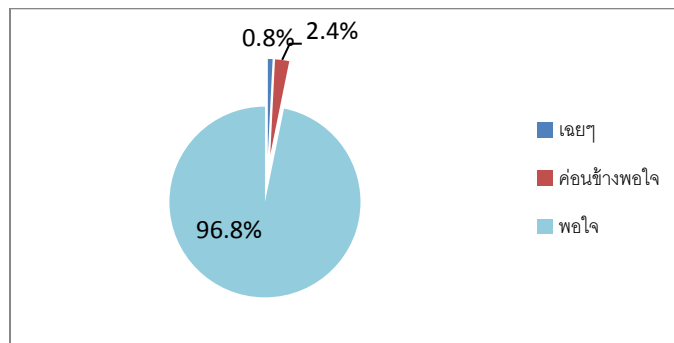
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



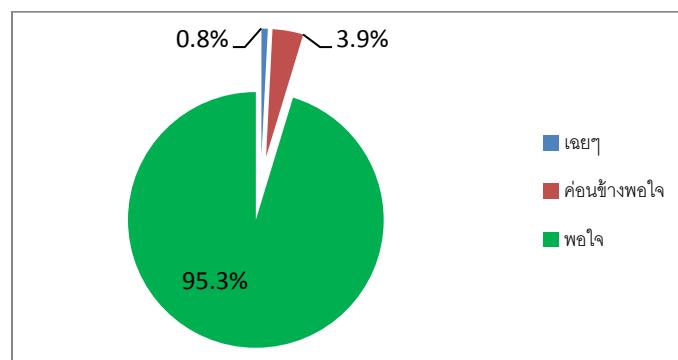
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)



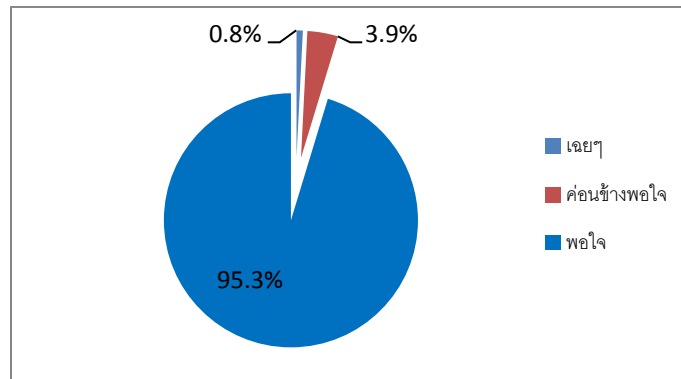
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



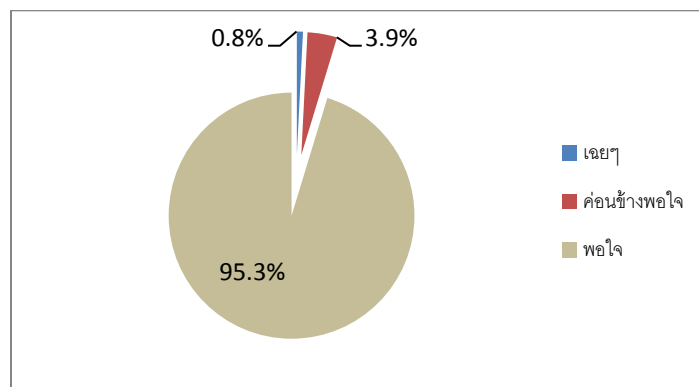
ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ



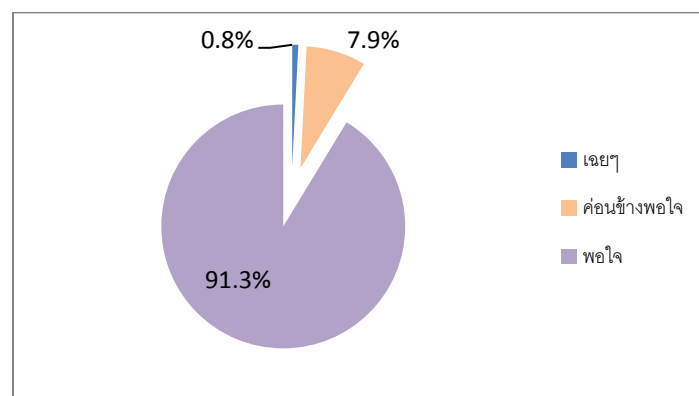
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



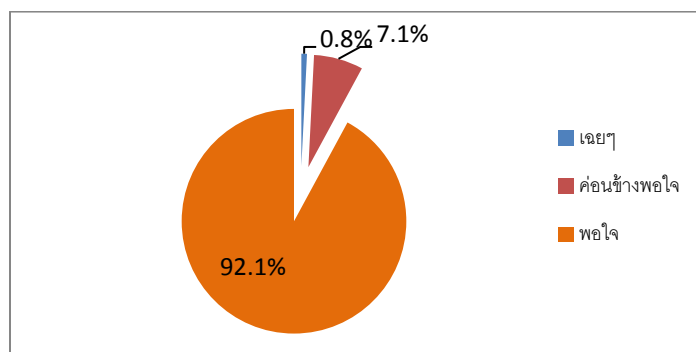
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



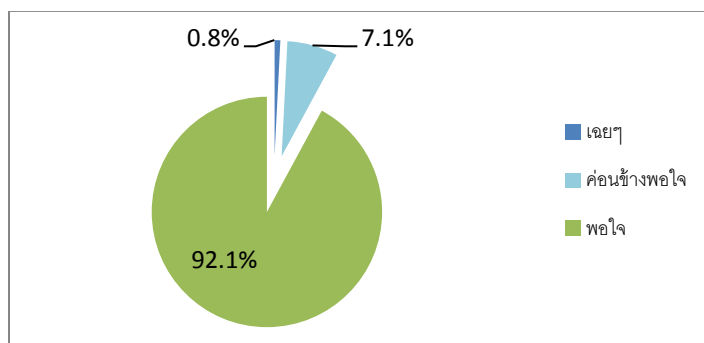
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



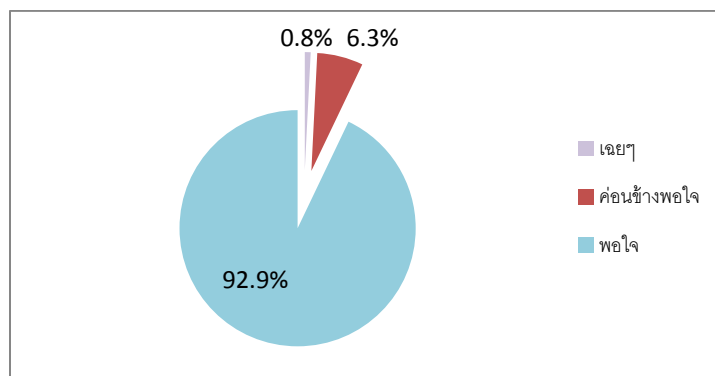
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย
ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



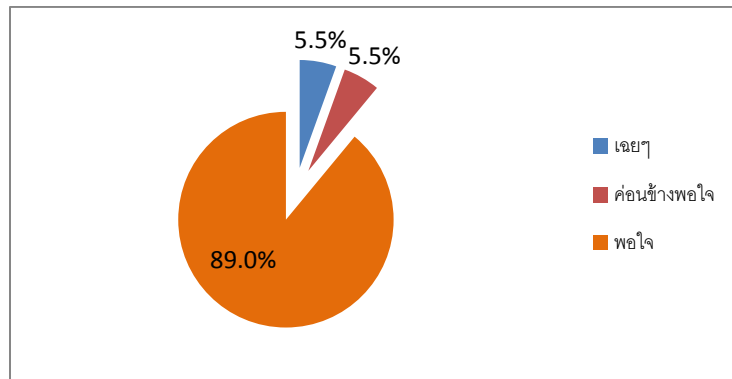
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ



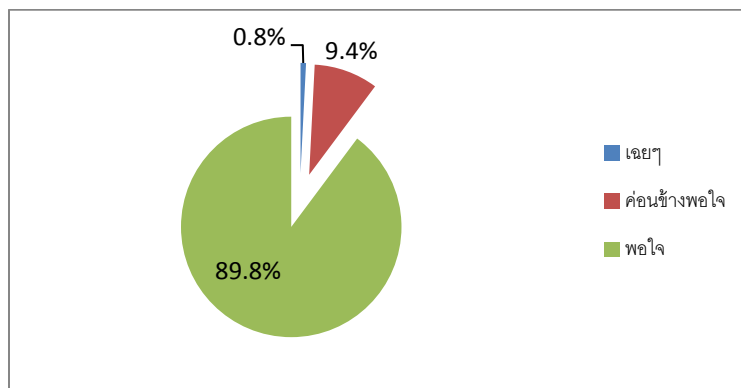
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



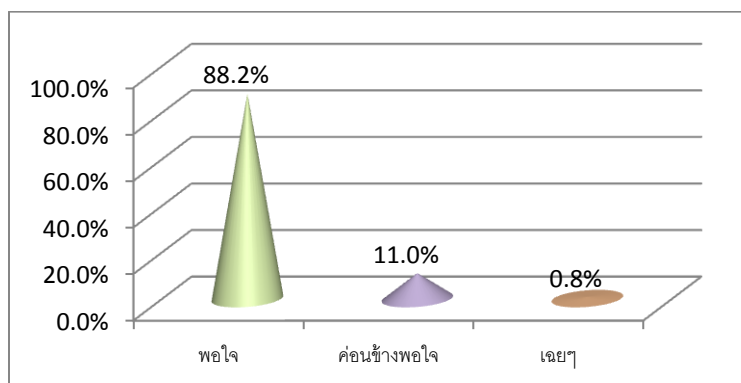
สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ



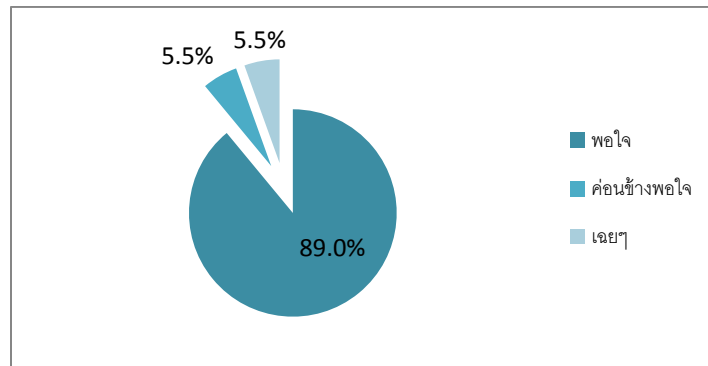
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ



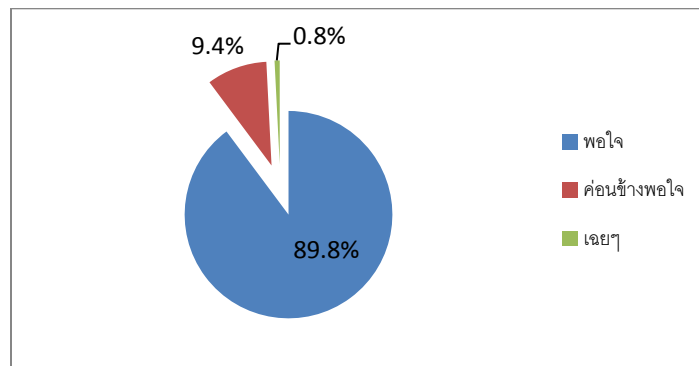
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม



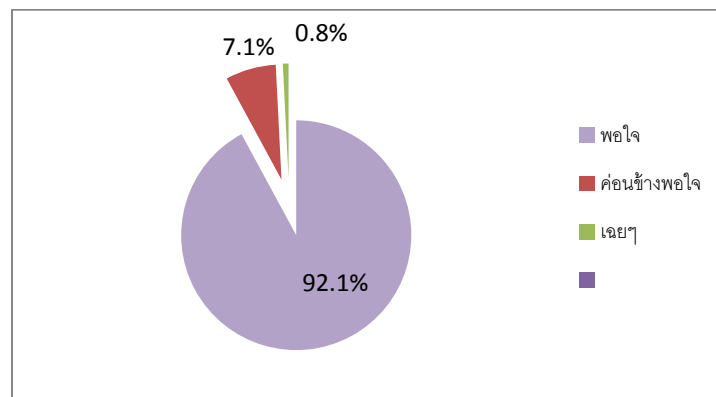
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ



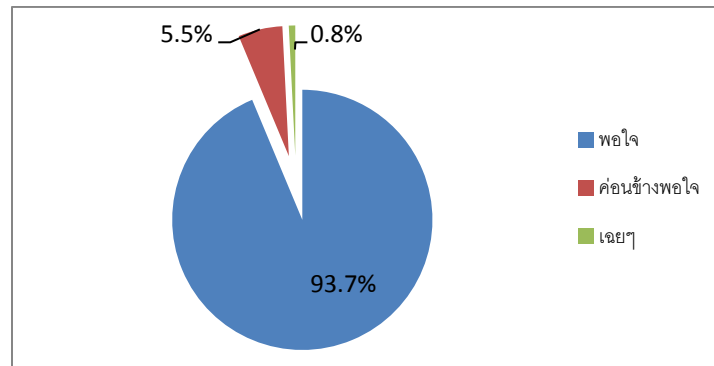
"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ



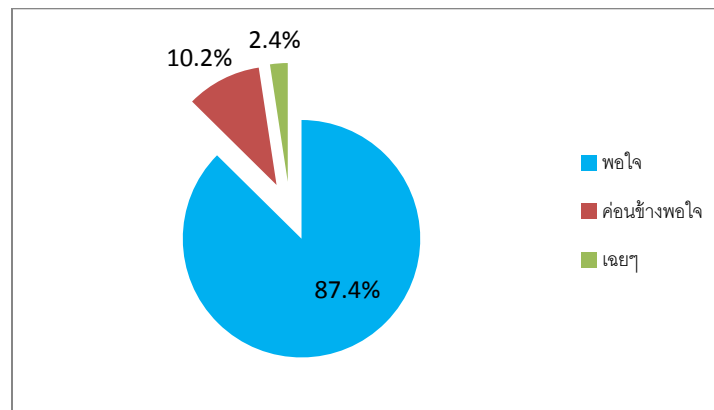
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ



ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้



ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานบริการ งานบริการของศูนย์สาธารณสุข

วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 - 31 สิงหาคม 2564

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563) เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด	
(1) 1 ครั้ง/เดือน	36.9
(2) 2 ครั้ง/เดือน	53.0
(3) 3 ครั้ง/เดือน	10.1
(4) 4 ครั้ง/เดือน	-
(5) 5 ครั้ง/เดือน	-
(6) มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	-
2. ช่วงเวลาที่มารับบริการ	
(1) 08.30 - 10.00 น.	19.8
(2) 10.01 - 12.00 น.	35.5
(3) 12.01 - 14.00 น.	25.8
(4) 14.01 - เวลาปิดทำการ	18.9

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
1. เพศ	
(1) หญิง	33.6
(2) ชาย	66.4
2. อายุ	
(1) 20-25 ปี	0.9
(2) 26-30 ปี	12.4
(3) 31-35 ปี	13.8
(4) 36-40 ปี	9.2
(5) 41-45 ปี	57.6
(6) มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	0.6
3. สถานภาพ	
(1) โสด	7.4
(2) สมรส	80.2
(3) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	12.4

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	
(1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	12.9
(2) มัธยมศึกษาตอนต้น	12.9
(3) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	55.8
(4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8.3
(5) ปริญญาตรี	8.3
(6) สูงกว่าปริญญาตรี	1.8
5. อาชีพ	
(1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.1
(2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	9.7
(3) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	4.1
(4) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	33.2
(5) นักเรียน/นักศึกษา	0.9
(6) รับจ้างทั่วไป	7.4
(7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	11.5
(8) เกษตร/ประมง	12
(9) ว่างงาน	17.1
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	
(1) 5,000 - 10,000 บาท	16.6
(2) 10,001 - 15,000 บาท	14.7
(3) 15,001 - 20,000 บาท	61.3
(4) 20,001 - 25,000 บาท	1.4
(5) 25,001 - 30,000 บาท	6.0
(6) 30,001 - 40,000 บาท	-
(7) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป	-

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	96.3	1.8	1.9	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	96.3	3.2	0.5	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	94.0	3.7	2.3	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	95.4	3.2	1.4	-	-
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	92.1	6.5	1.4	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	94.9	3.7	1.4	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.0	4.2	1.8	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93.1	5.1	1.8	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	92.6	6.5	0.9	-	-
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	92.2	6.5	1.4	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	93.1	0.6	6.3	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	93.5	5.5	0.9	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	91.2	4.6	4.1	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	92.2	6.9	0.9	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	90.8	8.8	0.5	-	-
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	90.8	6.9	2.3	-	-
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	93.1	6.4	0.5	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	92.6	0.6	5.4	-	-
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	92.6	5.1	2.3	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	90.3	7.8	1.8	-	-
รวม	93.1	5.4	1.5		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

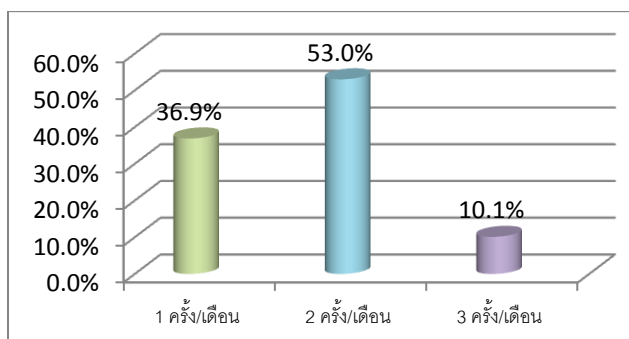
หน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองคลองแห

ชื่องานให้บริการ งานบริการของศูนย์สาธารณสุข

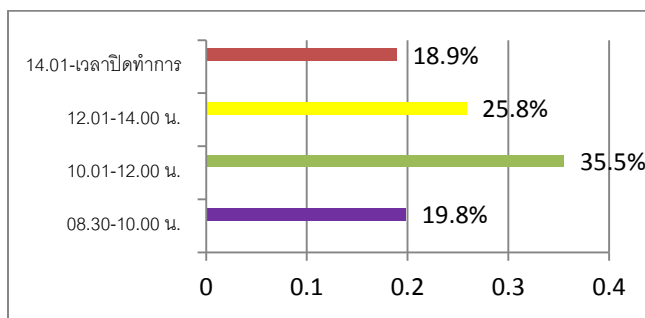
วันที่สำรวจ 1 พฤศจิกายน 2563 – 31 สิงหาคม 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน (2563 เป็นต้นมา) ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้ บ่อยเพียงใด ประมาณ...ครั้ง/เดือน

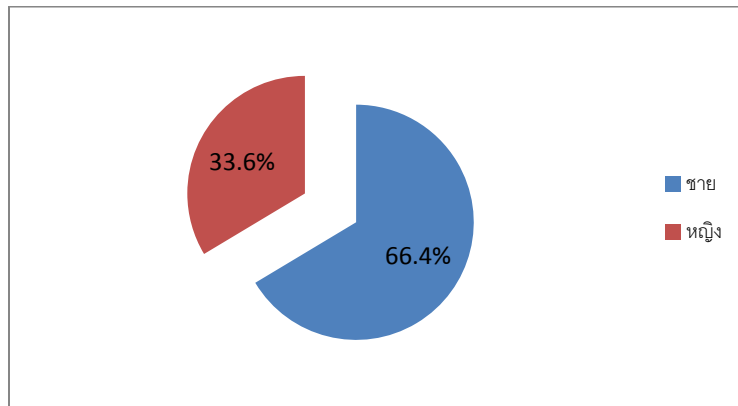


ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

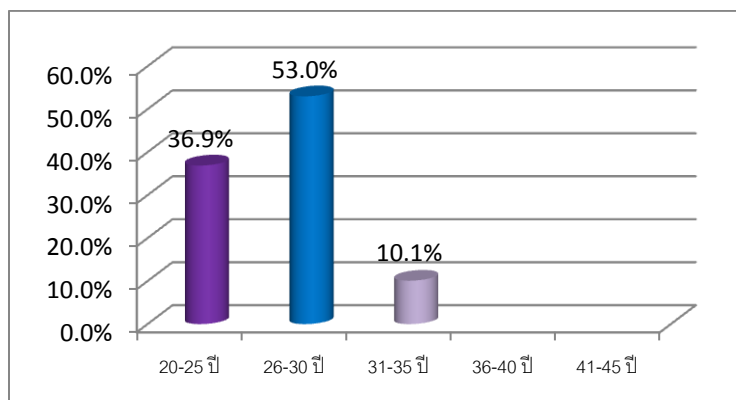


ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

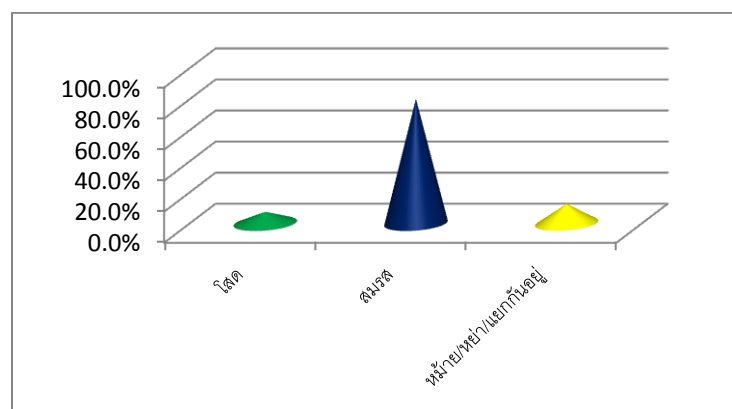
เพศ



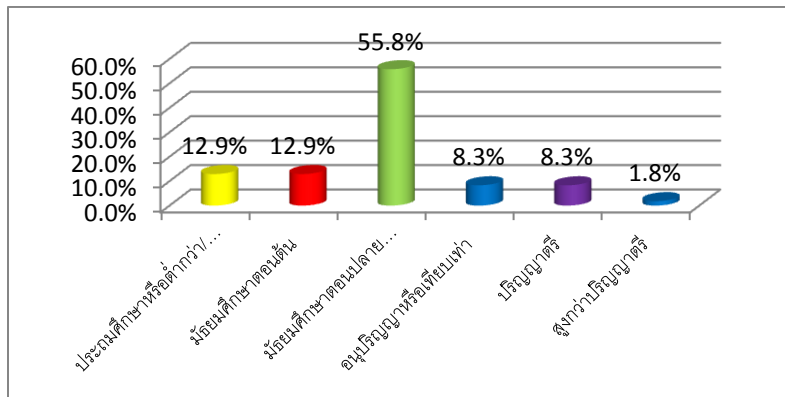
อายุ



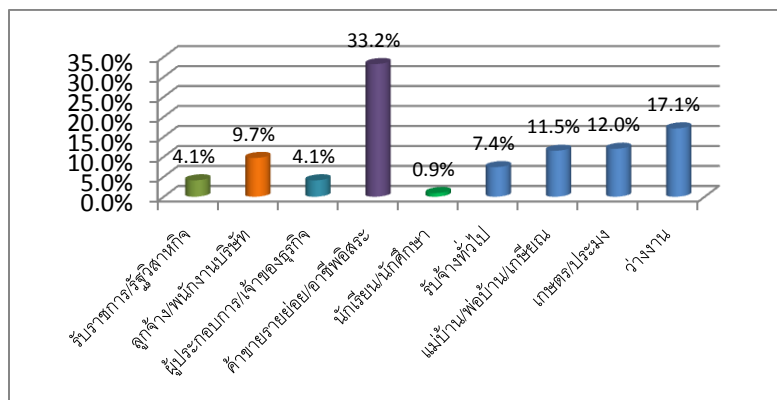
สถานภาพ



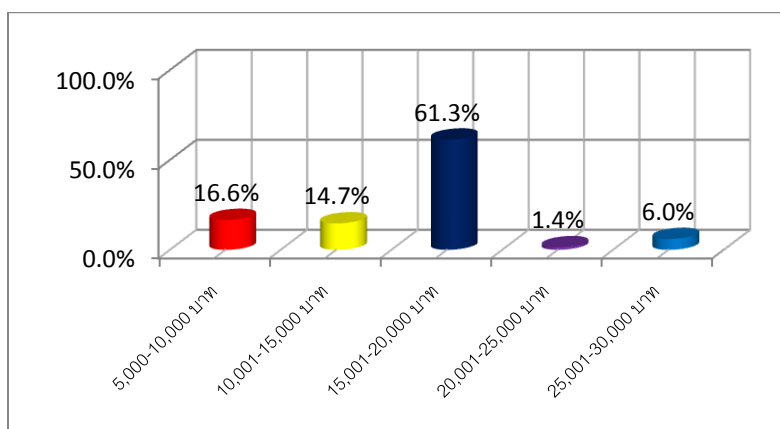
การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด



อาชีพประจำ

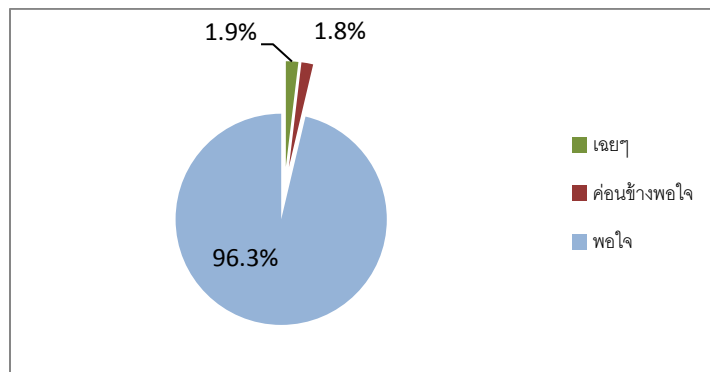


รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

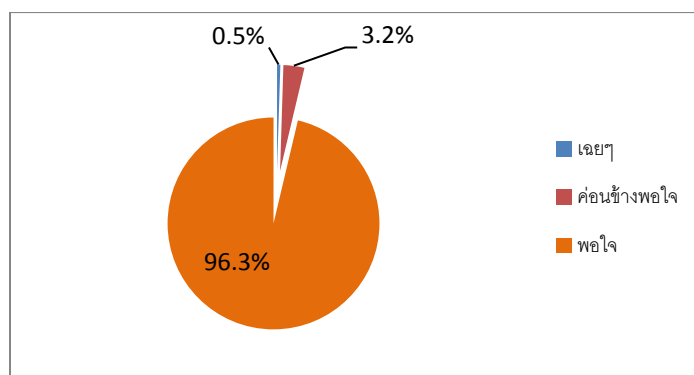


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

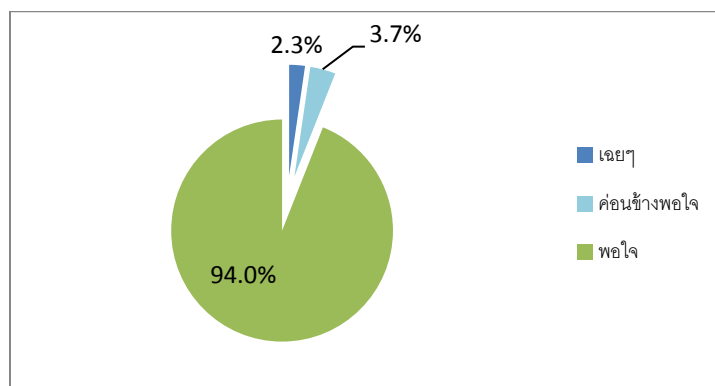
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว



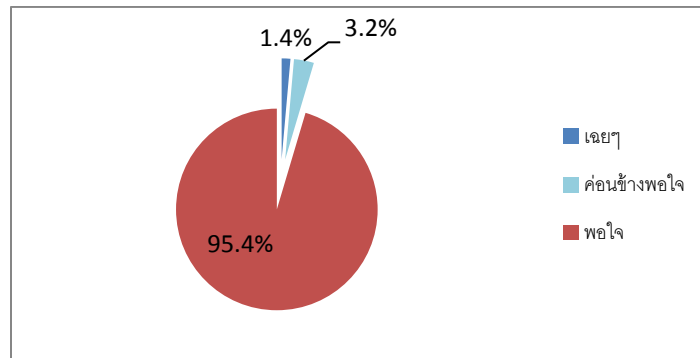
ความรวดเร็วในการให้บริการ



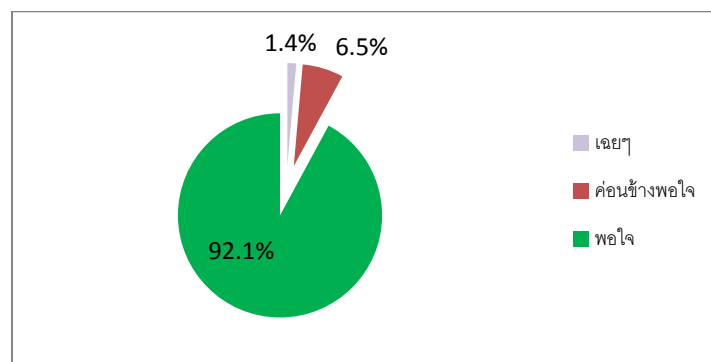
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



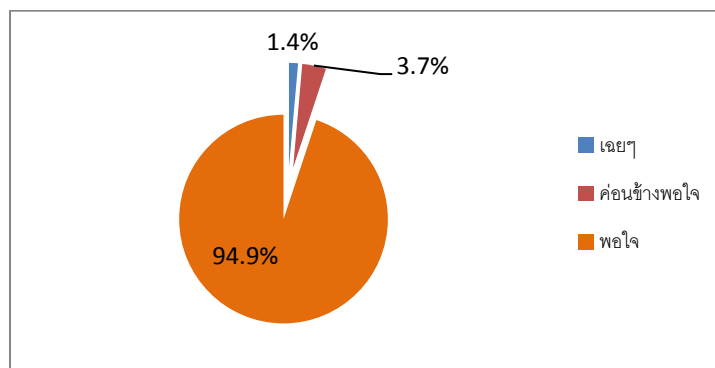
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน)



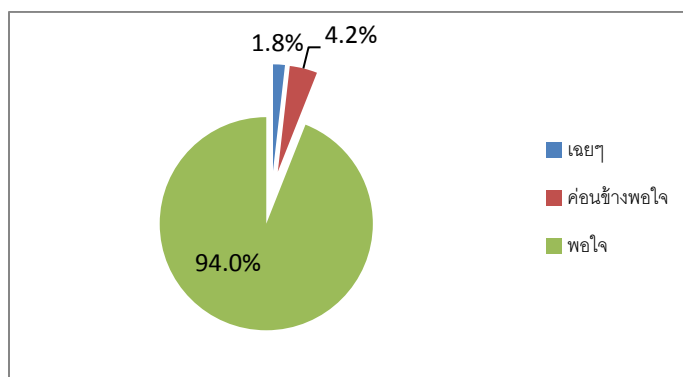
ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



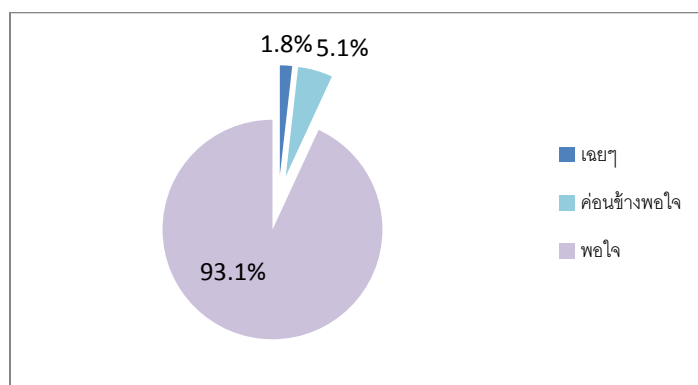
ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ



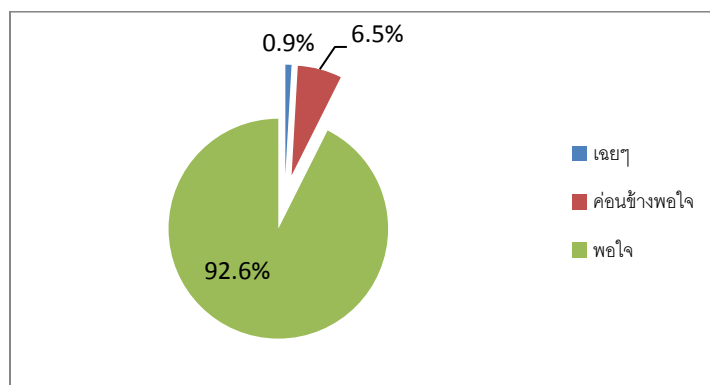
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



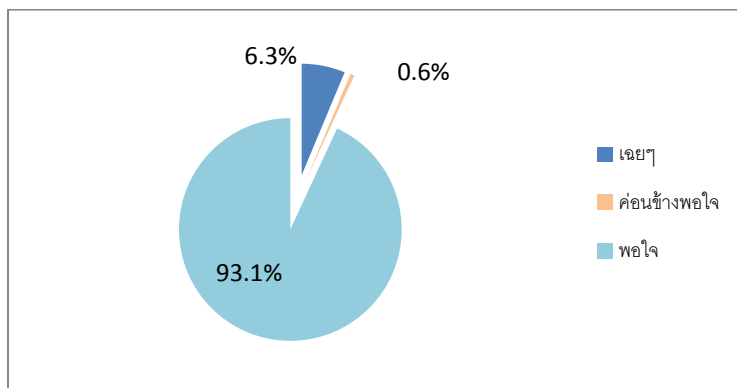
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



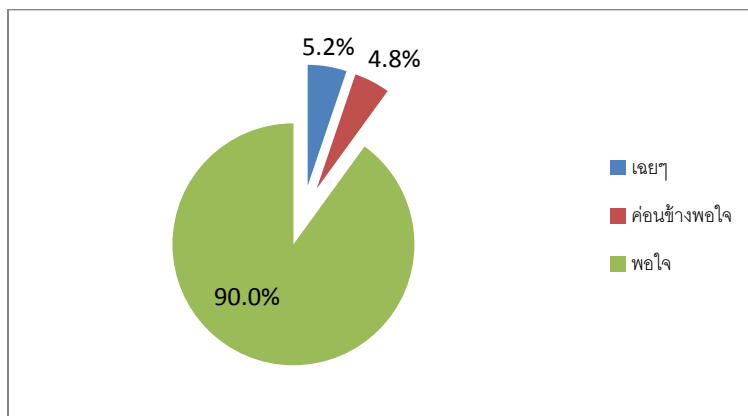
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



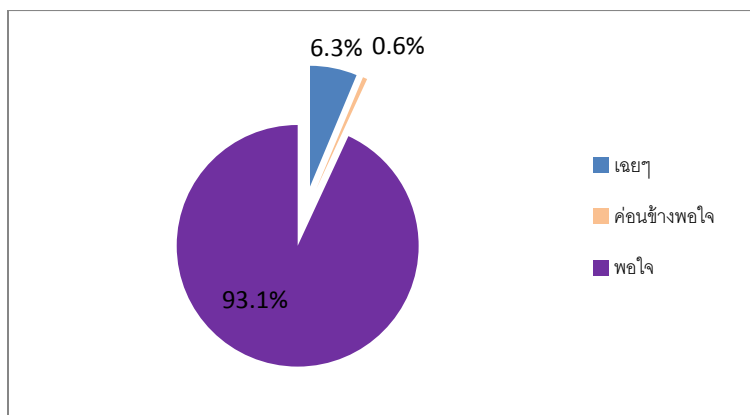
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย
ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้



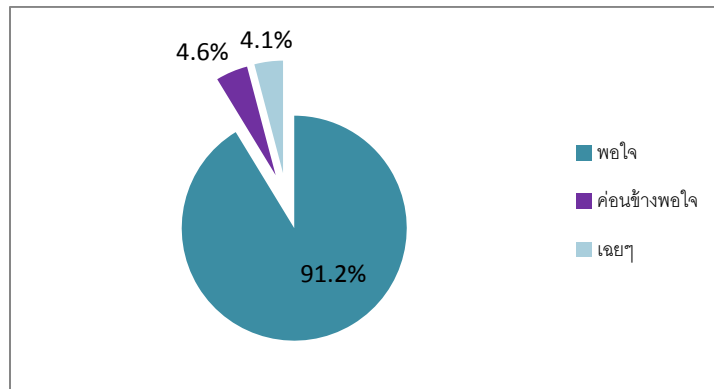
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ



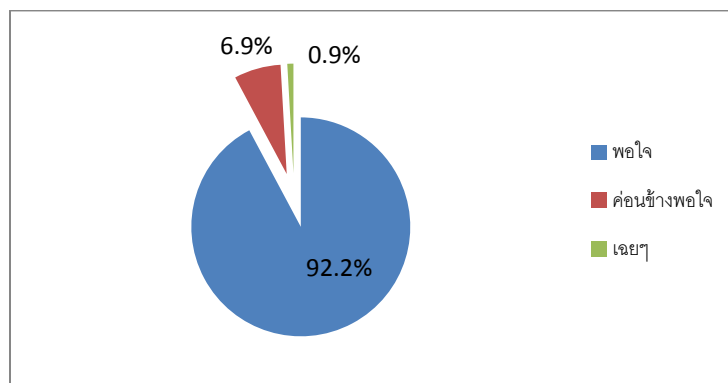
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



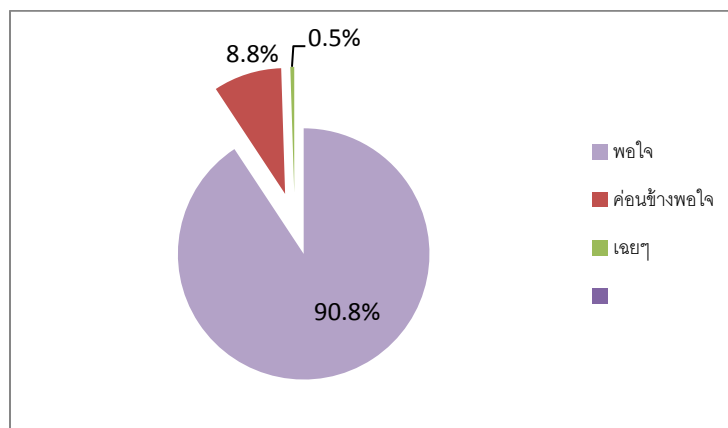
สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ



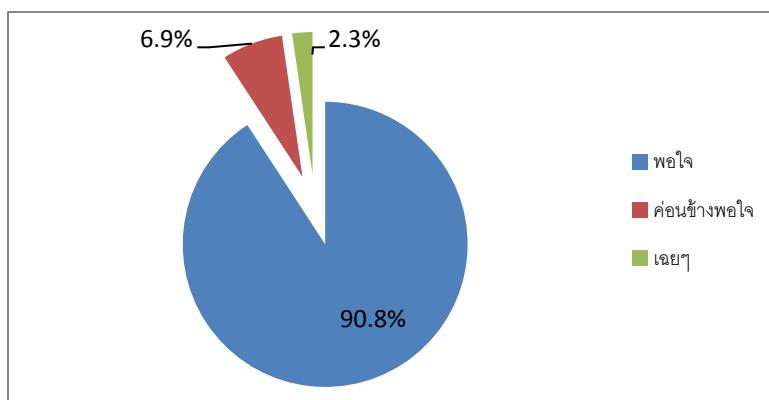
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร
โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ



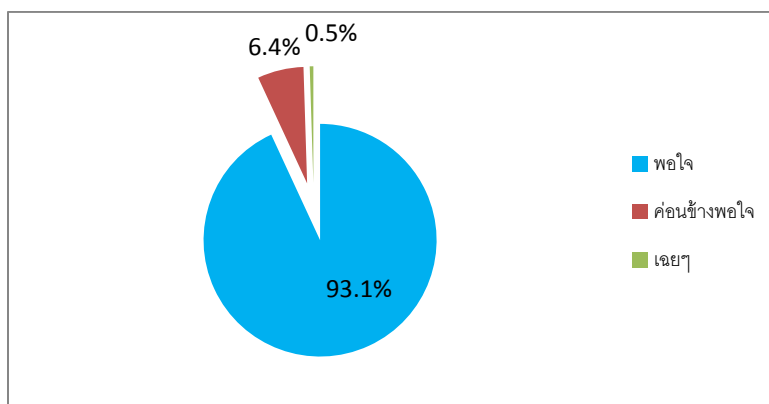
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม



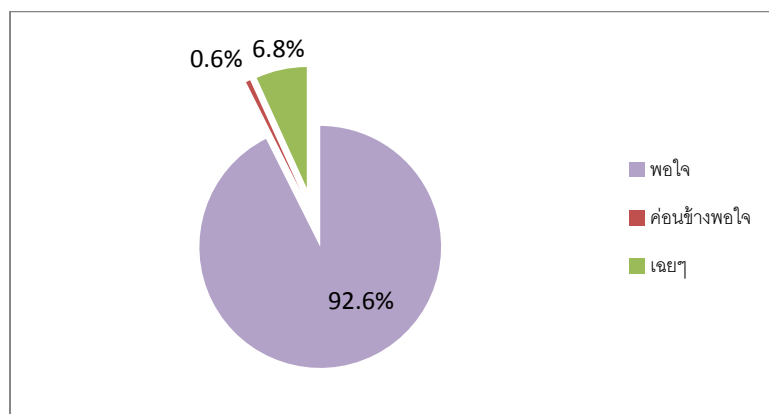
“ความพึงพอใจ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ



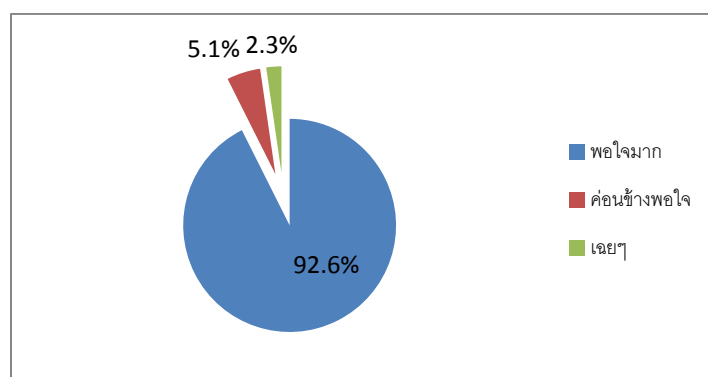
"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ



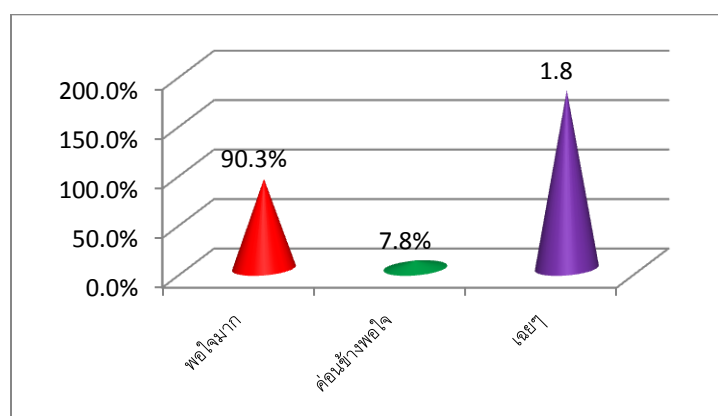
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ



ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้



สรุปผลข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

ความคิดเห็นจากแบบประเมินที่ประชาชนพึงพอใจ

๑. งานให้บริการรับชำระภาษี

- เจ้าหน้าที่สุภาพ พุดจาดี เต็มใจให้บริการ
- มีความรวดเร็วและความแม่นยำของข้อมูลที่สามารถให้คำแนะนำกับผู้มาใช้บริการ รวมถึงความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- ให้บริการเอาใจใส่แนะนำดีมาก

๒. งานให้บริการทะเบียนราษฎร

- พนักงานต้อนรับดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง
- ให้คำปรึกษาดีมากค่ะ
- บริการรวดเร็วมากค่ะ
- ให้บริการดี ตามลำดับ มีบัตรคิว

๓. งานรับจดทะเบียนพาณิชย์

- มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- สามารถให้คำแนะนำและปรึกษาที่ดี

๔. งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ได้รับการอำนวยความสะดวกในการถ่ายเอกสาร พนักงานพุดจาสุภาพ

๕. งานให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองคลองแห

- ดีมาก เป็นการช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับวัคซีน

ความคิดเห็นจากแบบประเมินที่ประชาชนอยากให้แก้ไข/ปรับปรุง

๑. งานให้บริการรับชำระภาษี

- อยากให้ปรับปรุงเรื่องการบริการขยะ
- การเก็บค่าขยะ อยากให้ไปเก็บที่บ้านทุกหลัง ไม่ใช่มาเก็บเฉพาะผู้ที่เสียภาษี

๒. งานให้บริการทะเบียนราษฎร

- ควรมีที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ
- ควรมีบริการรับทำบัตรประชาชน เพื่อสะดวกในการใช้บริการของประชาชนผู้มาติดต่อ
- ควรมีป้ายบอกสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน

๓. งานรับจดทะเบียนพาณิชย์

- สถานที่ที่จัดสำหรับให้บริการคับแคบ
- ควรมีป้ายบอกสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน

๔. งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ห้องติดต่อเกี่ยวกับผู้สูงอายุหรือผู้พิการ ควรเป็นชั้นล่าง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ

๕. งานให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองคลองแห

- อยากให้มีวัคซีนป้องกันโรคโควิดเพียงพอแก่ประชาชนทุกคน
- อยากให้มีมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด

ภาพประกอบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

1. งานให้บริการรับชำระภาษี



2. งานให้บริการทะเบียนราษฎร



3. งานบริการ ขออนุญาตก่อสร้าง



4. งานบริการ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



5. งานบริการ งานบริการของศูนย์สาธารณสุข

