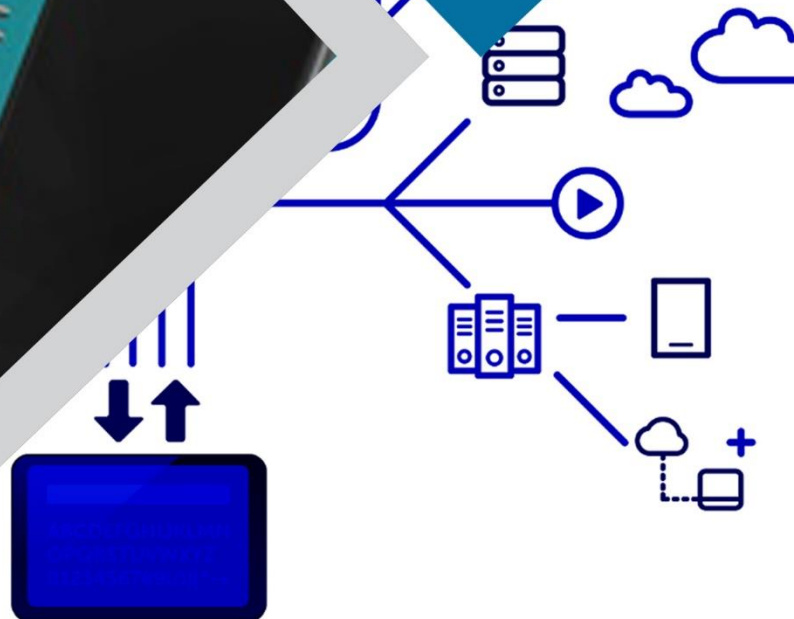




แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

(Information Technology Master Plan)

เทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

จัดทำโดย

งานบริการข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองคลองแห

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ปัจจุบันเทศบาลเมืองคลองแห มีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร และเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่จะใช้สื่อสารที่ดีกับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการ การประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแหและบุคคลทั่วไป การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการกำหนดกรอบ และทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห ได้ดำเนินการประชุมจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหาร พนักงานเทศบาล มาร่วมกันกำหนดทิศทางในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ได้ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวขึ้น เพื่อเป็นทิศทางกรอบแนวคิดและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืน

เทศบาลเมืองคลองแห หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองคลองแห ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ของเทศบาลเมืองคลองแหอย่างแท้จริง

เทศบาลเมืองคลองแห

มกราคม ๒๕๖๑

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

๑. วิสัยทัศน์	๑
๒. พันธกิจ	๑
๓. เป้าประสงค์	๒

ส่วนที่ ๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ด้านกายภาพ	๓
๒. ด้านการเมือง / การปกครอง	๓
๓. ประชากร	๔
๔. สภาพทางสังคม	๖
๕. ระบบบริการพื้นฐาน	๙
๖. ระบบเศรษฐกิจ	๙
๗. จำนวนและประเภทอุตสาหกรรมและแรงงาน	๑๓
๘. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	๑๓
๙. ทรัพยากรธรรมชาติ	๑๔
๑๐. ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น	๑๕

ส่วนที่ ๓ บทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

๑. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน	๑๘
๒. การวิเคราะห์ SWOT Analysis	๒๐

ส่วนที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา	๒๒
๒. แผนงาน	๒๒

ส่วนที่ ๕ การติดตามและประเมินผล

ภาคผนวก

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

๑. ความเป็นมา

ในสภาวะปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างก็ยอมรับว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทที่สำคัญต่อการบริหารจัดการและการพัฒนาความก้าวหน้าของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองคลองแหจึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เขามาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการ และได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห เพื่อมุ่งหวังในการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ มีเอกภาพในระบบข้อมูลข่าวสาร ลดความซ้ำซ้อน การปฏิบัติงานตามข้อมูลประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ อันจะเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน อีกทั้งช่วยให้ระบบงานก้าวไปสู่ยุคแห่งการปรับเปลี่ยนเป็นระบบการปฏิบัติงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีคุณภาพ ที่เชื่อถือได้อย่างยั่งยืน

๒. สภาพปัจจุบันและปัญหา

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลเมืองคลองแห พบว่าผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและให้ความสำคัญในดานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ เช่น โปรแกรมประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูล มีการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อการพัฒนาดานเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่บุคลากรยังให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อย ยังไม่มีทีมงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะทำหน้าที่ดูแลและพัฒนา โดยเฉพาะยังไม่มีแผนการพัฒนาดานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน จึงทำให้การพัฒนาดานเทคโนโลยีสารสนเทศขาดความต่อเนื่อง ผลจากการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาพบจุดแข็ง (Strength) ที่สำคัญ ได้แก่ความพร้อมดานงบประมาณและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ยอมรับการพัฒนาดานเทคโนโลยีสารสนเทศ สวนจุดอ่อนเกี่ยวข้องกับคุณภาพบุคลากรและแผนการพัฒนาดานเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งสามารถพัฒนาได้จึงเป็นโอกาสที่เหมาะสมของเทศบาลเมืองคลองแหในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโดยนำจุดแข็ง (Strength) และการได้เปรียบทางความพร้อมของสภาวะแวดล้อม(Context) มาดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห

๓. แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บท

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองคลองแห เพื่อพัฒนาองค์กรและคุณภาพของประชาชนประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบที่ทันสมัยสามารถเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว ตามสัดส่วนของประชากรที่เพิ่มขึ้น การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญ และมีความสามารถเฉพาะด้านทั้งบุคลากรในสำนักงานและประชาชนในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในจำนวนที่เหมาะสมให้สามารถบริการประชาชนต่อการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ขององค์กรได้โดยง่ายและรวดเร็ว

๔. การกำหนดยุทธศาสตร์

๔.๑ การกำหนดยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

๕. การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ความสำเร็จ

๕.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๕.๑.๑ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวนครั้งในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ร้อยละของสัดส่วนประชากรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑.๒ จำนวนครั้งการให้บริการ จำนวนครั้งในการฝึกอบรม

๕.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

คุณภาพเว็บไซต์ตามเกณฑ์คุณภาพสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามเกณฑ์ประสิทธิภาพและคุณภาพแผนแม่บทคุณภาพบทความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพการให้บริการความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความพึงพอใจในการจัดอบรมความพึงพอใจและคุณภาพการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๖. การติดตามและประเมินผล

การกำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเบื้องต้นสามารถกำหนดเครื่องมือการติดตามและประเมินโดยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มดังนี้

๖.๑ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๖.๒ แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๑ (บททั่วไป)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

การดำเนินการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห เป็นการดำเนินการเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในองค์กร ซึ่งจะเป็นการกำหนดกรอบนโยบายในการพัฒนา แนวนโยบายบริหารและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม ควบคู่กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

เทศบาลเมืองคลองแห ได้ตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ของระบบบริหารราชการอันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาในภาพรวม เป็นการพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่น ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบูรณาการการให้บริการต่าง ๆ และบริการอื่น ๆ มาไว้เป็นจุดเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส

๑.๑ วิสัยทัศน์

“สองศาสนาคู่บ้าน สองลำน้ำคูเมือง สองเศรษฐกิจฟูเฟื่อง สองวิถีแห่งเมืองน่าอยู่”

๑.๒ พันธกิจ

เทศบาลเมืองคลองแห จะพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย สามารถเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้และพัฒนากุศลกรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญ เพื่อให้ประชาชนใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดผลตามที่กำหนดไว้เป็นดังนี้

- ๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมตามสภาพขององค์กร
- ๒) พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๓) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเสริมสร้างความรู้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
- ๔) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจแห่งท้องถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๕) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนภายใต้วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- ๖) พัฒนากุศลกรในเทศบาลเมืองคลองแห และประชาชนในทุกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓. เป้าประสงค์

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลเมืองคลองแห มีเป้าประสงค์ต่อการพัฒนาองค์กรและประชาชนดังนี้

๑) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

๒) มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนานำไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

๓) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

๔) การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นในจำนวนที่เหมาะสม ให้สามารถบริการประชาชนในการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้

๕) พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ ๒

(สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน)

ส่วนที่ ๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของตำบล

เทศบาลเมืองคลองแห ตั้งอยู่หมู่ที่ ๗ ตำบลคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา ซึ่งอยู่ห่างจากจังหวัดสงขลาตามเส้นทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๔๑๔ (ถนนลพบุรีราเมศวร์) ระยะทาง ๓๕ กิโลเมตร และห่างจากที่ว่าการอำเภอลำดวนประมาณ ๑๐ กิโลเมตร

เนื้อที่

มีเนื้อที่โดยประมาณ ๒๔.๕๐ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๑๕,๓๑๒ ไร่

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่มทุ่งนา สลับเนินสวนยางพารา มีลำคลองตัดผ่าน ๒ สาย คือ คลองแห และคลองอู่ตะเภา สภาพทั่วไปมักประสบปัญหาน้ำท่วมในฤดูฝน การใช้ที่ดินส่วนใหญ่ถูกใช้ไปกับการก่อสร้างบ้านเรือน และการประกอบกิจการทางพาณิชย์กรรม และการอุตสาหกรรม

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

ทิศเหนือ	ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลคูเต่าอำเภอลำดวนจังหวัดสงขลา
ทิศใต้	ติดต่อกับเขตเทศบาลนครหาดใหญ่และเทศบาลเมืองคอหงส์อำเภอลำดวนจังหวัดสงขลา
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลน่าน้อยอำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับเขตอำเภอบางกล่ำจังหวัดสงขลา

๒.๒ การแบ่งเขตการเลือกตั้ง

เขตการเลือกตั้งแบ่งเป็น ๓ เขตการเลือกตั้ง

๒.๒.๑ เขตเลือกตั้งที่ ๑ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ (ชุมชนท่าไทร ๑ , ชุมชนท่าไทร ๒ ชุมชนสะพานดำ , ชุมชนป่ายาง , ชุมชนสำราญสุข , ชุมชนสัจจกุล , ชุมชนคลองลาน , ชุมชนแก้วสว่าง) , หมู่ที่ ๒ (ชุมชนหนองบัว , ชุมชนมุสลิมบ้านหนองบัว , ชุมชนเมืองใหม่ ๖ นรินทร์ธร , ชุมชนปรีดีเปรม-ศิริวรรณ

๒.๒.๒ เขตเลือกตั้งที่ ๒ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๔ (ชุมชนสุขโขทัย , ชุมชนหลังบึกชี , ชุมชนทุ่งทอง , ชุมชนเมืองใหม่ , ชุมชนประชาสรรค์ , ชุมชนวัดคลองแห , ชุมชนบ้านเอื้ออาทร(คลองแห) , ชุมชนอนุสรณ์อาจารย์ทอง , ชุมชนเพลินจิต-เมืองใหม่ ๕ , ชุมชนบางม่วง) , หมู่ที่ ๕ (ชุมชนคลองเปล , ชุมชนปากัน , ชุมชนทรายทอง , ชุมชนหลากำนัน)

๒.๒.๓ เขตเลือกตั้งที่ ๓ ประกอบด้วย หมู่ที่ ๓ (ชุมชนบ้านคลองแห , ชุมชนบ้านคลองแห ๒ , ชุมชนอัมพวัน) หมู่ที่ ๖ (ชุมชนหนองนายชัยออก , ชุมชนหนองนายชัยตก) , หมู่ที่ ๗ (ชุมชนทุ่งปาบ) , หมู่ที่ ๘ (ชุมชนท่าช้าง) , หมู่ที่ ๙ (ชุมชนทุ่งน้ำ) , หมู่ที่ ๑๐ (ชุมชนหนองทราย) , หมู่ที่ ๑๑ (ชุมชนบ้านเก่า , ชุมชนศิลาทอง ชุมชนเกาะหมี่ , ชุมชนมัสยิดเกาะหมี่ , ชุมชนคลองควาย)

๓.๒ ช่วงอายุประชากร

ตารางแสดงช่วงอายุประชากร

ปี พ.ศ.	2558			2559			2560			2561		
ช่วงอายุ (ปี)	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
0-4	1,270	1,232	2,502	1,289	1,265	2,554	1,331	1,229	2,560	1,281	1,214	2,495
5-9	1,196	1,082	2,278	1,212	1,093	2,305	1,285	1,162	2,447	1,314	1,225	2,539
10-14	1,100	1,071	2,171	1,120	1,106	2,226	1,171	1,149	2,320	1,244	1,129	2,373
15-19	1,255	1,171	2,426	1,224	1,179	2,403	1,255	1,164	2,419	1,255	1,183	2,438
20-24	1,212	1,253	2,465	1,304	1,299	2,603	1,304	1,354	2,658	1,310	1,366	2,676
25-29	1,290	1,405	2,695	1,261	1,392	2,653	1,298	1,468	2,766	1,391	1,518	2,909
30-34	1,397	1,651	3,048	1,422	1,671	3,093	1,448	1,644	3,092	1,428	1,695	3,123
35-39	1,479	1,850	3,329	1,505	1,858	3,363	1,522	1,852	3,374	1,604	1,861	3,465
40-44	1,521	1,801	3,322	1,503	1,812	3,315	1,516	1,885	3,401	1,545	1,939	3,484
45-49	1,278	1,525	2,803	1,356	1,639	2,995	1,463	1,722	3,185	1,487	1,756	3,243
50-54	1,107	1,373	2,480	1,148	1,383	2,531	1,155	1,465	2,620	1,209	1,548	2,757
55-59	811	964	1,775	863	1,088	1,951	951	1,187	2,138	1,010	1,273	2,283
60-64	552	692	1,244	610	704	1,314	640	773	1,413	700	825	1,525
65-69	364	495	859	394	566	960	454	582	1,036	487	615	1,102
70-74	268	386	654	273	321	594	251	361	612	278	385	663
75-79	191	261	452	191	255	446	217	268	485	212	284	496
80-84	107	157	264	120	175	295	131	188	319	142	206	348
85-90	46	87	133	45	88	133	41	83	124	45	87	132
91-94	13	25	38	11	25	36	14	34	48	14	34	48
95-99	5	10	15	5	11	16	5	11	16	4	10	14
100 ปีขึ้นไป	1	14	15	-	3	3	0	4	4	-	2	2
รวม	16,463	18,505	34,968	16,856	18,933	35,789	17,452	19,585	37,037	17,960	20,155	38,115

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

ตารางแสดงสถานศึกษาในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห

ชื่อสถานศึกษา/ชั้น	ชั้นปี	จำนวนห้องเรียน	ชาย	หญิง	รวม
โรงเรียนเทศบาล ๑ (คลองแหอัมมจริยะ)					
อนุบาล	อ.๑	๓	๔๓	๔๓	๘๖
	อ.๒	๓	๓๙	๓๙	๗๘
	อ.๓	๓	๕๑	๓๖	๘๗
รวม		๙	๑๓๓	๑๑๘	๒๕๑
ประถมศึกษา	ป.๑	๓	๕๗	๔๑	๙๘
	ป.๒	๓	๔๐	๔๕	๘๕
	ป.๓	๒	๔๐	๓๕	๗๕
	ป.๔	๒	๓๘	๓๑	๖๙
	ป.๕	๒	๓๑	๓๔	๖๕
	ป.๖	๒	๒๕	๒๔	๔๙
รวม		๑๔	๒๓๑	๒๑๐	๔๔๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	ม.๑	๒	๒๗	๓๐	๕๗
	ม.๒	๑	๑๖	๒๔	๔๐
	ม.๓	๑	๑๙	๑๔	๓๓
รวม		๔	๖๒	๖๘	๑๓๐
รวมทั้งสิ้น		๒๗	๔๒๖	๓๙๖	๘๒๒

ตารางแสดงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดของเทศบาลเมืองคลองแห

ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน ห้องเรียน	จำนวน เด็กนักเรียน	จำนวน ครูผู้ดูแลเด็ก	จำนวน ผู้ดูแลเด็ก
๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าไทร	๑๒	๒๓๐	๗	๗
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งน้ำ	๒	๓๔	๑	-
๓. ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัดคลองแห	๒	๕๐	๒	-
๔. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเกาะหมี่	๒	๓๕	๑	๑
๕. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองนายขุ้ย	๑	๑๙	๑	-
รวม	๑๙	๓๖๔	๑๒	๘

ตารางแสดงสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

ชื่อโรงเรียน	จำนวน เด็กนักเรียน (คน)
๑. โรงเรียนบ้านทุ่งน้ำ	๑๒๑
๒. โรงเรียนบ้านหนองนายขี้	๑๑๔
๓. โรงเรียนบ้านเกาะหมี่	๑๕๐
๔. โรงเรียนวัดคลองแห	๒๔๙
๕. โรงเรียนบ้านท่าไทร	๔๗
รวม	๖๘๑

โรงเรียนมัธยมขยายโอกาส ๑ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านเกาะหมี่

สถานศึกษา/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเอกชน/ศูนย์อบรมศาสนาอิสลามและจริยธรรมประจำ

มัสยิด (คอม.) จำนวน ๑๓ แห่ง

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| ๑. โรงเรียนสวัสดิ์บรร | (ชุมชนหลังบักซี) |
| ๒. โรงเรียนพัฒนทักษิณหาดใหญ่ | (ชุมชนอัมพวัน) |
| ๓. โรงเรียนส่งเสริมศาสนาวิทย์มูลนิธิ | (ชุมชนคลองควาย) |
| ๔. คอม. นูร์อุลอิสลาม | (ชุมชนสะพานดำ) |
| ๕. คอม. นูร์อุลฮัมมะดียะ (สอนศาสนา) | (ชุมชนสำราญสุข) |
| ๖. คอม. ฟัตฮุลมุบีน | (ชุมชนบ้านคลองแห ๒) |
| ๗. คอม. อาลัมชะห์ | (ชุมชนท่าช้าง) |
| ๘. คอม. อันมาตีนาคูลมุเนาวาเราะห์ | (ชุมชนทุ่งน้ำ) |
| ๙. คอม. อันซอรุดดีน | (ชุมชนบางม่วง) |
| ๑๐. คอม. บ้านหนองทราย | (ชุมชนหนองทราย) |
| ๑๑. คอม. นูร์อุลกอมารีย์ฮ์ | (ชุมชนมัสยิดเกาะหมี่) |
| ๑๒. คอม. อัศฮอริสสุนนะ | (ชุมชนบ้านเก่า) |
| ๑๓. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านองครักษ์ | (ชุมชนสำราญสุข) |

สถานรับเลี้ยงเด็กของเอกชน

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. สถานรับเลี้ยงเด็กฤทธิศิริ | (ชุมชนบ้านคลองแห ๒) |
| ๒. สถานรับเลี้ยงเด็กบ้านคุณครูฉวย | (ชุมชนบ้านคลองแห) |
| ๓. สถานรับเลี้ยงเด็กสามพี่น้องเนิร์สเซอร์รี่ | (ชุมชนอัมพวัน) |

๔.๒ สาธารณสุข

พื้นที่ตำบลคลองแหมีหน่วยบริการสาธารณสุข จำนวน ๓ แห่ง คือ

- (๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลคลองแห
- (๒) ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองคลองแห
- (๒) คลินิกหมอครอบครัว ศูนย์แพทย์ชุมชนคลองแห โรงพยาบาลหาดใหญ่

๔.๓ อาชญากรรม

ตารางแสดงข้อมูลสถิติอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองคลองแห

ประเภทคดี	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑		
	เหตุที่เกิด (คดี)	การจับกุม (คดี)	ผู้ต้องหา (คดี)	เหตุที่เกิด (คดี)	การจับกุม (คดี)	ผู้ต้องหา (คดี)
๑. ข่มขืนโดยเจตนา	๑	๑	๑	-	-	-
๒. ปล้นทรัพย์	-	-	-	-	-	-
๓. ชิงทรัพย์	-	-	-	-	-	-
๔. วางเพลิง	-	-	-	-	-	-
๕. พยายามฆ่า	๔	๔	๔	๒	๒	๒
๖. ทำร้ายร่างกาย	๕	๕	๕	๑๒	๑๑	๑๓
๗. ข่มขืน	-	-	-	๑	๑	๑
๘. ลักทรัพย์	๑๗	๑๓	๑๕	๒๑	๑๙	๒๑
๙. วิ่งราวทรัพย์	๑	๑	๑	-	-	-
๑๐. รับของโจร	-	-	-	-	-	-
๑๑. ทำให้เสียทรัพย์	๑	๑	๑	๑	๑	๑
๑๒. โจรกรรมรถยนต์	๑	-	-	-	-	-
๑๓. โจรกรรมรถจักรยานยนต์	๕	๔	๖	๑๑	๕	๗
๑๔. โจรกรรมโค กระบือ	-	-	-	-	-	-
๑๕. นื้อโกงทรัพย์	๒	๑	๒	๕	๔	๔
๑๖. ยักยอกทรัพย์	๙	๕	๕	๕	๕	๖
๑๗. อาวุธปืน	๑๓	๑๓	๑๔	๑๗	๑๓	๒๐
๑๘. การพนันทั่วไป	๗	๗	๒๖	๔	๔	๑๕
๑๙. ฉลากกินรวบ	-	-	-	-	-	-
๒๐. ยาเสพติด	๓๙๕	๓๙๒	๔๘๔	๕๐๒	๕๐๑	๕๕๙
๒๑. อื่นๆ	๔๙	๔๗	๕๔	๕๕	๕๒	๕๗
รวม	๕๑๐	๔๙๔	๖๑๘	๖๓๖	๖๑๘	๗๐๖

๔.๔ การสังคมสงเคราะห์

ตารางแสดงจำนวนผู้ได้รับเบี้ยยังชีพแต่ละประเภท

ปีงบประมาณ	ประเภทเบี้ยยังชีพ			
	ผู้สูงอายุ	ผู้ป่วยโรคเอดส์	ผู้พิการ	รวมทั้งสิ้น
๒๕๕๘	๒,๘๔๔	๓	๒๘๑	๓,๑๒๘
๒๕๕๙	๒,๙๙๙	๓	๒๙๗	๓,๒๙๙
๒๕๖๐	๓,๒๔๐	๙	๓๓๔	๓,๕๘๓
๒๕๖๑	๓,๓๐๕	๑๑	๔๐๘	๓,๗๒๔

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การไฟฟ้า

จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้	๑๖,๘๖๔	ครัวเรือน
จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	๗๙๘	ครัวเรือน

๕.๒ การประปา

จำนวนครัวเรือนที่มีประปาใช้	๗,๕๐๒	ครัวเรือน
จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีประปาใช้	๑๒,๔๑๘	ครัวเรือน

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเกษตร ปี ๒๕๖๒ ในเขตเทศบาลเมืองคลองแห

ประเภท	การใช้ที่ดินเพื่อการเกษตร (ไร่)
๑. พื้นที่ทำนา	-
๒. พื้นที่ปลูกไม้ผล	๒๓๙
๓. พื้นที่ปลูกไม้ยืนต้น	๑,๘๐๖
๔. พื้นที่ปลูกพืชไร่	๕๗
๕. พื้นที่ปลูกพืชผัก	๙๙
๖. พื้นที่ปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ	๘
๗. พื้นที่นาร้าง	๓,๒๒๕
๘. พื้นที่อื่นๆ	๑,๓๒๖

๖.๒ การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของเทศบาลเมืองคลองแห

ตลาดน้ำคลองแห

“ตลาดน้ำคลองแห (KlongHae Floating Market)” ตลาดน้ำเชิงวัฒนธรรมของภาคใต้ หากพูดถึงความโดดเด่นของตลาดแห่งนี้เห็นจะเป็นเหล่าบรรดาพ่อค้าแม่ขาย ทั้งไทยพุทธและมุสลิมในพื้นที่ที่ขายของอยู่บนเรือด้วยชุดพื้นเมืองตลาดน้ำคลองแหตั้งอยู่ทางด้านทิศเหนือของตัวเมืองหาดใหญ่ จากหาดใหญ่ สามารถเข้าถึงตลาดน้ำได้สองทาง คือเข้าทางถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ ๕ อีกเส้นทางหนึ่ง ใช้ถนนลพบุรีราเมศวร์ (ทาง ๔๑๔) และใช้เส้นทางที่จะไปสงขลา จะเห็นป้ายทางเข้าตลาดน้ำคลองแห ให้กลับรถเข้าตลาดน้ำ

มัสยิดกลางประจำจังหวัดสงขลา

มัสยิดกลางดิยน์ลออิสลาม หรือเรียกสั้นๆว่า มัสยิดกลางสงขลา ตั้งอยู่ที่ ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลคลองแห อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา ศูนย์รวมจิตใจของชาวมุสลิม ในสงขลา ต้องบอกว่าที่นี่เป็นมัสยิดที่ใหญ่และอลังการมากภายในตกแต่งได้สวยงาม โถง โอโถง เหมาะแก่การทำจิตใจให้สงบและทำพิธีกรรมต่างๆ ทางศาสนา มัสยิดกลางแห่งนี้โดดเด่นจนสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ตั้งแต่อยู่บนภูเขาในสวนสาธารณะหาดใหญ่กันเลยทีเดียว หากใครได้มาจังหวัดสงขลาแล้ว ต้องไม่พลาดที่จะมาชมความงดงามของ มัสยิดกลางแห่งนี้ มัสยิดแห่งนี้

ได้รับการขนานนามว่า " หัซมาฮาลเมืองไทย " ยิ่งมาในช่วงเวลาเย็นค่ำมัสยิดเปิดไฟสว่างมีฉากหลังของท้องฟ้าเปลี่ยนสีในยามเย็นงดงามยิ่งนัก

เจดีย์ขเวดากอง

เจดีย์ขเวดากอง ชาวพม่าที่เข้ามาทำงานอยู่ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ร่วมกันสร้างเจดีย์ ไทย พม่า ถวายวัดคลองแห เงินบริจาคเกือบ ๑๐ ล้านบาท เป็นเงินบริจาคจากชาวเมียนมาร์ในจังหวัดสงขลา และใกล้เคียง รวมถึงชาวเมียนมาร์จากประเทศสิงคโปร์ก็มาร่วมบริจาคด้วย เป็นเจดีย์องค์แรกที่ชาวพม่าสร้างขึ้นในประเทศไทย เพื่อเป็นศูนย์รวมใจของชาวพม่า ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ที่ชาวพม่าได้เข้ามาพึ่งพระบรมโพธิสมภารท่ามาหากินอยู่ในประเทศไทย และซึ่งในความมีน้ำใจของคนไทยที่ชาวพม่าเข้ามาอยู่ และทำงานอย่างมีความสุข

หลวงพ่отันใจ

หลวงพ่отันใจ สร้างเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ทำพิธีหล่อ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ตรงกับ ขึ้น ๑ ค่ำ เดือน ๙ ซึ่งหลวงพ่отันใจ มีชื่อเสียงร่ำลือในเรื่องความศักดิ์สิทธิ์ โชคลาภต่างๆ สมตั้งใจปรารถนาแทบทุกประการ

คูนน้ำคองวัง บ้านหนองนายชัย

เป็นอีกหนึ่งสถานที่นั่งเล่นพักผ่อนหย่อนใจ ริมน้ำคลองอยู่ตะเภาก่อนจะมาบรรจบกับคลองแห โดยบริเวณริมคลองจะมีลักษณะโค้งน้ำ ตกแต่งให้เป็นทางเดินตลอดแนวฝั่งคลอง ชาวบ้านนิยมใช้เป็นจุดนัดพบสังสรรค์ นั่งตกปลา ตกกุ้ง บรรยากาศจะดีมากในช่วงก่อนพระอาทิตย์ตกดินและยามเช้า

ศูนย์วัฒนธรรมเฉลิมราชคลองแห

ศูนย์วัฒนธรรมเฉลิมราชแห่งนี้ เป็นแหล่งเรียนรู้มรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมครบวงจร ภายในจัดแสดงนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว นิทรรศการประวัติความเป็นมาของชุมชนเมืองคลองแห และวิถีชีวิตในอดีตจนถึงปัจจุบันของชาวภาคใต้ นอกจากนี้ยังได้จัดนิทรรศการมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม ที่หายากให้คนรุ่นหลังได้ศึกษาแบบครบทุกเรื่อง เช่น เรือมรดกภูมิปัญญาคลองแห สาธิตการแสดงมโนราห์ ลอดหนาม โนราท่าครุ โนราสุขภาพ หนังตะลุง สวนสมุนไพร ของใช้ในชีวิตประจำวัน และอื่นๆ อีกมากมาย

วัดอัมพวัน (วัดม่วงสาวต็อก)

"วัดอัมพวัน" หนึ่งในวัดเก่าแก่ของเมืองหาดใหญ่ ตั้งอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองแห เป็นวัดที่มีหนู่นัยกับทุ่งแห่งยืนเฝ้าซุ้มประตูวัด คอยต้อนรับพุทธศาสนิกชนที่เข้ามายังวัด หรือ ผู้ที่ขับรถผ่านไปผ่านมาแถวนี้ วัดแห่งนี้เป็นที่เคารพนับถือของคนในพื้นที่ ไม่แพ้วัดคลองแห บรรยากาศวัดร่มรื่นอีกทั้งวัดยังอยู่ในเขตชานเมือง ทำให้ดูสงบไม่วุ่นวาย "วัดอัมพวัน" มีอีกชื่อที่ผู้คนเรียกขานกันว่า "วัดม่วงสาวต็อก" ทำไมต้องสาวต็อก เป็นหนึ่งในข้อสงสัยของใครหลาย ๆ คน กาลครั้งหนึ่งนานมาแล้ว ณ บริเวณที่ตั้งของวัดในปัจจุบัน เคยมีต้นมะม่วงต้นใหญ่อยู่ต้นหนึ่ง ชาวบ้านและลูกเด็กเล็กแดงชอบพากันมาเก็บลูกมะม่วง วันหนึ่งมีสาว ๆ วัยแรกแย้ม พากันมาเก็บลูกมะม่วงด้วยความที่อยากกินมะม่วงมาก สาวคนหนึ่งรีบเก็บลูกมะม่วงแล้วรีบประทุกันทันที ผลปรากฏว่าลูกมะม่วงไปติดคอนางเข้า ตัวนางเองจึงรีบเอามือทุบหน้าอกของตนเองเพื่อให้ลูกมะม่วงหลุดออกมา เพื่อน ๆ ต่างพากันช่วยทุบ บางตำนานบอกว่านางรอดตาย บางตำนานบอกว่านางตายเพราะลูกมะม่วงติดคอ จริงเท็จแค่ไหนเราก็ไม่สามารถทราบได้ บางทีอาจจะเป็นเพียงเรื่องเล่าของผู้เฒ่าผู้แก่ หรือบางทีอาจจะเป็นเรื่องจริงแต่สุดท้ายที่สุดแล้วตำนานดังกล่าว ก็กลายมาเป็นส่วนหนึ่งของวัดอัมพวันไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลคือ ๆ "วัดม่วงสาวต็อก" จะกลายเป็นชื่อที่ฟังคุ้นหูกว่าชื่อวัดจริง ๆ เสียอีก

๖.๓ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

(๑) ธนาคาร จำนวน ๙ แห่ง

๑. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีหาดใหญ่
๒. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีหาดใหญ่
๓. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองใหม่
๔. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาตลาดพงษ์เจริญ
๕. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
๖. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยบิ๊กซี
๗. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีหาดใหญ่
๘. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีหาดใหญ่
๙. ธนาคารออมสิน สาขาลพบุรีราเมศวร์

(๒) ห้างค้าปลีกขนาดใหญ่/ห้างค้าปลีกขนาดเล็ก/ร้านสะดวกซื้อ จำนวน ๑๓ แห่ง

๑. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
๒. บริษัท เค แอนด์ เค ซูเปอร์ค้าส่ง หาดใหญ่ ๒๐๐๙ (ถนนลพบุรีราเมศวร์)
๓. บริษัท เค แอนด์ เค ซูเปอร์ค้าส่ง หาดใหญ่ ๒๐๐๙ (หมู่ที่ ๔ ถนนคลองแห-คูเต่า)
๔. บริษัท เค แอนด์ เค ซูเปอร์ค้าส่ง หาดใหญ่ ๒๐๐๙ (สาขาทางไปคูเต่า)
๕. บริษัท เค แอนด์ เค ซูเปอร์ค้าส่ง หาดใหญ่ ๒๐๐๙ (สาขาใกล้ตลาดฟูกเทียน)
๖. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) ปีม ปตท.
๗. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) หน้าการเคหะแห่งชาติ(คลองแห)
๘. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) สาขาอัมพวัน
๙. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) สาขานนทึงใหญ่
๑๐. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) สาขาลพบุรีราเมศวร์(ขาออก)
๑๑. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) สาขานนทคลองแห – คูเต่า
๑๒. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (สาขาป้อมเอสโซ่)
๑๓. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (สาขานนทคลองแห – คูเต่า)

(๓) โรงแรม/รีสอร์ท จำนวน ๓๓ แห่ง

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ๑. นายตะวัน รีสอร์ท | ๑๘. ท่งทอง รีสอร์ท |
| ๒. เอสซี รีสอร์ท | ๑๙. ไอ เลิฟ รีสอร์ท |
| ๓. ริมน้ำ รีสอร์ท | ๒๐. เช็ควิน รีสอร์ท |
| ๔. บุมฟอร์เรส รีสอร์ท | ๒๑. ราตรี รีสอร์ท |
| ๕. เกาะหมี รีสอร์ท | ๒๒. ปราชัยวัน รีสอร์ท |
| ๖. ตลาดน้ำคลองแห รีสอร์ท | ๒๓. คันทรี รีสอร์ท |
| ๗. เคียง รีสอร์ท | ๒๔. บ้าน รีสอร์ท |
| ๘. เพชรมณี รีสอร์ท | ๒๕. คุณนาย รีสอร์ท |
| ๙. ลพบุรีการ์เด็น รีสอร์ท | ๒๖. ท่าไทร รีสอร์ท |
| ๑๐. ดี โอ ทู รีสอร์ท | ๒๗. บุญสุข รีสอร์ท |
| ๑๑. วิน รีสอร์ท | ๒๘. ปันรัก ปันยิ้ม รีสอร์ท |
| ๑๒. ชิกตี้ไนน์ รีสอร์ท | ๒๙. คลองแห รีสอร์ท |
| ๑๓. บึงกาญจน์ รีสอร์ท | ๓๐. พี พี การ์เด็นท์ โฮเต็ล |
| ๑๔. โทปาส รีสอร์ท | ๓๑. พร้อมหทัยรีสอร์ท |
| ๑๕. ทิพย์ปริการิเวอร์วิว | ๓๒. ธารเนียร์ รีสอร์ท |
| ๑๖. ฌาแตม บูติก โฮเทล | ๓๓. โรงแรมไพรินท์ รีสอร์ท |
| ๑๗. คุณเจริญรีสอร์ท | |

(๔) อพาร์ทเมนต์

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. สวีทโฮมแมนชั่น (๔๓ ห้อง) | ๕. B.R. โมเดิร์นเฮาส์ (๑๘ ห้อง) |
| ๒. แพลตวูมใจ (๒๗ ห้อง) | ๖. ภัทรแมนชั่น (๓๘ ห้อง) |
| ๓. สุธาทิพย์คอร์ท (๓๐ ห้อง) | ๗. พอร์จูนแมนชั่น (๓๒ ห้อง) |
| ๔. ศิริวิวัฒน์อพาร์ทเมนต์ (๒๘ ห้อง) | |

(๕) สถานีบริการน้ำมัน/แก๊ส

๑. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.อาร์.เซอร์วิส ๙๙ (เอสโซ่)
๒. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวเมืองใหม่ (คาลเท็กซ์)
๓. บริษัท สตูลปิโตรเลียม จำกัด (สาขา ๒) ปตท.
๔. เกาะหมีปิโตรเลียม
๕. บริษัท หาดใหญ่สหพาณิชย์ จำกัด (เชลล์)
๖. บริษัท วินสตาร์ ออโต้แก๊ส จำกัด
๗. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศุภสารปิโตรเลียม

กลุ่มอาชีพ

๑. กลุ่มผูกผ้า ชุมชนอัมพวัน
๒. กลุ่มแม่บ้านเมืองใหม่ ๖ นรินทร์ธร (ผลิตกระเป๋าพลาสติกและเครื่องประดับจากลูกปัด)
๓. กลุ่มผลิตดอกไม้จันทน์ ชุมชนหนองบัว
๔. กลุ่มหัตถกรรมกรงนก ชุมชนหนองทราย

๕. กลุ่มผ้าบาติก ชุมชนเกาะหมี่
๖. กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรผลิตเครื่องแกง ชุมชนเกาะหมี่
๗. กลุ่มแม่บ้านผลิตผ้าคลุมผมสตรีอิสลามและเครื่องประดับ ชุมชนทุ่งน้ำ
๘. กลุ่มทำขนมไทย ชุมชนหนองนายขี้ตอก
๙. กลุ่มจัดทำขันหมาก ชุมชนทุ่งป่าบ
๑๐. กลุ่มทำขนมอบท่าไทร ชุมชนท่าไทร
๑๑. กลุ่มสมุนไพรไทย ชุมชนบ้านเอื้ออาทร(คลองแห)
๑๒. กลุ่มกระเป๋าสวย (กระเป๋าสื่อกรม) ชุมชนเกาะหมี่
๑๓. กรงนกโคมไฟ ชุมชนหนองทราย

๗. จำนวนและประเภทอุตสาหกรรมและแรงงานในสถานประกอบการ

๑. การแปรรูปไม้ยางพาราเพื่อจำหน่าย	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๒. ทำเฟอร์นิเจอร์ไม้แปรรูปต่าง ๆ	จำนวน	๑	โรงงาน	คนงาน	๗	คน
๓. เคมีภัณฑ์	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๔. ถูมือยาง	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๕. ผลิตภัณฑ์พลาสติก	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๖. ผลิตภัณฑ์คอนกรีต	จำนวน	๑	โรงงาน	คนงาน	๙	คน
๗. กิจการผลิตโลหะ	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๘. ก๊าซหุงต้ม	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๙. ซ่อมรถยนต์ เครื่องยนต์	จำนวน	๗	โรงงาน	คนงาน	๑๙๒	คน
๑๐. ขนบแป้ง	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๑๑. ซักอบรีด	จำนวน	-	โรงงาน	คนงาน	-	คน
๑๒. อื่น ๆ	จำนวน	๑๙	โรงงาน	คนงาน	๑๒๒	คน
รวม	จำนวน	๒๘	โรงงาน	คนงาน	๓๓๐	คน

๘. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๘.๑ ศาสนา

๘.๑.๑ วัด/สำนักสงฆ์ จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่

๑. วัดคลองแห (ชุมชนวัดคลองแห)
๒. วัดอัมพวัน (ชุมชนอัมพวัน)
๓. วัดแก้วสว่างนาราม (ชุมชนแก้วสว่าง)
๔. สำนักสงฆ์โตนดแสงทอง (ชุมชนหนองนายขี้ตอก)
๕. สำนักสงฆ์ทรายทอง (ชุมชนทุ่งป่าบ)

๘.๑.๒ มัสยิด/บิลาาย จำนวน ๑๗ แห่ง ได้แก่

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| ๑. มัสยิดมุฮัมมัดียะ | (ชุมชนสะพานดำ) |
| ๒. มัสยิดฟัยซอลียะฮ์ (สำราญสุข) | (ชุมชนสำราญสุข) |
| ๓. มัสยิดอัลมาดีนาตุลมุเนาวาเราะห์ | (ชุมชนทุ่งน้ำ) |
| ๔. มัสยิดอัลซอริสสุนนะฮ์ | (ชุมชนบ้านเก่า) |
| ๕. มัสยิดนุร | (ชุมชนมุสลิมบ้านหนองบัว) |
| ๖. มัสยิดหนองทราย | (ชุมชนหนองทราย) |
| ๗. มัสยิดดินียาตุลอิสลาม | (ชุมชนหนองทราย) |
| ๘. มัสยิดกลางประจำจังหวัดสงขลา | (ชุมชนหนองทราย) |
| ๙. มัสยิดฟัตฮุลมุบีน | (ชุมชนบ้านคลองแห) |
| ๑๐. มัสยิดนุรุลกอมีร์ | (ชุมชนมัสยิดเกาะหมี่) |
| ๑๑. มัสยิดอันซอรุดดีน | (ชุมชนบางม่วง) |
| ๑๒. มัสยิดอาลัมชะห์ | (ชุมชนท่าช้าง) |
| ๑๓. บิลาายเขามูฮำมาดี | (ชุมชนสัจจกุล) |
| ๑๔. บิลาายคลองควาย | (ชุมชนคลองควาย) |
| ๑๕. บิลาายโต๊ะครุหมัด | (ชุมชนบ้านเก่า) |
| ๑๖. บิลาายแม่กงตก | (ชุมชนเกาะหมี่) |
| ๑๗. บิลาายหนองมูล | (ชุมชนทรายทอง) |

๙. ทรัพยากรธรรมชาติ

๙.๑ น้ำ

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- | | |
|-------------------|----------------|
| (๑) คลองลำห้วย | (๘) หนองโอน |
| (๒) คลองแห | (๙) หนองยูง |
| (๓) คลองลาน | (๑๐) หนองมูล |
| (๔) คลองอยู่ตะเภา | (๑๑) หนองทราย |
| (๕) คลองเตย | (๑๒) หนองยี่ไร |
| (๖) คลองด้วน | (๑๓) หนองหาร |
| (๗) หนองแกน | (๑๔) หนองโพรง |

แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น

- | |
|--------------|
| (๑) คลอง ร.๓ |
| (๒) คลอง ร.๔ |

๑๐. ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น

องค์การเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๔๖) ประกอบด้วยสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี

สภาเทศบาลเมืองคลองแห ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน ๑๘ คน สภาเทศบาลมี ประธานสภา ๑ คน และรองประธานสภา ๑ คน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาลตามมติของ สภาเทศบาล นอกจากนี้สภาเทศบาลมีเลขานุการสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกของสมาชิกสภาเทศบาลตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๗

ฝ่ายนิติบัญญัติหรือสภาเทศบาลเมืองคลองแห ประกอบด้วย

๑. นายปรีชา	กาญจน์	ประธานสภาเทศบาลเมืองคลองแห
๒. นายก่อเล็ก	บิลหมั่น	รองประธานสภาเทศบาลเมืองคลองแห
๓. นายภูเดช	หลัด้วง	เลขานุการสภาเทศบาลเมืองคลองแห

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห เขตเลือกตั้งที่ ๑ ประกอบด้วย

๑. นายธวัช	ชาติวัฒนา
๒. นายภูเดช	หลัด้วง
๓. นายตะเหียบ	เหมม้น
๔. นางเพ็ญศรี	ชั้นธาโรจน์
๕. นายประจักษ์	ชูแก้ว
๖. นายวรพล	พันธุ์รัตน์

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห เขตเลือกตั้งที่ ๒ ประกอบด้วย

๑. นายปรีชา	กาญจน์
๒. นายวิเชียร	อุไรรัตน์
๓. นางพรพิศ	วิลการ
๔. นายเลอศักดิ์	ศรีเฉลิม
๕. นายโฆษิต	ดีเมฆ
๖. นายคณิต	ฤทธิ์วงศ์

สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห เขตเลือกตั้งที่ ๓ ประกอบด้วย

๑. นายชินวัตร	แสงมณี
๒. นายอาทร	ละอองเทพ
๓. นายหรรือแอ	บิลอะหลี
๔. นายศิริศักดิ์	เสมาสี
๕. นายสน	บิลโต๊ะเต๊ะ
๖. นายก่อเล็ก	บิลหมั่น

นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี ๑ คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการ ของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้ โดยในส่วนของเทศบาลเมืองคลองแหสามารถแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกินสามคน นอกจากนี้ นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาเทศบาลได้ โดยในกรณีเทศบาลเมืองให้แต่งตั้งได้จำนวนรวมกันไม่เกินสามคน

ฝ่ายบริหารเทศบาลเมืองคลองแห ประกอบด้วย

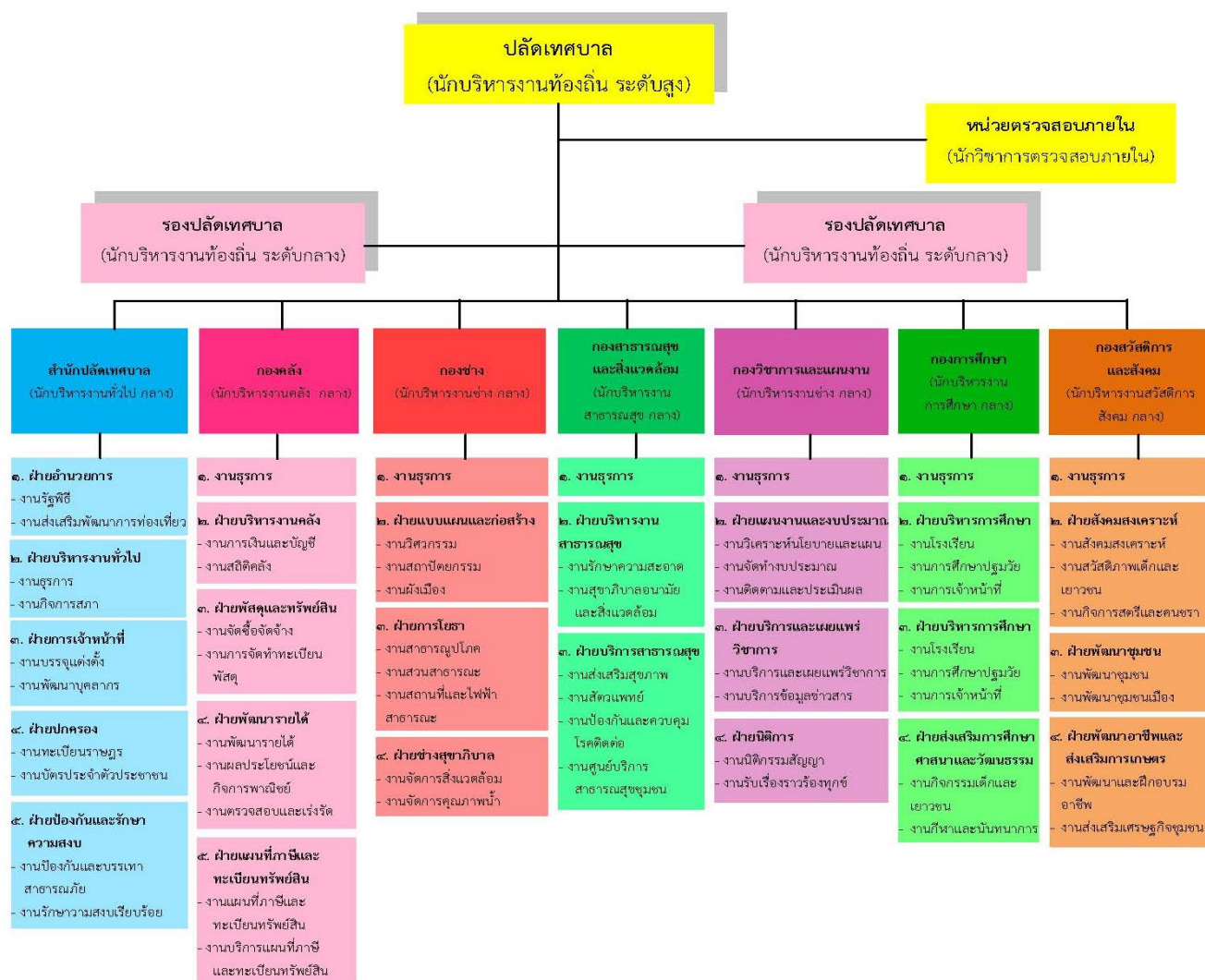
๑. นายอนันต์	การันสันติ	นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๒. นายสันติ	เหมม้น	รองนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๓. นายไสว	สุวรรณธนะ	รองนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๔. นายพลรบ	อุไรรัตน์	รองนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๕. นายดลrohมาน	บิลอะหลี	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๖. นายสิทธิชัย	อร่ามเรือง	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห
๗. นายสมพงษ์	จันทมณี	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

จำนวนบุคลากร

พนักงานส่วนราชการเทศบาลเมืองคลองแห มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น ๒๗๔ คน แยกเป็นพนักงานข้าราชการ จำนวน ๘๐ คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๑๐๘ คน และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๘๖ คน

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการเทศบาลเมืองคลองแห

แผนภูมิโครงสร้างส่วนราชการเทศบาลเมืองคลองแห



ส่วนที่ ๓

(บทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ)

ส่วนที่ ๓ บทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

๑. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน

๑.๑ คอมพิวเตอร์

เทศบาลเมืองคลองแห มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๖ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักงานปลัด	๑	๙	๑๐
กองคลัง	๔	๒๑	๒๕
กองช่าง	๔	๙	๑๓
กองการศึกษา	๒	๑	๓
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๖	๖
กองวิชาการและแผนงาน	๒	๙	๑๑
กองสวัสดิการสังคม	-	๕	๕
รวมทั้งหมด	๑๓	๖๐	๗๓

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภา จำนวน ๒๕ คน คำนวณได้ ๑ คน/เครื่อง คอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในขององค์การ เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

๑.๒ ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

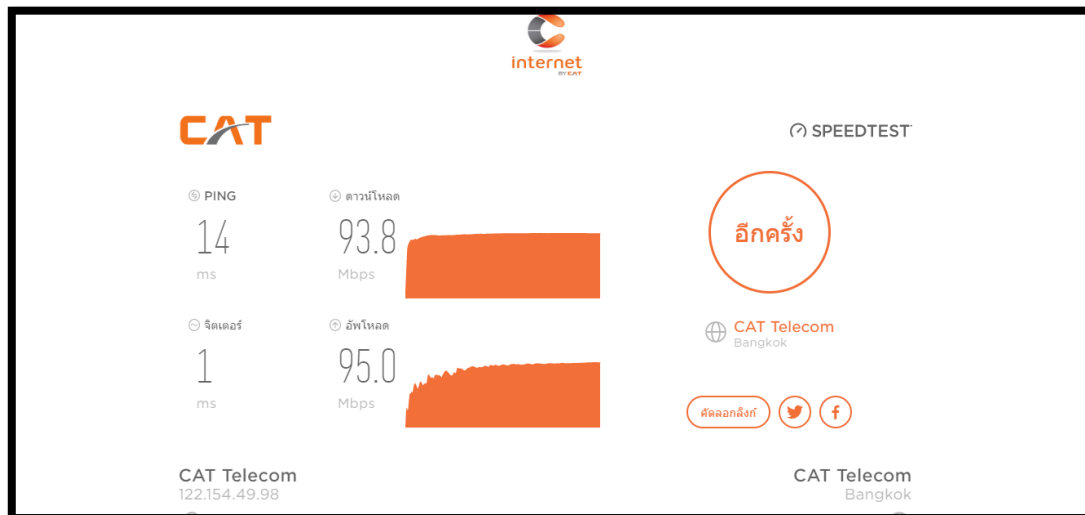
เทศบาลเมืองคลองแหมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคาร ๒ ระบบ คือ

- ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย LAN (Local Area Network) คือระบบเครือข่าย แบบเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันในระยะจำกัด เช่น ในอาคารเดียวกัน หรือบริเวณเดียวกันที่สามารถลากสายถึงกันได้โดยตรง โดยสามารถทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในวง LAN เดียวกันสามารถใช้ทรัพยากรที่มีในวง LAN ร่วมกันได้ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อสำหรับอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น เครื่องพิมพ์ หรือสแกนเนอร์ เป็นต้น

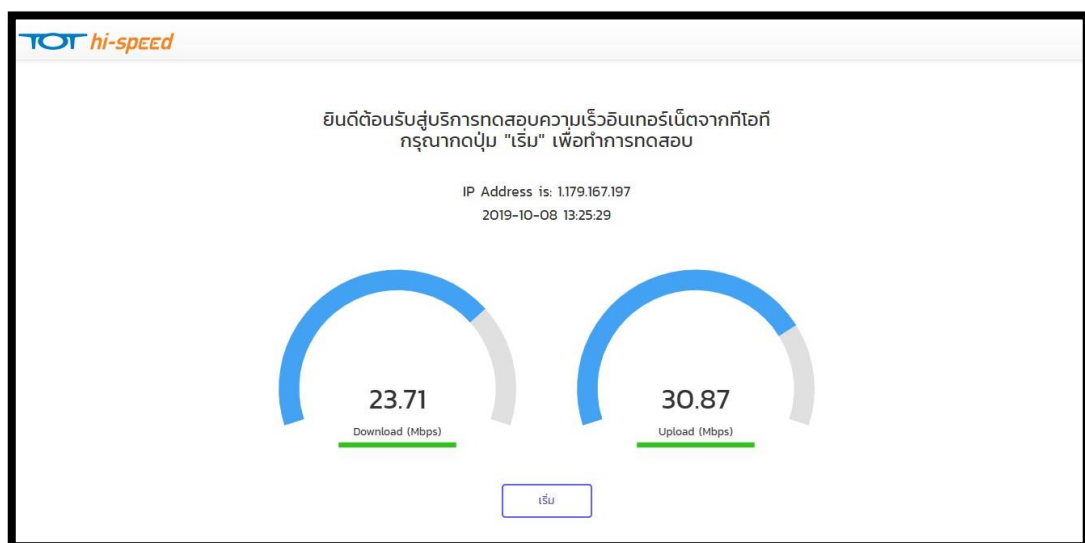
- ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย WLAN (Wireless LAN) คือระบบที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายภายในพื้นที่แบบไร้สาย โดยเป็นการเชื่อมต่อแลนไร้สายที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ที่สามารถทำให้บุคลากรของเทศบาลเมืองคลองแหสามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง ซึ่งเทศบาลเมืองคลองแหได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสำนัก/กองต่าง ๆ นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า ๕๐ % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล้าสมัย

๑.๓ สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลเมืองคลองแหได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่าบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว ๒๐ Mbps สำหรับใช้งานราชการในเทศบาล และความเร็ว ๑๐ Mbps ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำหรับใช้งานด้านการคลัง



ความเร็ว Internet ปัจจุบันของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



ความเร็ว Internet ปัจจุบันของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๑.๔ ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

เทศบาลเมืองคลองแห มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐-๗๔๓๐-๕๓๓๓ และ ๐-๗๔๓๐-๕๓๓๔ จำนวน ๒ เลขหมาย อย่างไรก็ตามแนวทางระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในจะเป็นแบบตอบรับอัตโนมัติ โดยกดเลขหมายภายในเท่านั้น เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานรับสาย เพื่อเป็นการลดภาระด้านค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคล ต่อไป

๑.๕ ระบบโทรสาร (FAX)

เทศบาลเมืองคลองแห มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐-๗๔๓๐-๕๓๓๖ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี นี้

๑.๖ สถานภาพด้านฐานข้อมูล

เทศบาลเมืองคลองแหมีฐานข้อมูลที่เชื่อมต่อกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อใช้งานในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน, ระบบสารสนเทศทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯลฯ

๑.๗ สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

๒. การวิเคราะห์ SWOT Analysis

การวิเคราะห์ Swot ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

๒.๑ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน
- มีหน่วยงานย่อย แบ่งความรับผิดชอบตามขอบเขตภาระหน้าที่ พร้อมบริการท้องถิ่นครอบคลุมทุกด้าน
- มีฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่พร้อมใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การประสานงานกับหน่วยงานภายในเป็นไปอย่างรวดเร็ว

จุดอ่อน (Weaknesses)

- เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพและมีปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
- เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่มีอยู่ ล้าสมัย
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
- ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทั้งในด้านระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศที่เพียงพอ
- สถานที่ในเทศบาลคับแคบ ไม่เอื้อต่อการจัดวางโครงข่ายสารสนเทศที่ดี

๒.๒ สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ความตื่นตัวของคนไทยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น
- การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- เทศบาลเมืองคลองแห ได้รับสนับสนุนศูนย์เรียนรู้ ไอซีที ชุมชนเทศบาลเมืองคลองแหขนาดใหญ่

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศจากภายนอกองค์กร
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง

ส่วนที่ ๔

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน)

ส่วนที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองคลองแห พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

๒. แผนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

วัตถุประสงค์

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำ ICT เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงานการจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของเทศบาลฯ

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)		
๑. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วน ทุกกองภายในสำนักงาน	มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์กรทุกจุด	จุด	๙,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๑๙๙,๐๐๐
๒. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกลาง (DATA CENTER)	มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ	แห่ง	-	๒๕,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๗๕,๐๐๐
๓. จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร	มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง	เครื่อง	๗,๐๐๐	๗,๐๐๐	๗,๐๐๐	สำนักปลัดฯ	๒๑,๐๐๐
๔. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมตามสภาพของเทศบาลเมืองคลองแห	ระบบวินโดวส์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย พร้อมต่อการใช้งาน และสะดวกต่อผู้รับบริการ	เครื่อง	๙,๐๐๐	๙,๐๐๐	๙,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๒๗,๐๐๐
๕. จัดทำหอกระจายข่าวด้วยระบบเสียงโรราย	รวมห้องกระจายข่าวสารไปยังชุมชนเพียง ๑ แห่ง	แห่ง	-	-	๑๕๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๑๕๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๑			๒๕,๐๐๐	๑๓๖,๐๐๐	๓๑๑,๐๐๐	-	๔๗๒,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้อย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กร สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
๔. มีระบบรักษาความปลอดภัยให้ชุมชน

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการบริการประชาชนและการใช้ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)		
๑. การจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์เทศบาลเมืองคลองแห ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนใช้สารสนเทศรวมกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้	เป็นระบบที่สามารถเข้าถึงได้ทั้งคอมพิวเตอร์และด้วยโทรศัพท์มือถือ	ระบบ	๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	-	กองวิชาการฯ	๑๐๐,๐๐๐
๒. ส่งเสริมการจัดทำระบบป้องกันภัยชุมชน (กล้องวงจรปิด)	มีกล้องวงจรปิดในชุมชนทุกชุมชน	เครื่อง	๕๐,๐๐๐	-	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัด	๑๕๐,๐๐๐
๓. จัดหาชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	มีสื่อสารสนเทศที่สามารถให้บริการประชาชนได้ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ	ระบบ	๘๐,๐๐๐	-	-	กองวิชาการฯ	๘๐,๐๐๐
๔. จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ LED ขาวดำ	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พร้อมต่อการให้บริการประชาชน และทันสมัย	เครื่อง	๒๑,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๒๑,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองวิชาการฯ กองการศึกษา	๕๒,๐๐๐
เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ led สี ชนิด network	มีเครื่องพิมพ์ตามรายละเอียดที่กำหนดในมาตรฐาน ICT	เครื่อง	-	๒๔๐,๐๐๐	-	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองวิชาการฯ กองการศึกษา	๒๔๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๒			๑๕๖,๐๐๐	๓๔๕,๐๐๐	๑๒๑,๐๐๐	-	๖๒๒,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้งานระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดี สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเชี่ยวชาญและมีความสามารถเฉพาะด้าน รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง
๕. เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๖. เร่งรัดการจัดทีมงานดูแลรักษาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละชุมชน

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ รวม (บาท)
		หน่วย นับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)		
๑. อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	-	-	๒๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๒๐,๐๐๐
๒. อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง	๖๐,๐๐๐
๓. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง	๖๐,๐๐๐
๔. อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง	๖๐,๐๐๐
๕. อบรมหลักสูตรการใช้งานวินโดว์ ๑๐	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	-	-	๖๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๖๐,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๓			๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๑๔๐,๐๐๐	-	๒๖๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น วัตถุประสงค์

ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการการศึกษาสาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคม และสันติภาพอย่างทั่วถึงรวดเร็วและทันการ

เป้าหมาย

๑. มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุขการศึกษาการเรียนรู้ของประชาชน
๒. ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้
๓. มีศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนครบทุกชุมชน
๔. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่น
๕. มีบริการเผยแพร่ข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนในท้องถิ่น ในบริเวณสาธารณะหน่วยงาน และสถานที่ท่องเที่ยว

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณรวม (บาท)
		หน่วยนับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)		
๑. อบรมบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถใช้สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ครูที่ผ่านการอบรม และสามารถสอนนักเรียนได้	คน	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองการศึกษา	๖๐,๐๐๐
๒. พัฒนา Internet ชุมชน ติดตั้งระบบ WIFI	ทุกชุมชนมี Internet wifi	จุด	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๑๒๐,๐๐๐
๓. พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์	ประชาชนสามารถร้องทุกข์ได้ผ่านสมาร์ตโฟน	ระบบ	๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๙,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๒๐๙,๐๐๐
๕. พัฒนาระบบ e-Learning	ระบบมีความเสถียรและใช้งานง่ายขึ้น	ระบบ	-	-	๑๐,๐๐๐	กองคลัง	๑๐,๐๐๐
๖. จัดทำระบบแอปพลิเคชันเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล	ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการผ่านระบบ Application	ระบบ	-	-	๘๕,๐๐๐	กองวิชาการฯ	๘๕,๐๐๐
รวมค่าใช้จ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ ๔			๓๕,๐๐๐	๒๒๕,๐๐๐	๒๒๔,๐๐๐	-	๔๘๔,๐๐๐

ซึ่งทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้น มีความสัมพันธ์กับภารกิจหลักของเทศบาลเมืองคลองแห ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์	สำนักปลัด	กองคลัง	กองช่าง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	กอง การศึกษา	กองวิชาการ และ แผนงาน	กอง สวัสดิการ สังคม
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้าน การพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศให้มีระบบ และทันสมัย	/					/	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้าน การบริการประชาชน และการใช้ประโยชน์ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	/	/	/	/	/	/	/
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้าน การพัฒนาบุคลากร ของเทศบาลฯ ให้มี ความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ		/				/	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา ICT เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่น		/			/	/	

ส่วนที่ ๕

(การติดตามประเมินผล)

ส่วนที่ ๕ การติดตามประเมินผล

๑) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเมืองคลองแห ปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุม เป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา ได้กำหนดไว้ดังนี้

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

- สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้

๒) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

๓) ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม

๑. สัดส่วนของ สำนัก/กอง ในเทศบาลเมืองคลองแห ที่สามารถเชื่อมต่อ Internet และมีการให้บริการสารสนเทศ
๒. อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓. อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้
๔. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet ภายในหน่วยงาน
๕. จำนวนครั้งในการปรับปรุงเว็บไซต์
๖. ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
๗. จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญ



ภาคผนวก

อ้างอิง

- : แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙.
- : แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเตี้ย ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐.



ประกาศเทศบาลเมืองคลองแห
เรื่อง ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

ด้วยเทศบาลเมืองคลองแห ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศในการบริหารจัดการ ด้วยปัจจุบันการสื่อสารไร้พรมแดนเกิดขึ้นทั่วภูมิภาค สืบเนื่องจากการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการขยายตัวของเศรษฐกิจ และชุมชนอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการเตรียมการรับมือการเติบโตของสิ่งเหล่านี้ ให้ทันต่อโลกปัจจุบัน และเตรียมการรับมือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคตอีกทางหนึ่งด้วย

เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เทศบาลเมืองคลองแห จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เพื่อเป็นแนวทางหลักในการดำเนินการ ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายอนันต์ การันสันติ)
นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห



คำสั่งเทศบาลเมืองคลองแห

ที่ ๐๖๙/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

ด้วยเทศบาลเมืองคลองแห จะดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของเทศบาลเมืองคลองแห (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของเทศบาลเมืองคลองแห ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนา ๔ ปี ของ
เทศบาลเมืองคลองแห จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประกอบด้วย

๑. นายสมชาย เหล่าพิทักษ์วรกุล	ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒. น.ส.ทัชชา บำเรอจิต	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓. นางสิริกาญจน์ รัตติ	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๔. น.ส.ปัทมา สุวรรณวงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๕. นางพรทิพย์ จันทรศิริ	ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๖. นายบุญมา ทองรัมย์	ผอ.กองช่าง	กรรมการ
๗. นายวิทยา พงษ์สวัสดิ์	ผอ.กองวิชาการและแผนงาน	กรรมการ
๘. นางนันท์นภัส ยิ่งเฮง	ผอ.กองการศึกษา	กรรมการ
๙. นายสมมารธ เพ็ชรพยาบาล	ผอ.กองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑๐. นางอุทัยรัตน์ กู้กองเกียรติ	ผอ.กองคลัง	กรรมการ
๑๑. นายชนพิชญ์ นิลสุวรรณ	หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๒. น.ส.พรทิพย์ นพรัตน์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และทิศทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่รวมถึงบริบทในการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัยกับเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

๒. พิจารณาการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองคลองแห
โดยพิจารณาถึงอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองคลองแห สภาพแวดล้อมลักษณะงานของแต่ละหน่วยงาน
ตลอดจนภาระค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมหรือโครงการต่างๆในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายอนันต์ การันสันติ)

นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห